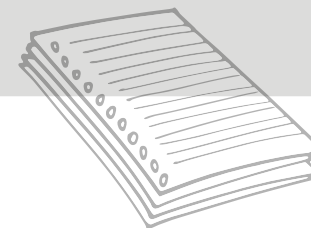
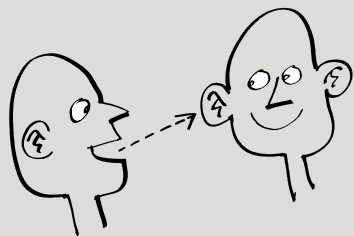




Jaarverslag 2020

Medezeggenschap cliënten



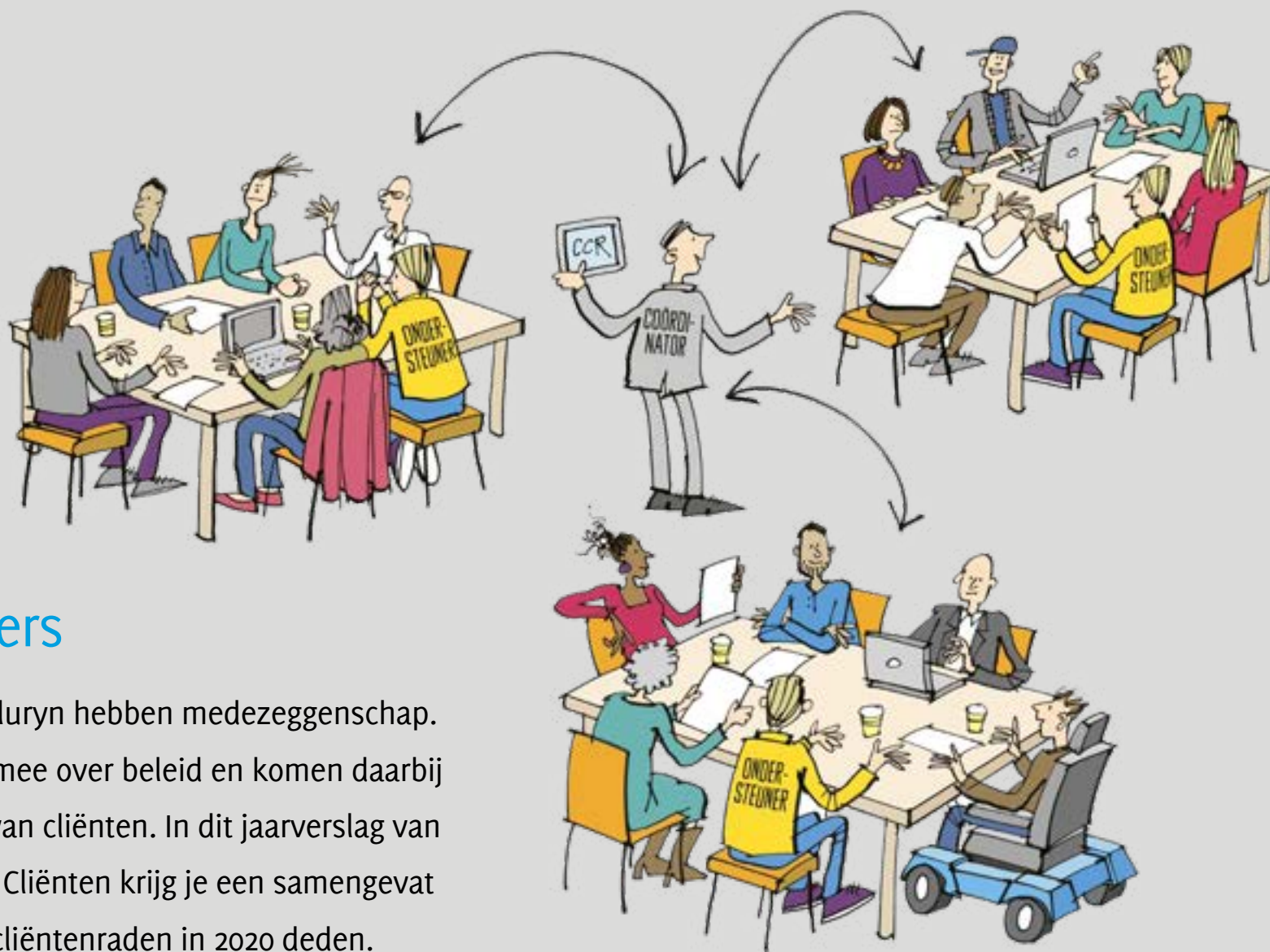
Dit is het verslag van de Medezeggenschap.
Het verslag gaat over het jaar 2020.
Wat deed de Centrale Cliëntenraad (CCR) toen?
Welke onderwerpen waren belangrijk?
En welke adviezen gaf de CCR?
Je leest het hier.



Inhoudsopgave

Feiten en cijfers	4
Onderwerpen waarmee de CCR zich bezighield	9
Gevraagde adviezen	14
Ongevraagde adviezen	23
Bijeenkomsten en contacten	26
Leuke dingen!	29





Feiten en cijfers

De cliëntenraden bij Pluryn hebben medezeggenschap. Ze denken en praten mee over beleid en komen daarbij op voor de belangen van cliënten. In dit jaarverslag van de Medezeggenschap Cliënten krijg je een samengevat overzicht van wat de cliëntenraden in 2020 deden.

