



# Mede- zeggenschap cliënten

2023 | Jaarverslag

Pluryn

*Sterker in de samenleving*



# Inhoud

Deel 1	Meepraten bij Pluryn	3
Deel 2	Structuur en werkwijze	4
Deel 3	Onderwerpen waar de CCR mee bezig was	13
Deel 4	Gevraagde adviezen	21
Deel 5	Ongevraagde adviezen	24
Deel 6	Bijeenkomsten en contacten binnen en buiten Pluryn	27
Deel 7	Leuke dingen!	34



## Deel 1

# Meepraten bij Pluryn



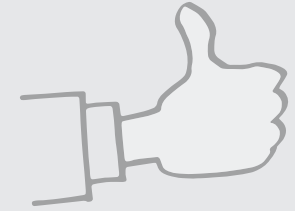
Wie zorg krijgt van Pluryn, kan zijn mening geven over die zorg. En in een groep meepraten over besluiten die de Raad van Bestuur of directeuren nemen. We noemen dat inspraak of mede-zeggenschap. Dat is een recht. Jongeren en cliënten praten mee in de Centrale Cliëntenraad en lokale raden.

Dit verslag gaat over de Centrale Cliëntenraad. Elke lokale cliëntenraad heeft ook nog een eigen jaarverslag. Dat jaarverslag kun je opvragen via [medezeggenschapcliënten@pluryn.nl](mailto:medezeggenschapcliënten@pluryn.nl).



## Deel 2

# Structuur en werkwijze



### Welke raden zijn er voor cliënten en jongeren?

Pluryn heeft een Centrale Cliëntenraad. De afkorting daarvoor is CCR. Er zijn ook lokale raden. In 2023 waren er 17 lokale raden. Een Cliëntenraad voor jongeren heet bij Pluryn een jongerenraad.

Dat waren 10 jongerenraden:

1. Jongerenraad Jan Pieter Heije
2. Jongerenraad De Beele
3. Jongerenraad Maarsbergen
4. Jongerenraad Almere
5. Jongerenraad Almelo
6. Jongerenraad Eefde
7. Jongerenraad Kinabu
8. Ouderraad Heimdal
9. Jongerenraad Driebergen (in oprichting)
10. Verwantenraad Jeugd Midden Nederland

En 7 volwassenenraden:

1. Cliëntenraad Visschersgouw
2. Cliëntenraad Nijmegen e.o.
3. Cliëntenraad De Winckelsteegh met de participatieraden JOL-raad en Toren-raad
4. Cliëntenraad Participatie
5. Cliëntenraad Kemnade Werkenrode
6. Cliëntenraad Het Hietveld
7. Studentenraad REA College (locatie Nijmegen/ Arnhem)

## Wat feiten en cijfers

### Raadsleden en Bestuur

- Ongeveer 135 raadsleden waren in 2023 bezig met medezeggenschap in een cliëntenraad.
- De raden komen 1 keer per 4 of 6 weken bij elkaar.
- Er zijn daarbij ook leidinggevendenden aanwezig.
  - directeuren en/ of teammanagers bij lokale raden.
  - Raad van Bestuur, bestuurs-secretaris

en strategisch beleids-adviseurs bij de CCR\*.

- Een aantal cliënten en verwanten van lokale raden zitten samen in de CCR. Lokale ondersteuners helpen bij het vergader-proces.
- Karlijn Vermeulen van de Raad van Toezicht vergaderde 2 keer mee met de CCR in 2022\*\*.

1 2 3 4 5  
6 7 8 9 0

*Bestuurslid Annette Imhof en strategisch adviseur Lydia Overtoom op bezoek bij de CCR*



- Daarnaast spraken er mensen mee in denktanks, advies commissies, participatie groepen of ouder panels. Dat noemt de wet Inspraak.

\* De Raad van Bestuur heeft de leiding over heel Pluryn. Bestuurs-secretaris Luc Verhoeven ondersteunt de Raad van Bestuur.

De strategisch adviseurs denken met de Raad van Bestuur na over het beleid van Pluryn. Voor de CCR was dat in 2023 Lydia Overtoom.

\*\* De Raad van Toezicht controleert de Raad van Bestuur. Maar de Raad van Toezicht bemoeit zich niet met dagelijkse zaken. Voor de CCR is de contactpersoon Karlijn Vermeulen.

*De Raad van Bestuur van Pluryn,  
van links naar rechts: Mirjam van  
den Nieuwenhuijzen, Eddy van  
Doorn en Annette Imhof.*



### Hoeveel vergaderingen waren er?

- De CCR vergaderde 9 keer in 2023.
- Het Dagelijks Bestuur (DB) vergaderde daarnaast nog eens 9 keer. Het DB zit elke vrijdag samen om de vergaderingen voor te bereiden en gesprekken te voeren.
- De Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris en de strategisch adviseur(s) waren bij 8 CCR-vergaderingen deels aanwezig.
- Er zijn 2 inspiratie-avonden gehouden: de ontmoetingen met ongeveer 135 raadsleden en de organisatie.

### Wat staat er op de agenda bij vergaderingen?

- Het 'Rondje Raden' is een vast onderdeel bij CCR-vergaderingen. De raadsleden vertellen elkaar over hun belangrijkste onderwerpen en adviezen van de afgelopen tijd. Zo houden ze verbinding met elkaar.
- Het Dagelijks Bestuur van Medezeggenschap bereidt de CCR-agenda voor. Dat doen ze samen met de Raad van Bestuur.



*Karlijn Vermeulen, lid Raad van Toezicht en contactpersoon bij de CCR*





## Met wie werkt Medezeggenschap nog meer samen?

De medezeggenschap bij Pluryn is lid van:



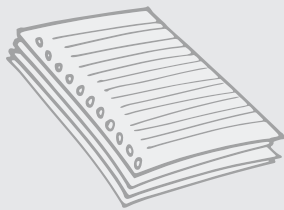
**Landelijke organisatie  
cliëntenraden**



**JeugdWelzijnsBeraad**



**Landelijk steunpunt  
(mede)zeggenschap**







## Ondersteuning Medezeggenschap



### Medewerkers en bureau

De Medezeggenschap bij Pluryn krijgt ondersteuning van een coördinator Medezeggenschap: Renata Dijkstra (foto). Zij is ook adviseur van de CCR.



De coördinator Medezeggenschap en de ondersteuners vallen onder de Raad van Bestuur via bestuurssecretaris Luc Verhoeven (foto).





*De ondersteuners en  
werkbegeleiders: Carlijn Schraven,  
Marion Bulkens, Ine Dieckmann,  
Silvia Wijnen, Margot Huijbregts,  
Vera Verzijl, Lydia van Melis*

Daarnaast zijn er 4 ondersteuners.  
Pluryn betaalt de ondersteuners van de  
raden. Zij hebben geen andere functie bij  
Pluryn. Zo houdt de ondersteuner een  
onafhankelijke positie.



De ondersteuners hebben jaargesprekken. Zij vragen dan aan raadsleden en collega's of zij het goed doen. Dat gebeurt met hulp van het feedbackspel.

- De ondersteuners doen ook mee in een regionale 'intervisie groep'. Intervisie is vragen aan collega's of je het goed doet.
- 1 van de ondersteuners deed mee aan een cursus 'Notities en Memo's Schrijven'.
- 1 ondersteuner is vertegenwoordigd in het volwassenen bestuur van het JeugdWelzijnsBeraad.

Het team stak veel tijd en energie in een notitie. Die ging over de toekomst en structuur van de Medezeggenschap Cliënten. De Raad van Bestuur zal opnieuw kijken naar een nieuwe invulling, na de 'herijking' in 2024. Herijking betekent iets opnieuw bekijken en waarderen.

### **Inspraak**

Er is in 2023 verder gewerkt aan vormen van Inspraak. Participatie groepen bij De Winckelsteegh, Ouderpanels bij Kemnade, Werkenrode en Midden Nederland, Denktanks Meepraat sessies bij Het Hietveld. Medezeggenschap zal verder gaan met dit onderwerp in 2024.

### **Toekomst Medezeggenschap**

---

"Het team stak veel tijd en energie in een notitie. Die ging over de toekomst en structuur van Medezeggenschap Cliënten."



## Bureau Medezeggenschap



Bureau Medezeggenschap helpt de cliëntenraden van Pluryn. Bij dit bureau werken 25 cliënten in arbeidsmatige dagbesteding. En zijn er 4 werkbegeleiders. Samen helpen zij de medezeggenschap zo goed mogelijk te regelen. Het bureau werkt aan vergaderstukken, maakt posters en nieuwsbrieven. En ze maken teksten makkelijker. Ook bedenken ze spellen en materialen voor inspraak en medezeggenschap.

Het bureau ondersteunt bij de organisatie en voorbereidingen van de inspiratie avonden. De cliënt medewerkers zijn ook ervarings-deskundigen. Ze doen mee aan commissies en klankbord groepen, binnen en buiten Pluryn. Bureau medezeggenschap maakt een eigen jaarverslag.