Pluryn heeft een Centrale Cliëntenraad (CCR). Daarnaast zijn er 18 lokale raden, verdeeld in 11 jongerenraden en 7 volwassenenraden. In de CCR zitten vertegenwoordigers van de lokale raden. Alle raden samen tellen ongeveer 125 vrijwilligers.

De medezeggenschap is lid van het LOC (Landelijke organisatie cliëntenraden), het JWB (Jeugdwelzijnsberaad) en het LSR (Landelijk steunpunt cliëntenraden).



Lokale cliëntenraden

- 1 Werkenrode Jeugd
- 2 Jan Pieter Heije
- 3 De Hoenderloo Groep
(met ingang van 1 augustus 2020 opgeheven)
- 4 De Beele
- 5 Maarsbergen
- 6 Almere
- 7 Almelo
- 8 Heimdal
- 9 Eefde
- 10 Kinabu
- 11 Driebergen
- 12 Groesbeek, Limburg, Brabant
- 13 Wonen Nijmegen en omgeving
(met de participatieraad Ambulante cliënten)
- 14 De Winckelsteegh
(met de participatieraden JOL-raad en Toren-raad)
- 15 Arbeid (met een afgevaardigde in de kandidatenraad van het Werkbedrijf Nijmegen)
- 16 Kemnade
- 17 Het Hietveld
- 18 Studentenraad REA College





Vergaderingen

De cliëntenraden komen iedere vier tot zes weken bij elkaar. Op verzoek wonen leidinggevenden de vergaderingen deels bij. Bij de lokale raden schuiven managers/directie van de locatie aan, bij de CCR leden van de Raad van Bestuur/directie en de bestuurssecretaris.

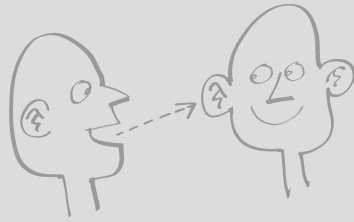
Twee keer per jaar krijgt de CCR bezoek van leden van de Raad van Toezicht. Zij wonen de vergadering bij. In 2020 waren dat Maarten den Braber en Armand Höppener.



Maarten den Braber en Armand Höppener van de RvT.



In 2020 vergaderde de CCR tien keer, waarvan acht keer online. Het dagelijks bestuur vergaderde daarnaast nog eens tien keer. Een vast agendapunt bij vergaderingen is het 'Rondje Raden', waarbij vertegenwoordigers van de lokale raden vertellen wat hun belangrijkste onderwerpen en adviezen zijn geweest in de afgelopen tijd. Zo blijft iedereen onderling op de hoogte.



Ondersteuners en coördinator

Aan elke lokale raad is een professionele ondersteuner van Pluryn verbonden. Er zijn in totaal vier ondersteuners: Carlijn Schraven, Ine Dieckmann, Silvia Wijnen en Vera Verzijl. Vera is in november als nieuwe ondersteuner aan het team toegevoegd. Laurian Alferink nam afscheid. Ondersteuners vervullen geen nevenfuncties. Ze zijn onafhankelijk en staan volledig in dienst van de medezeggenschap. De ondersteuners nemen deel aan een regionale intervisiegroep. Naast de ondersteuners is er een coördinator medezeggenschap: Renata Dijkstra. De coördinator is ook adviseur van de CCR en neemt deel aan de landelijke intervisiegroep van Raad op Maat.

Arbeidsmatige dagbesteding

Bureau Medezeggenschap biedt werk aan cliënten in de vorm van arbeidsmatige dagbesteding. Leden van het bureau werken aan vergaderstukken, maken folders, organiseren inspiratie-avonden en nemen deel aan commissies en klankbordgroepen. Vier werkbegeleiders ondersteunen hen daarbij. In 2020 was aan het bureau ook een stagiaire van de HAN verbonden.



**Carlijn, Ine, Silvia, Vera en
bovenaan coördinator Renata.**

PR en voorlichting

De CCR vertelde in 2020 regelmatig over haar werk in het e-nieuws voor medewerkers van Pluryn en in de nieuwsbrief voor cliënten. Daarnaast beschikt de medezeggenschap over een eigen website op het intranet van Pluryn. De website wordt door de medezeggenschap zelf bijgehouden en kan alleen ingezien worden door medewerkers.



Woon, werk of leer je bij Pluryn?

Dan kun je meedoen in de cliënten-raad.

De cliënten-raden bij Pluryn hebben medezeggenschap.

De raden vergaderen over allerlei onderwerpen.

Ze denken en praten mee over beleid.

Pluryn vindt de mening van de cliënten-raad belangrijk.

Er is een cliënten-raad voor heel Pluryn.

Dat is de Centrale Cliënten Raad: CCR.

Er zijn ook 18 lokale raden.

Cliënten van de locaties doen hieraan mee.

Er is ook een team voor Medezeggenschap:

Dat team bestaat uit 1 coördinator en 4 ondersteuners.

Bureau Medezeggenschap helpt de cliënten-raden.

Cliënten werken bij Bureau Medezeggenschap.

Dat is hun dag-besteding.



Onderwerpen waarmee de CCR zich bezighield

Vervoer van cliënten in privéauto's van medewerkers

Dit onderwerp stamt uit 2019. De commissie Ethiek van Pluryn boog zich over de wens van de CCR om het vervoer van cliënten in privéauto's van medewerkers te verzekeren. Het stopzetten van de verzekering zou teveel vrijheidsbeperkende maatregelen opleveren



voor cliënten. Tot grote vreugde is het de directie en de afdeling Verzekeringen gelukt om met behulp van een CCR-lid een geschikte verzekering te vinden.