### **PR en voorlichting**

De CCR vertelt over zijn werk in het e-nieuws en op de website van Pluryn. Dat gebeurde ook in 2023.

Verder heeft Medezeggenschap een eigen pagina op het intranet voor medewerkers. Cliënt medewerkers van Bureau Medezeggenschap houden deze pagina zelf bij.

Er is een film over de Medezeggenschap bij Pluryn voor cliënten en verwanten. En er is een e-learning over de WMCZ 2018 voor leidinggevenden. WMCZ is een afkorting voor Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

## Deel 3

# Onderwerpen waar de CCR mee bezig was



### Kwaliteit en kennis

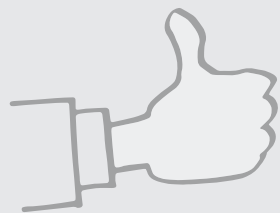
De CCR maakte kennis met de nieuwe directeur Kwaliteit en Kennis. Zij heet Ingrid ten Berge. We spraken haar over verbetering van het Cliënt tevredenheids-onderzoek. En over Ethiek. Ethiek is nadenken over wat goed is om te doen.



### BiT = Ben Ik Tevreden

De BiT-vragenlijst onderzoekt of volwassen cliënten tevreden zijn. Medezeggenschap dacht met een projectgroep mee over de BiT-vragen. En over een BiT-spel dat gemaakt werd.

Naast alleen maar vragen in de lijst werkt het onderzoek nu ook met duidelijke filmpjes en afbeeldingen. Ook kwamen er vragen in over wat cliënten van hun begeleiders vinden. BiT is een afkorting voor: Ben Ik Tevreden.



### Kwaliteit

De CCR gaf commentaar op het kwaliteit-rapport. Conclusie was dat Pluryn cliënten en naasten beter bij de zorg kan betrekken. De Raad van Bestuur vindt dit ook. Dit krijgt in 2024 aandacht.

### Moreel Beraad

Medezeggenschap onderzocht samen met de HAN de deelname van cliënten en verwanten aan een Moreel Beraad. In 2024 werken we verder aan dit onderzoek. Dit onderzoek heet: 'In Goeden Doen'.

### Ethiek

in de commissie Ethiek zijn er 2 zetels voor cliënten of verwanten. Ook de adviseur van de CCR sloot daarbij aan. De zetels bleven nog leeg. Want Pluryn wil eerst onderzoeken hoe Ethiek moet terugkomen in de organisatie.

### Verder onderzoek nodig

---

'Hoe moet Ethiek terugkomen bij Pluryn?'



## Strategisch beleidsplan 2022-2025



De CCR en de lokale raden pratten mee over het strategisch beleidsplan. Dit plan gaat over de toekomst van Pluryn. Het plan komt steeds terug in de agenda. Steeds als we overleggen met de Raad van Bestuur. De CCR kijkt kritisch naar de uitvoering van de plannen. De CCR kreeg informatie over projecten uit het strategisch beleidsplan. De CCR gaf tips over het crisisbeleid en meer persoonsgerichte zorg. In december 2023 stond 'Herijking van het aansturings-model' uitgebreid op de agenda. Dat betekent opnieuw kijken naar functies van directeuren, team managers en coördinerend begeleiders. De CCR geeft daar in 2024 advies over.

**Samen  
maken wij  
het verschil**

Pluryn, sterker in de samenleving





# Jeugdbeleid en kosten

## Jeugdbeleid

Bij elke CCR-vergadering stond het jeugdbeleid op de agenda. Regelmatig vertelde de Raad van Bestuur over de ontwikkelingen.

## Wie betaalt wat?

De CCR was het niet eens met de stijgende kosten voor cliënten. En gaf een negatief CCR-advies in 2022. Toen kwam er een speciale commissie voor het prijsbeleid. Daarin zitten ook cliënten en verwanten.

De commissie keek naar andere mogelijkheden voor de waskosten. Dit deden zij samen met de directeur van de afdeling Facilitair Bedrijf.





## Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

### CarenZorgt

2 CCR-leden zaten in de werkgroep Zorg van het project MET ONS. Ze maakten keuzes over de inrichting van het ECD. En over de apps van het cliënten portaal CarenZorgt. Ze hebben veel tijd besteed aan het meedenken in de werkgroep.

Bureau Medezeggenschap werd ook Helpdesk van het cliëntenportaal.

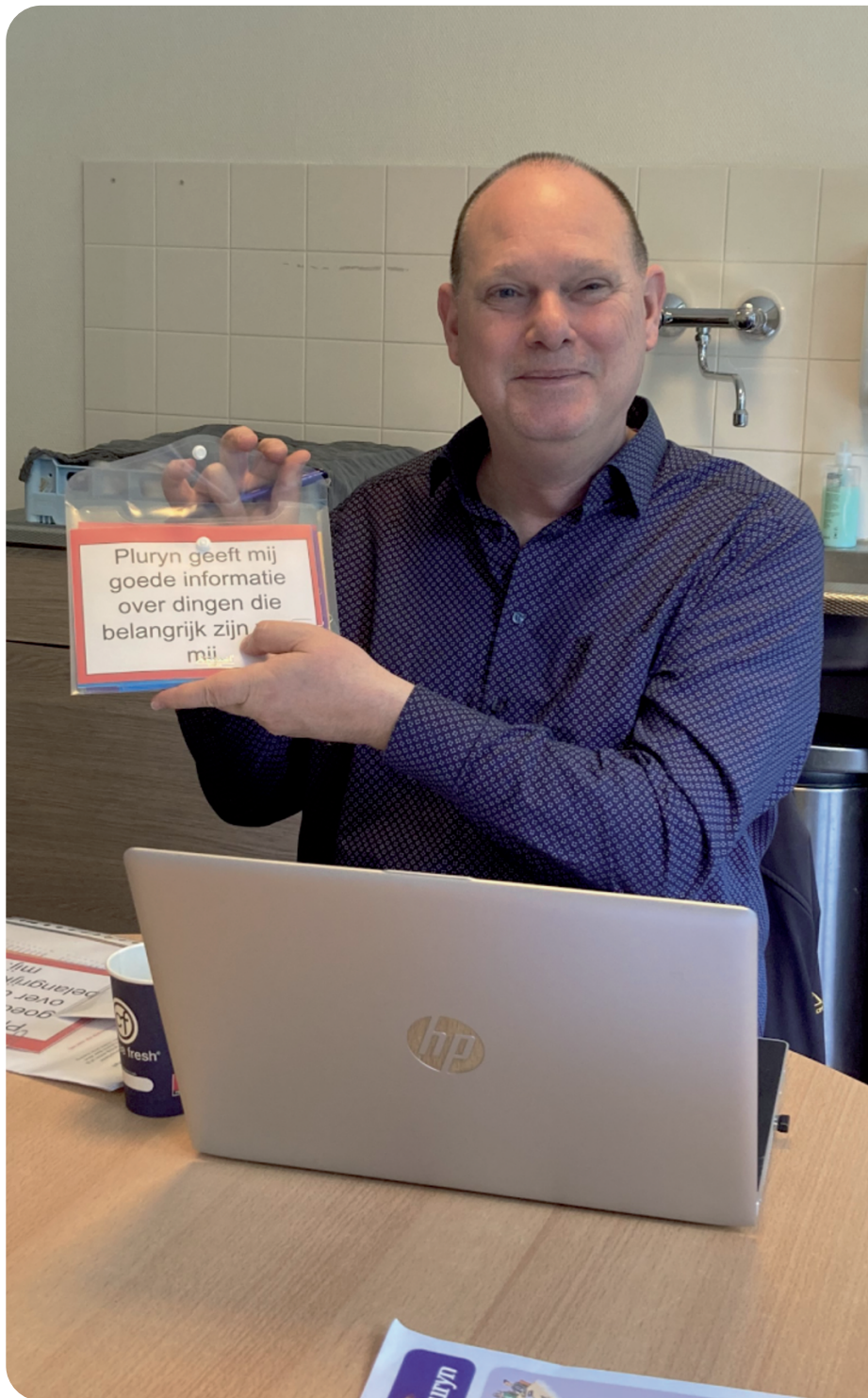
Cliënten en verwanten kunnen dan hun vragen stellen over CarenZorgt.

Daarvoor volgden cliënten een training samen met de werkbegeleider. Raadsleden maakten kennis met CarenZorgt op de inspiratieavond van november 2023.

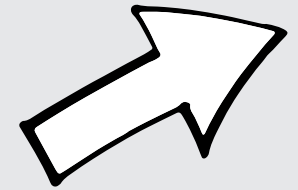


*Tijdens de inspiratieavond maakten raadsleden kennis met CarenZorgt*





## Speerpunt CCR



### **Communicatie naar cliënten en verwanten**

In 2022 koos de CCR een 'speerpunt'. Een speerpunt is een heel belangrijk onderwerp. Het speerpunt was 'Communicatie van Pluryn met cliënten en verwanten'. Alle cliëntenraden spraken hierover. De CCR verzamelde het resultaat van de besprekingen. En bood deze aan in een brief voor de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur nodigde de CCR uit voor een overleg met alle directeuren.