Schadeverzekering voor cliënten met complex gedrag

Enkele leden van de CCR namen deel aan de commissie 'Wie betaalt wat'. Deze commissie houdt zich bezig met de eigen bijdragen voor diensten die Pluryn levert. De leden van de CCR drongen aan op een verzekering voor cliënten met complexe problematiek, die regelmatig door agressief gedrag schade toebrengen aan spullen. Zo'n schadeverzekering ontbrak tot dusverre. Het goede nieuws is dat er een verzekeringsmaatschappij is gevonden waar deze cliënten wél een schadeverzekering kunnen afsluiten.

De gevolgen van corona

Sinds maart 2020 gelden er voor iedereen beperkingen vanwege de corona-uitbraak. Veel cliënten van Pluryn mochten niet meer naar buiten en/of mochten maar heel beperkt hun naasten zien. De CCR nam in eerste instantie contact op met de lokale raden. Met hulp van de ondersteuners zijn ervaringen op papier gezet en gedeeld met de Raad van Bestuur. Alle cliënten kregen een hart onder de riem in de vorm van een kaartje. Na de zomer zijn er gesprekken geweest met het Corona Crisisteam van Pluryn. Er is afgesproken dat de lokale raden bij nieuwe maatregelen voortaan worden geraadpleegd.



Door de coronamaatregelen gebeurt veel op afstand. De ondersteuners leerden de raadsleden en zichzelf gebruikmaken van beeldbellen en hebben appgroepen opgestart. Aan het einde van het jaar was de hele medezeggenschap 'gedigitaliseerd'. Sommige raden willen dit in de toekomst behouden.



Notitie Missie en Visie Pluryn

De CCR reageerde op een notitie voor zorgverzekeraars met daarin de missie en visie van Pluryn. De CCR verzocht:

- de missie en visie eenvoudiger te beschrijven voor verwanten en cliënten.
- de missie en visie op te nemen in de zorgovereenkomsten.



Medezeggenschap afgestemd op wensen van jongeren

Sommige jongeren hebben interesse in medezeggenschap, maar vinden het lastig mee te doen aan de bestaande structuur van de cliëntenraden en de CCR. Zij zijn relatief kort bij Pluryn, gaan overdag naar school en zijn minder geïnteresseerd in vergaderen op vaste tijden. Gelukkig kwam er een aanbod van LOC om Pluryn te helpen zoeken naar een andere vorm van medezeggenschap. Een delegatie vanuit alle jongerenraden, de directie, de RvB en de ondersteuners bogen zich met het LOC (Dennis Brink) vier dagdelen over de kwestie. Met leuke digitale werkvormen is uiteindelijk gekozen voor het oprichten van een adviescommissie naast de bestaande jongerenraden.





Cliëntcommunicatie

Op verzoek van de afdeling Communicatie namen diverse leden van de CCR deel aan een onderzoek naar de toekomstige inrichting van de cliëntcommunicatie.

Kwaliteit en kwaliteitskader

Samen met Lieke van Domburgh, directeur Kwaliteit van Zorg en Innovatie, en de beleidsmedewerker Kwaliteit keek de CCR naar de opbrengsten van de kwaliteitsonderzoeken. De CCR heeft eerder gevraagd om de medewerkersraadplegingen en de cliënttevredenheidsonderzoeken naast elkaar te leggen. Om allerlei redenen is het daar nog niet van gekomen. Met nadruk heeft de CCR nogmaals gevraagd het feedbackspel te gebruiken. En ook om lokaal en centraal meer verbindingen te zoeken. Het onderwerp Kwaliteit is verder besproken in een bijeenkomst met alle zorgkantoren tegelijk.



Sterkplaats Nijmegen

De afdeling Medezeggenschap was betrokken bij de opzet van een Sterkplaats Nijmegen. Hierbij is samengewerkt met de LFB (Landelijk Federatie Belangenverenigingen Onderling Sterk), de HAN (Hogeschool Arnhem en Nijmegen), de SIZA, het Zelfregiecentrum en de afdeling R&D (Research and Development). Drie cliënt-medewerkers van bureau Medezeggenschap hebben zich ingeschreven voor de 3-jarige opleiding.



Er veranderde in 2020 veel door corona.
De raden vergaderden bijna altijd online.
Ondersteuners leerden de raads-leden beeld-bellen.
En startten app-groepen op.
Er waren gesprekken met het Corona Crisis-team van Pluryn.
De CCR hield zich in 2020 ook bezig met:

- Vervoer van cliënten in privéauto's van medewerkers
- Schadeverzekeringen voor cliënten met complex gedrag
- Notitie Missie en Visie Pluryn
- Medezeggenschap afgestemd op wensen van jongeren
- Cliëntcommunicatie
- Kwaliteit en kwaliteitskader
- Sterkplaats Nijmegen

Gevraagde adviezen

Begroting en jaarrekening

De financiële commissie van de CCR stelde vragen over de begroting aan Corina Bots, directeur Bedrijfsvoering, en Marnix Hoeve, RVE Manager Control. Onderwerp van gesprek was de financiële situatie van Pluryn. Veel vragen zijn beantwoord. Er is een positief advies gegeven.



Op verzoek van de CCR maakte Pluryn een leaflet in eenvoudige taal over de financiën.