Op 19 juni 2023 legden verwanten en jongeren uit hoe belangrijk goede communicatie is.

### **Onderzoek Communicatie**

De afdeling Communicatie begon met het bezoeken van alle raden (foto). Tijdens het bezoek vulden raadsleden met elkaar een vragenlijst in. De vragen gingen over de manier van informatie geven aan de doelgroep. In 2024 komt daar een totaaloverzicht van.



### **Jaarrekening en kaderbrief**

De CCR heeft een aparte commissie voor geldzaken. Deze commissie praat 2x per jaar met de directeur Financiën. En met Eddy van Doorn, voorzitter van de Raad van Bestuur.

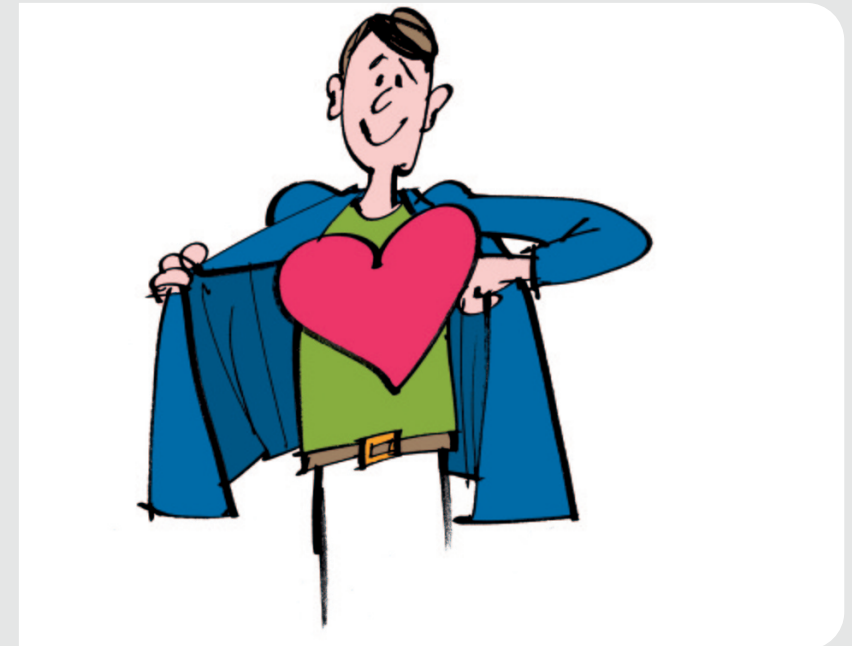
### **Klachten en Incidenten**

Begin 2023 presenteerde Pluryn een overzicht van het onderzoek naar De Glind. Daar gebeurden verkeerde dingen in de jaren '80. Het onderzoek kwam er omdat de CCR erom vroeg.

Elk jaar nodigt de CCR de vertrouwens-persoon uit. En ook mensen van de externe klachten commissie.

Dan bespreken we het jaarverslag Klachten. Het advies is om het reglement van de klachtencommissie op de site van Pluryn te zetten.

De CCR dacht in 2023 na over Meer Persoonsgerichte Zorg. Samen met de projectgroep. Er kwam een 'visie'. Dat is een idee voor de toekomst. Er waren bijeenkomsten om elkaar informatie te geven. Bureau Medezeggenschap maakte een simpele versie van de visie. Zij maakten ook het logo dat Meer Persoonsgerichte Zorg gebruikt. De CCR dacht ook mee over het vereenvoudigen van stukken.



*Logo Meer  
Persoonsgerichte Zorg*



### **Middelengebruik**

Bij alle raden stond het onderwerp 'middelen gebruik' op de agenda. Middelen gebruik betekent het gebruik van drugs. Veel raden nodigden de functionaris middelen gebruik uit. Ze spraken over ervaringen. En hoe je drugsgebruik kunt voorkomen.

Het Dagelijks Bestuur van de CCR sprak met de coördinator kennisnetwerk middelen gebruik. Ze wilden horen hoe Pluryn omgaat met middelen gebruik.

### **Wet Zorg en Dwang**

De CCR sprak met de geneeskundig directeur over de Wet Zorg en Dwang. Er was ook een vertrouwens-persoon bij van buiten Pluryn. Ook stelden we vragen. Bijvoorbeeld over het onderzoek naar de Wet Zorg en Dwang van 2022.

De CCR vindt dat iedereen het moet vertellen als ze onvrijwillige zorg gebruiken. Ook medewerkers die niet vast werken bij Pluryn. Zodat een bevoegde collega dit kan opschrijven. De CCR vindt dat Pluryn hier beter op moet letten. Er is een speciale vertrouwens-persoon voor de Wet Zorg en Dwang.

Die is goed bekend bij cliënten. Dat merken alle lokale raden. De CCR hoorde klachten over rusttijden van cliënten en telefoongebruik van cliënten. De CCR gaf die meldingen aan Pluryn door.

### **Personeelsbeleid**

Ieder jaar bezoekt de directeur HR (personeelszaken) een CCR-vergadering. Voor cliënten is het fijn als er meer vast personeel aanwezig is. Dit jaar spraken ze vooral over het inwerken van medewerkers. En werken met een buddy. Aandacht voor medewerkers en een goede cultuur zorgen voor meer plezier.

## Deel 4

# Gevraagde adviezen



### Advies Begroting

Pluryn maakte een 'begroting'. Daarin staat hoeveel geld Pluryn verdient en uitgeeft het komende jaar. De financiële commissie was bezorgd over 2 onderwerpen:

- het ziekteverzuim
- de vele medewerkers die als ZZP'er werken.

De financiële commissie vond de begroting 2023 wel goed. En gaf een positief advies.

### Langetermijnstrategie ICT

De directeur ICT kwam praten met de CCR. Hij wil ICT gebruiken om een tekort aan medewerkers op te vangen. De CCR gaf een positief advies op dit plan voor de toekomst.

### Elektronisch Cliëntdossier (ECD) ONS

De CCR sprak uitgebreid met Jan Verheij, directeur ICT. Het ging over het overstappen naar een nieuw Elektronische Cliëntdossier. In een Elektronisch Cliëntdossier staan alle gegevens van cliënten op de computer.

De CCR mocht kiezen welk dossier het zou worden. De CCR gaf een positief advies over de keuze voor ONS. De raad deed mee aan de werkgroep Zorg. De raad wil dat er in 2024 foto's in het ECD komen. Dat beloofde ICT.

Het nieuwe ECD is alleen voor volwassen cliënten. Voor Jeugd zou er hetzelfde ECD moeten komen. Want ouders kunnen nu heel moeilijk in het jeugdportaal. De CCR gaf in het advies complimenten aan ICT. Omdat deze advies aanvraag een goed voorbeeld was hoe je al vroeg de mening van cliënten over ontwikkelingen vraagt.

## Samenvoeging Kemnade en Werkenrode

Het samenvoegen van de 2 locaties bracht veel emoties bij cliënten en verwanten. Daarom vroeg de CCR om wat meer tijd voor deze verandering. En wat meer hulp bij de emoties. Je moet veranderingen niet alleen zakelijk benaderen. Ook de communicatie over veranderingen en veiligheid moest beter en duidelijker. De Raad van Bestuur en de directeurs begrepen dit. Ze organiseerden een voorlichtings-avond voor cliënten en verwanten.

Tijdens vergaderingen van de cliëntenraden waren er veel vragen. Pluryn belde alle familieleden op. Er kwamen afspraken. Zo doen jongeren van de buitenhuizen mee met het Cardo-zomerprogramma. De CCR gaf uiteindelijk positief advies over het samengaan van Werkenrode en Kemnade. De doelgroepen lijken veel op elkaar. Daarbij zijn er landelijk meer plekken nodig voor jongeren boven de 16.



De cliëntenraden van Werkenrode en Kemnade ontwierpen samen een 'Social Sofa'.





De locaties liggen naast elkaar op de Nijmeegsebaan 9. Ze kunnen nu elkaars voorzieningen gebruiken. En de dagbesteding wordt groter.

De cliëntenraden van Werkenrode en Kemnade ontwierpen samen een 'Social Sofa'. Dit was een cadeau van de Raad van Bestuur voor 25 jaar Medezeggenschap. Vanaf dat moment werkten de raden samen. Er kwam 1 raad voor Kemnade en Werkenrode.



## Deel 5

# Ongevraagde adviezen

### **Invalliers en ZZP'ers**

Alle raden spraken in 2023 over de vele invallers en ZZP'ers. Zij kregen veel negatieve meldingen. Er kwam een samenvatting. Hierin staat wat alle raden bespraken over 'bejegening'. Bejegening is hoe je behandeld wordt.

De raden boden de Raad van Bestuur het verslag aan. Hierin staan alle tips over een betere benadering van cliënten.

### **Leidraad bij grote veranderingen**

Er waren veel grote verhuizingen en sluitingen. En samenvoegingen van woningen. De CCR gaf advies om een leidraad voor grote veranderingen te maken. Het is een soort routekaart met stappen waar directeuren zich aan moeten houden.