Eind 2020 heeft de financiële commissie van de CCR met toestemming van de Raad van Bestuur een extern financieel deskundige gezocht én gevonden. Peter Reijnen van bureau Cadenza uit Weurt helpt de commissie met het geven van adviezen over financiële stukken.





Sluiting De Hoenderloo Groep

De sluiting van De Hoenderloo Groep (DHG) was tot aan de zomervakantie vaak onderwerp van gesprek tijdens vergaderingen van de CCR. De CCR sprak met de jongerenraad van DHG en met een delegatie van de groep verontruste ouders 'Het roer moet om'. Op verzoek van de CCR organiseerde Bureau Medezeggenschap een avond voor ouders in Hoenderloo. Zo'n 20 ouders waren daarbij aanwezig.

De jongerenraad van DHG probeerde alle groepen te bezoeken om te vragen naar het toekomstperspectief. Het was lastig om goed zicht te houden op alle wijzigingen in een tijd van afbouw, vertrek van leden uit de raad en corona. De raad bleef op de hoogte via de ondersteuner. De raad heeft meegedaan aan een onderzoek van de Kinderombudsman.



De CCR heeft een negatief advies gegeven op het proces rondom de sluiting van De Hoenderloo Groep. Het besluit tot sluiting was al genomen voordat de CCR en de LCR op de hoogte waren. Inhoudelijk heeft de CCR samen met de jongerenraad van DHG voorwaarden opgesteld om het maximale voor jongeren te bereiken. Die voorwaarden betroffen bijvoorbeeld verhuizingen, samenstelling van de groepen en de school. Een aantal voorwaarden zijn overgenomen zoals het open houden van de school tot aan de zomervakantie, het behouden van groepen voor jongeren met speciale hulpvragen en het behouden van de Opstap.

Benoemingen

De Raad van Toezicht (RvT) kreeg een aantal nieuwe leden. De CCR was betrokken bij het opstellen van het profiel van leden voor de RvT en nam ook deel aan de gesprekken met kandidaten. De CCR gaf positief advies op de benoemingen van Rutger Koopmans (als nieuwe voorzitter van de RvT) en André Postema. Daarnaast is positief geadviseerd over de benoeming van Karlijn Vermeulen. De CCR ziet mevrouw Vermeulen daarbij graag als contactpersoon.



**Jos Buijs (links) en zijn opvolger
Rolf de Folter (rechts).**

Interim-bestuurder Jos Buijs vertrok als lid van de Raad van Bestuur. De CCR gaf positief advies op de benoeming van zijn opvolger: Rolf de Folter.

De CCR gaf positief advies op de benoeming van Ruud van der Mark als plaatsvervangend voorzitter van de klachtencommissie.



Herstelplan voor Pluryn

Eind januari 2020 werd het plan 'Focus' gepresenteerd. Met dit herstelplan werkt Pluryn aan een financieel gezonde organisatie. In Focus zijn de grote lijnen voor de toekomst uitgezet. De CCR diende veel vragen in over dit plan, die in maart zijn besproken met de Raad van Bestuur. In april kreeg de CCR schriftelijk uitvoerig antwoord. Begin mei reageerde de CCR per brief met de mededeling dat zij zich van advies wilde onthouden. Het stond in de brief als volgt:



‘Elk deelvoorstel van het complete proces wil de CCR graag zorgvuldig bespreken en daar de ruimte voor krijgen voordat er op dat onderdeel een advies gegeven wordt. Dan kunnen ook de lokale raden zich hierover buigen als het hun locatie betreft. Hun adviezen kunnen dan in het advies van de CCR aan de RvB meegenomen worden’

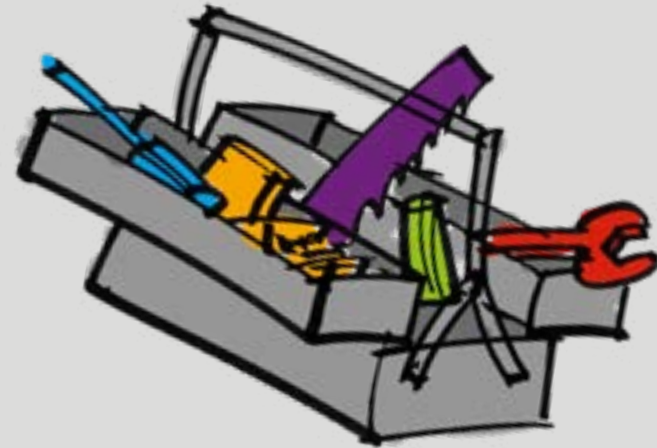
Na het advies werd het plan Focus aangepast. Het nieuwe plan ‘Focus binnen focus’ is in juni gepresenteerd aan de CCR.

Waarom het plan ‘focus binnen focus’?



- > Pluryn maakte het herstelplan 'focus' in 2019, want Pluryn had problemen
- > Het was een goed plan maar er stond te veel in
- > 'Focus binnen Focus' is een korter plan, en we lossen hiermee de grootste problemen op
- > Wat je nu gaat zien, is een plan
- > Het staat nog niet vast
- > Er is nog goedkeuring nodig

**Focus
binnen
Focus**



Focus binnen focus heeft 9 speerpunten. De CCR bleef via de RvB op de hoogte van de voortgang van de speerpunten, zodat voor de betreffende onderdelen op de locaties verder advies kon worden gevraagd en gegeven.

Er is in 2020 vier keer overlegd met projectleider Monique Mulders om op de hoogte te blijven van de voortgang van de speerpunten. Ook vond overleg plaats met Marnix Hoeve en Corina Bots over de concernrapportages en verkoop van vastgoed.