Samen met cliënten dachten we na over de opzet van de leidraad. Eind 2023 was deze klaar. Pluryn zal de leidraad in 2024 verspreiden en gebruiken.

### **Meer persoonsgerichte zorg**

Er was een inspiratieavond over persoonsgerichte zorg. Medezeggenschap maakte na de inspiratieavond een boekje met adviezen. Dit overhandigden we aan de Raad van Bestuur. De projectgroep Persoonsgerichte zorg nam veel adviezen over in haar plannen.





## Telefoongebruik

Veel medewerkers gebruiken een privé telefoon tijdens hun diensten. De lokale raden hebben daar al lang veel opmerkingen over. De raad Kemnade wilde dit onderwerp op de CCR-agenda zetten. Daarom maakte de CCR een totaalplaatje voor spelregels. Dat gaf de CCR aan de Raad van Bestuur als ongevraagd advies.



## VOORSTEL SPELREGELS VOOR GEBUIK PRIVÉ TELEFOON ONDER WERKTIJD

*AFSPRAKEN OVER HET GEBRUIK VAN PRIVÉ TELEFOON ONDER WERKTIJD ZIJN VOOR BEWONERS EN BEGELEIDERS HETZELFDE. HET KOMT NU VOOR DAT ER WEL EEN REGEL IS VOOR BEWONERS. ZIJ MOGEN GEEN TELEFOON MEENEMEN ONDER WERKTIJD OF DAGBESTEDING. TERWIJL BEGELEIDERS DIE WEL BIJ ZICH HEBBEN.*

*GEBRUIK DE PRIVÉ TELEFOON IN PRINCIPE NIET ONDER WERKTIJD. ZORG DAT DEZE TELEFOON OOK NIET ZICHTBAAR IS. LAAT DE TELEFOON BIJ VOORKEUR IN JE TAS OF KLUIS.*

*OVERLEG GEBRUIK VAN PRIVÉ TELEFOON ALTIJD EERST MET COLLEGA'S EN BEWONERS. MELD ALTIJD VAN TEVOREN DAT JE EEN BELANGRIJK TELEFOONTJE VERWACHT.*

*MAAK DUIDELIJKE AFSPRAKEN ALS JE DE PRIVÉ TELEFOON VOOR WERK MOET GEBRUIKEN. BIJVOORBEELD OMDAT ER GEEN WERKTELEFOON IS.*

*WORD JE AFGELEID DOOR GEBRUIK VAN DE PRIVÉ TELEFOON? DAN MAG JE ER ELKAAR OP AANSPREKEN. BEWONERS EN BEGELEIDERS. DIT GAAT OP EEN RESPECTVOLLE MANIER. EN IEDER REAGEERT OP EEN RESPECTVOLLE MANIER TERUG.*

*GEBRUIK MAKEN VAN SOCIAL MEDIA IS NIET TOEGESTAAN ONDER WERKTIJD.*

*GEBRUIK TIJDENS CONTACT MOMENTEN MET CLIËNTEN GEEN PRIVÉ TELEFOON. BEHALVE ALS JE IETS LEUKS WILT DELEN MET DE CLIËNT.*

*MAAK GEEN FOTO'S OF VIDEO'S MET EEN PRIVÉ TELEFOON. TENZIJ ER TOESTEMMING VOOR IS GEGEVEN. OF ALS ER WERK GERELATEERDE DOELEINDEN ZIJN. VERWIJDER DE FOTO'S DAN WEER NA HET WERK.*

*MAAK HET GEBRUIK VAN TELEFOONS BESPREEKBAAR. OOK ALS HET FOUT GAAT. CLIËNTEN EN JONGEREN MOGEN BEGELEIDERS HIEROP AANSPREKEN. OF DIT MELDEN AAN DE MANAGER.*

## Voeding

De lokale raden vertelden de CCR dat Pluryn voedingsgeld vaak anders verdeelt. Dat gebeurt op een verschillende manier per ZVE, soms zelfs per woning. Zo was het bijvoorbeeld niet duidelijk hoeveel voedingsgeld een cliënt ontvangt. Ook waren de regels onduidelijk over het mee-eten van begeleiders en bezoek.

De CCR vroeg de Raad van Bestuur een duidelijke regeling te maken.

## Uitvoering adviezen

Medezeggenschap vroeg aandacht voor het uitvoeren van adviezen van de afgelopen jaren. Dat ging niet helemaal goed. Redenen hiervoor waren corona en wisselingen in de Raad van Bestuur.