De CCR stelde vragen over het vormgeven van een nieuwe adviesraad voor de RvB. In deze adviesraad zitten behandelaars en medici. De adviesraad heeft geen formele adviesbevoegdheden, zoals een cliëntenraad voor de RvB dat wel heeft.

Notitie Governance en Organisatie

Pluryn reorganiseert. Dat staat verwoord in de notitie 'Governance en Organisatie'. Belangrijke veranderingen zijn het stoppen met zelfsturende teams, het verminderen van locaties en de verkoop van vastgoed.

De CCR stelde een advies op over de notitie. Daarna werd de notitie aangepast. De nieuwe Raad van Bestuur telt drie in plaats van twee bestuursleden en de directeuren-laag wordt weggehaald. De CCR gaf daarop een aanvullend positief advies. In de nieuwe governance komen er weer managers op de RVE's. De CCR pleitte daar al langer voor. De CCR wil in het profiel van deze nieuwe RVE-directeuren (die voorheen RVE-managers werden genoemd) graag zien dat zij verantwoordelijk worden gesteld voor een goede medezeggenschap.



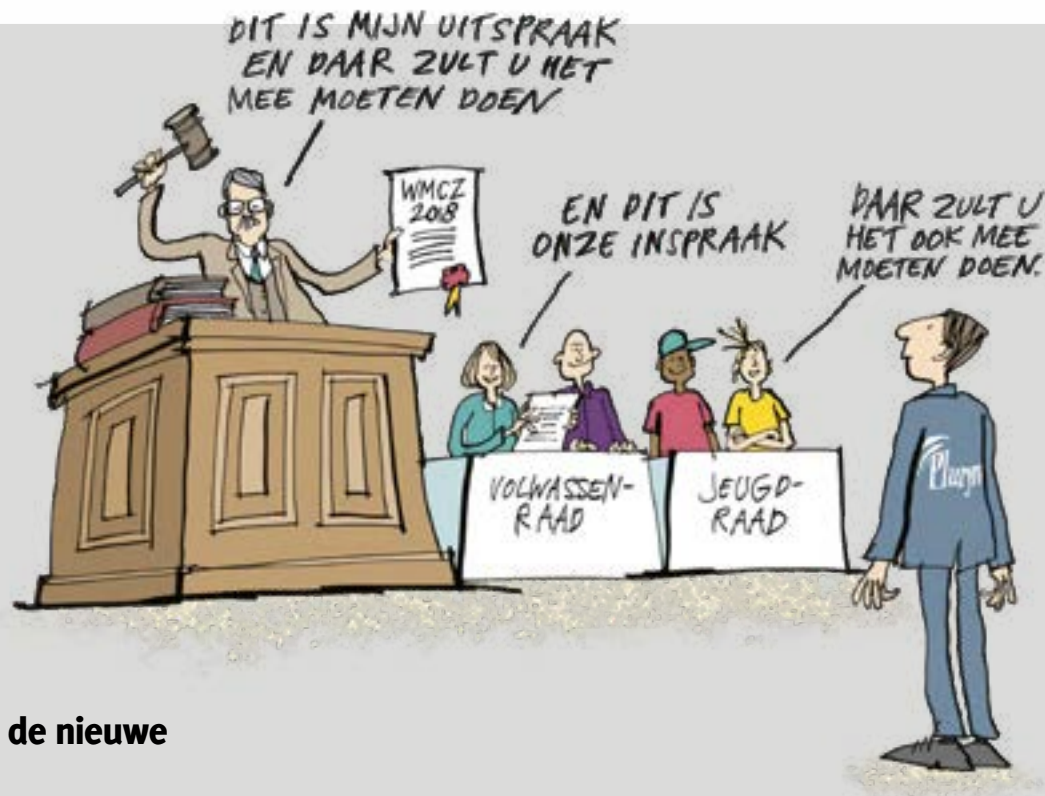
Maatschappelijke ondernemingen

De CCR ging om de tafel met de lokale raden van Werkenrode Jeugd, Het Hietveld en Arbeid. Gespreksonderwerpen waren de plannen rond de maatschappelijke ondernemingen en met name ook de sluiting van Cardo Theater in Groesbeek en Statie in Apeldoorn. In twee extra ingelaste overleggen met directeur Henk van de Broek en manager Eric Tonn is stevig en emotioneel doorgepraat over het grote belang van dagbesteding en daginvulling voor cliënten. De CCR en de cliëntenraad Arbeid staan niet achter het afstoten van maatschappelijke ondernemingen. Ze hebben er steeds op aangedrongen om arbeidsmatige dagbesteding voor cliënten van Pluryn bij de maatschappelijke ondernemingen in stand te houden. Er is wel afgesproken dat gezocht wordt naar een goede structuur voor het onderbrengen van de ondernemingen. Besluiten hierover zijn overgeheveld naar 2021.

Het verlies bij Cardo, dat de deuren ook nog eens gesloten moest houden vanwege de coronamaatregelen, maakten dat het theater al in 2020 moest sluiten. De CCR kon niet anders dan daarvoor een positief advies geven. De cliëntenraad Werkenrode Jeugd heeft ongevraagd advies gegeven over de bestemming van het gebouw na corona.



**Directeur Henk van den Broek (links)
en manager Eric Tonn (rechts).**



Invoering van de Wmcz 2018 en de nieuwe medezeggenschapsregeling

Op 1 juli werd de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) van kracht. Het doel van de Wmcz is de inspraak en medezeggenschap van mensen die zorg krijgen te versterken. Ter voorbereiding op de invoering van de wet benoemde de Raad van Bestuur in 2019 een delegatie van de CCR in de Commissie Wmcz 2018. Van deze commissie maakten ook de coördinator, de bestuurssecretaris en de jurist van Pluryn deel uit. Samen is nagedacht over de gevolgen van de invoering van de Wmcz 2018. Tegelijk is ook een voorstel voor een nieuwe medezeggenschapsregeling gemaakt, dat is voorgelegd aan de Raad van Bestuur, de directeurs, de lokale raden en de CCR.

Voor de lokale raden was een vereenvoudigde presentatie gemaakt. In de CCR is de uitgebreide regeling besproken aan de hand van een digitale interactieve methode. Na verwerking van alle opmerkingen hebben de CCR en de RvB de [nieuwe medezeggenschapsregeling](#) in december 2020 ondertekend.

In aanvulling op de nieuwe medezeggenschapsregeling zijn er op advies van de Medezeggenschap bewaarkaarten gemaakt. De bewaarkaarten bevatten alle onderwerpen waarover de cliëntenraad gevraagd of ongevraagd advies mag uitbrengen of waar instemming voor moet worden gevraagd.

Nieuwsflits over de Wmcz 2018

De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) trad op 1 juli 2020 in werking. De wet is bedoeld om de inspraak en medezeggenschap van mensen die zorg krijgen nóg beter te regelen. De CCR werkte hard om de wet bij Pluryn te implementeren. Er is in 2020 een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld en er zijn handige bewaarkaarten gemaakt. De bewaarkaarten geven heel duidelijk aan bij welke onderwerpen cliëntenraden advies- en instemmingsrecht hebben.

In een nieuwsflits van het Multimediateam gaven Rob Louwinger, Renata Dijkstra, Margot Huijbregts en Karel Verweij uitleg over medezeggenschap en de Wmcz 2018. Klik op deze [link](#) of scan de QR-code om de nieuwsflits te zien.





Cliëntprogramma's

Gedragswetenschappers buigen zich al geruime tijd over de cliëntprogramma's bij Pluryn. In 2020 zijn een aantal programma's in concept verschenen. Deze cliëntprogramma's zijn bedoeld voor medewerkers. Bij sommige programma's keek ook een verwant of cliënt mee. De CCR blijft dit onderwerp volgen.

Met behulp van Bureau Medezeggenschap is er een algemeen filmpje en een dia-serie gemaakt voor cliënten en verwanten over het onderwerp Cliëntprogramma's.

Klachtenregeling

Er is ingestemd met de klachtenregeling van Pluryn. Er is geadviseerd om ook de volwassenzorg expliciet te noemen in de regeling.

Eigen bijdragen

De CCR gaf een positief advies over de indexering van de prijzen voor de eigen bijdragen.

Cliëntportaal en Elektronisch Individueel Plan (EIP)

De CCR ging meerdere keren met projectleiders in gesprek over het systeem EIP. Er is gesproken over de problemen bij de invoering van het cliëntportaal voor alle cliënten en over de keuzes die zijn gemaakt. In november is de CCR om advies gevraagd. Driehonderd cliënten die al wel het cliëntportaal konden gebruiken, moesten worden overgezet naar een nieuw systeem. Dit was nodig, omdat cliënten die tot dan toe nog geen cliëntportaal hadden nu wel toegang kregen. De CCR adviseerde positief ter wille van de 2000 cliënten, maar merkte daarbij wel op het onbegrijpelijk te vinden dat deze cliënten pas na vier jaar aan de beurt waren voor het cliëntportaal. De CCR verzocht nadrukkelijk om op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van het proces.

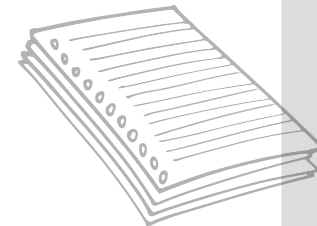




De CCR denkt mee over het beleid van Pluryn.
En geeft gevraagd en ongevraagd advies.

De CCR gaf in 2020 advies over onder andere:

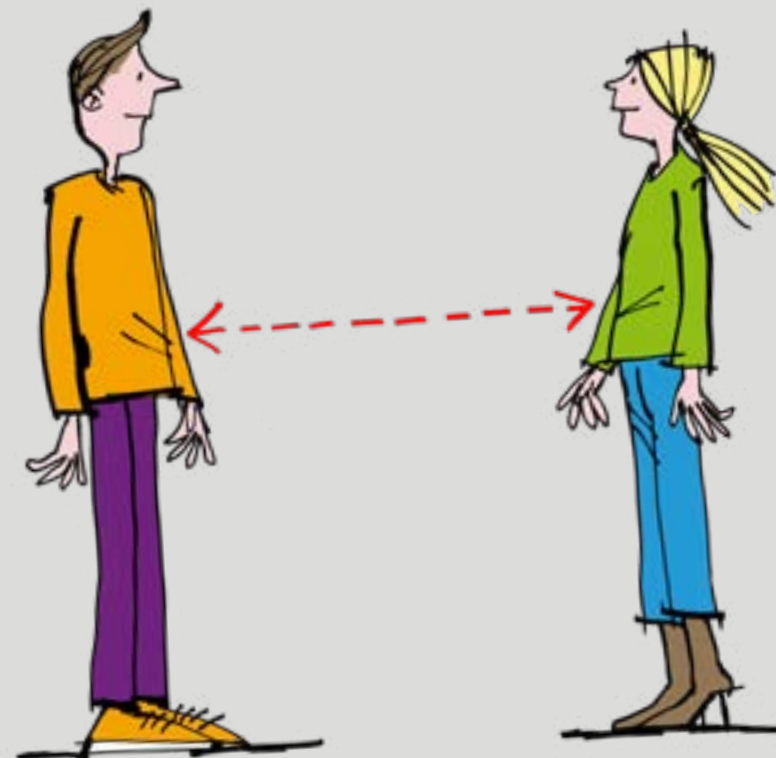
- Herstelplan voor Pluryn
- Sluiting De Hoenderloo Groep
- Maatschappelijke ondernemingen
- Nieuwe medezeggenschapsregeling
- Corona-beleid
- Cliëntportaal en EIP



Ongevraagde adviezen

Corona

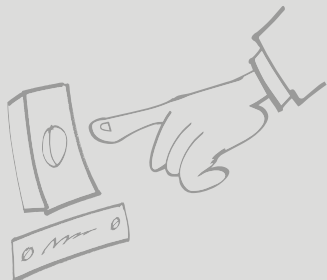
De CCR en lokale raden gaven meerdere ongevraagde adviezen aan managers, de directeur Kwaliteit en de Raad van Bestuur met betrekking tot corona-maatregelen. Zo waren er adviezen over de ernstige beperkingen vanwege de bezoeksregelingen, mondkapjes, het 1,5 meter afstand houden en de communicatie richting verwanten. De voorzitters van het Corona Crisisteam – Jos Buijs en later Paul Jochems – waren regelmatig aanwezig bij vergaderingen van de CCR om te praten over de stand van zaken.



Jos Buijs (links) en Paul Jochems (rechts).

Geestelijke verzorging

De coronatijd maakte duidelijk dat er dringend(er) behoefte was aan een coördinator geestelijke verzorging. De CCR maakte dit kenbaar aan de Raad van Bestuur en herinnerde daarbij aan het advies van 2019 waaraan nog geen gevolg was gegeven. Eind maart 2020 is het advies uit 2019 daarom herhaald. In augustus 2020 is Anneke Lammers door de Raad van Bestuur benoemd als coördinator geestelijke verzorging. Medezeggenschap overlegde regelmatig met Anneke over het plan van aanpak. Er is een leaflet gemaakt en er is gesproken over de beantwoording van levensvragen. Een lid van de CCR en de coördinator van de CCR stelden zich beschikbaar om ad hoc in te springen. Daarvan is geen gebruik gemaakt.



Anneke Lammers,
coördinator geestelijke verzorging.

Benoeming

Er is ongevraagd advies gegeven aan de commissie Ethiek om Henk Visser te benoemen als adviseur.



De CCR gaf in 2020 ongevraagd advies over:

- De coronamaatregelen van Pluryn
- De benoeming van een geestelijk verzorger
- De commissie Ethiek

Bijeenkomsten en contacten



Weer op bezoek bij VWS

Net als in 2019 bezocht een aantal leden van de CCR het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Ze spraken er over de (on)mogelijkheden van mensen met een zware handicap op het gebied van onderwijs en werk. Het Ministerie belofde een tegenbezoek te brengen aan Pluryn.

KansPlus

Ondersteuners sloten aan bij landelijke besprekingen van KansPlus.

Week van de Medezeggenschap

Een aantal raadsleden en ondersteuners deed mee aan de Week van de Medezeggenschap, georganiseerd door LOC cliëntenraden, en aan online bijeenkomsten van het LSR.

Een CCR vergadering op anderhalve meter.



Afscheid

Leden van de CCR bezochten de afscheidsrecepties van bestuurder Monique Kavelaars en van bestuurssecretaris Henk Visser.

In september nam de CCR afscheid van Linie Aalbers, lid van de Raad van Toezicht. Vanwege de coronamaatregelen werd het geen groot feest, maar een intiem etentje. Linie werd bijzonder gewaardeerd als contactpersoon vanuit de Raad van Toezicht.

Overige (digitale) contacten

De afdeling Medezeggenschap bezocht en kreeg bezoek van collega-instellingen, soms zelfs digitaal.



De CCR bezocht in 2020 opnieuw het ministerie van VWS. Het gesprek ging over onderwijs en arbeid. Raads-leden namen vaak deel aan digitale bijeenkomsten. En gingen ook naar een aantal afscheids-recepties.

Leuke dingen!



Ondanks de coronamaatregelen was er in 2020 uiteraard ook genoeg leuks te beleven. De CCR ging lekker uit eten. Met kerst kregen alle raadsleden een kerstattentie. Feestelijk waren ook de jubilea van Silvia Wijnen (12½ in dienst bij Pluryn) en van Ine Dieckmann (25 jaar in dienst). Deze heugelijke feiten zijn gevierd met alle ondersteuners en medewerkers van Bureau Medezeggenschap.



Silvia Wijnen 12½ jaar in dienst.

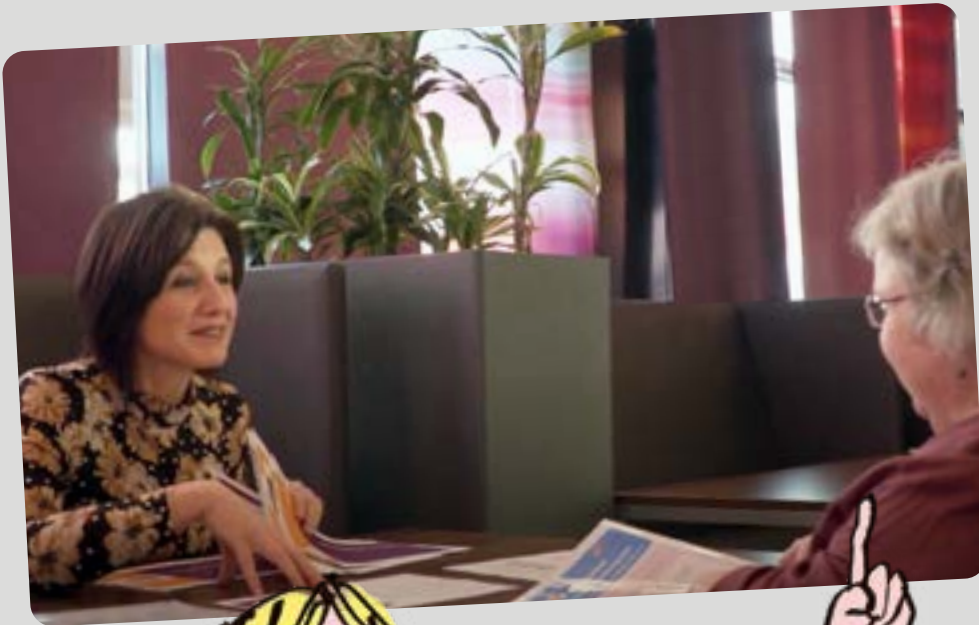


Ine Dieckmann 25 jaar in dienst.





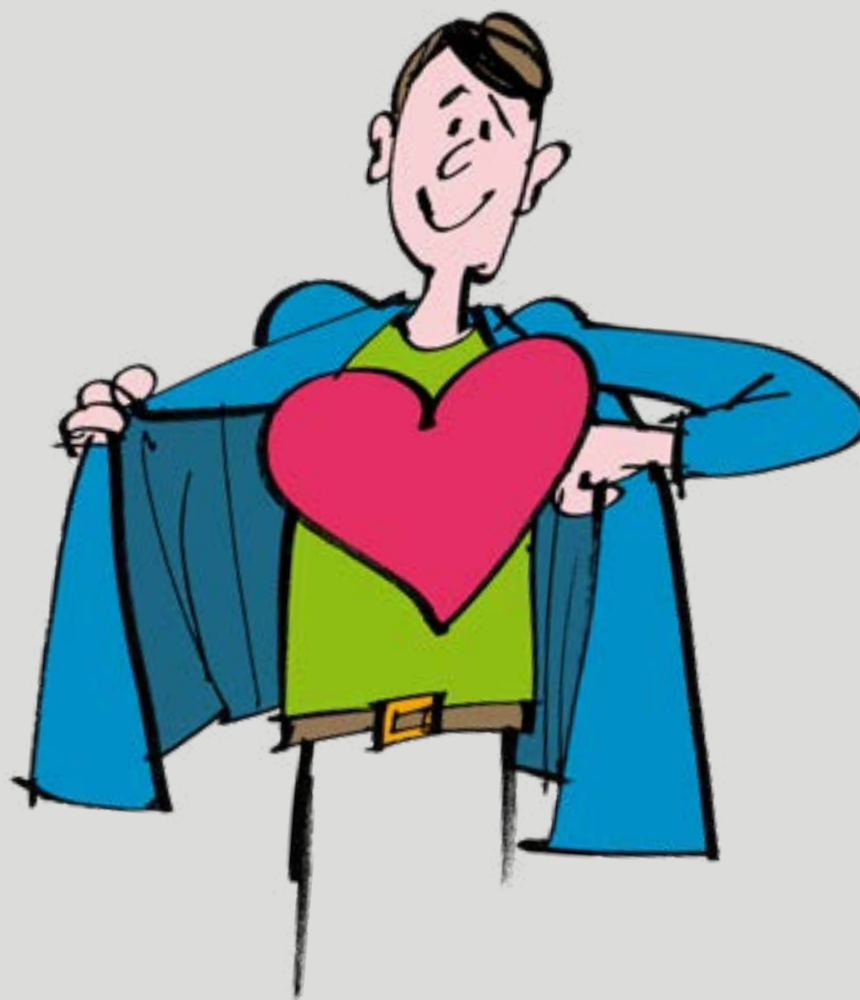
2020 was een bijzonder jaar voor de CCR.
Het ging in de raad veel over corona.
Er was ook ruimte voor leuke dingen!
De CCR ging samen uit eten.
En vierde het jubileum van 2 ondersteuners.



Doe ook mee met medezeggenschap!


Denk en praat je graag mee over allerlei onderwerpen die voor jou en andere cliënten bij Pluryn belangrijk zijn? Dan is de cliëntenraad op zoek naar jou!

Als lid van de cliëntenraad kom je op voor jezelf en voor anderen. Je geeft je mening als iets niet goed gaat of beter kan. Wil je meer informatie over de cliëntenraad van de locatie waar je woont of over de CCR? Een keer vrijblijvend een vergadering bijwonen? Bel **088 - 779 20 70** of stuur een miltje naar medezeggenschapcliënten@pluryn.nl



Informatie en advies

Meer weten over medezeggenschap
bij Pluryn?

 **088 - 779 20 70**

 **medezeggenschapclients@pluryn.nl**

www.pluryn.nl