Samen met de Raad van Bestuur maakte Medezeggenschap een plan. Het doel is om alle gegeven adviezen goed te verwerken.

## Verdeling voedingsgeld

"Maak duidelijke regels over voedingsgeld."



## Deel 6

# Bijeenkomsten en contacten binnen en buiten Pluryn



### Inspiratie-avonden

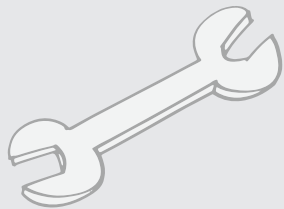
Medezeggenschap Cliënten Pluryn organiseerde een avond op 4 april 2023. Die avond ging over het thema Persoonsgerichte Zorg. Dit onderwerp komt terug in het strategisch beleidsplan van Pluryn. De CCR koos Persoonsgerichte Zorg ook als speerpunt voor 2023.

Naast alle cliëntenraden waren directeuren, beleidsmedewerkers en de Raad van Bestuur aanwezig.



## Inspiratie-avond 2

### "Speerpunten ophalen voor 2024"



#### (Vervolg inspiratie-avond 4 april)

Na de opening was het tijd om elkaar te ontmoeten en te eten. Daarna waren er verschillende workshops over Persoonsgerichte Zorg.

De uitkomsten van de workshops zijn beschreven in een boekje. Alle onderdelen van Persoonsgerichte Zorg staan hierin beschreven. Er staat ook wat dit betekent voor cliënten en verwanten.

Medezeggenschap gaf het boekje aan de Raad van Bestuur. En ook aan de projectgroep Persoonsgerichte Zorg.

#### Inspiratie-avond 2 november

Op 2 november was de tweede inspiratieavond van 2023. We wilden speerpunten ophalen voor het jaar 2024.

Wat vinden cliëntenraden en jongerenraden het belangrijkste om aandacht aan te besteden?

Hier is uitgekomen:

1. Privacy op jouw woonplek
2. Je veilig voelen op jouw woonplek
3. Zinnvolle dagbesteding.



Ook zijn er verschillende workshops gehouden met onderwerpen als:

- de zorg rookvrij in 2030
- baas voor 1 dag
- verwanten betrekken in de zorg.

De opbrengsten van de workshops staan nu in een boekje. Directies en cliëntenraden krijgen dit boekje in 2024.



### **Bezoek aan locaties Pluryn**

De CCR bezocht De Winckelsteegh, Horst en Kemnade in 2023. Dit heeft te maken met:

- Verhuizingen bij De Winckelsteegh
- Sluiting van woonlocaties in Horst
- Samenvoeging van Kemnade en Werkenrode.

De veranderingen zorgden dat er een 'Leidraad bij Grote Veranderingen' kwam.

### **VGN: Ben Ik Tevreden**

Op 9 oktober was een raadslid aanwezig bij een bijeenkomst over cliëntervaring-instrumenten.

Het raadslid vertelde over haar ervaringen met de BiT-lijsten. BiT is een afkorting voor 'Ben Ik Tevreden?'

### **Werkconferentie**

Er was een werkconferentie op 13 november 2023. Een conferentie is een bijeenkomst. Het ging over de vraag: "Wat heb je nodig om meer persoonsgerichte zorg te geven." Een grote groep van de CCR deed hieraan mee. De uitkomst was herkenbaar. Dit was: persoonsgerichte aandacht voor medewerkers is nodig om persoonsgerichte zorg te leveren.

### **Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap**

CCR-leden waren december 2022 bij het congres van het Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap (LSR).

### **JeugdWelzijnsBeraad**

Jongeren van de jeugdraden bezochten de landelijke contactdagen.



### Bezoek aan de VGN

Op 9 maart bezochten CCR-leden een regio bijeenkomst Werken met het Kwaliteitskompas. Dat was bij zorgorganisatie Elver.

Leden van de CCR waren bij een congres van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Dit ging over de toekomstige zorg. De CCR-leden gaven een workshop samen met de strategisch adviseur. Zij vertelden hoe Pluryn koos voor VGN-kanslijnen.

Foto: Vera Verzijl, Henk Beekman en Lydia Overtoom bij de VGN



## Gasten van de CCR



*Foto: Shalini Soechitram,  
Professionele Adviesraad (PAR),  
psychiater Jan Pieter Heije*

De CCR kreeg in 2023 bezoek van de volgende gasten:

- Ingrid ten Berge, nieuwe directeur Kennis en Kwaliteit
- Robert van der Aa en Linda Heutink over het project Meer Persoonsgerichte zorg
- Maarten Vonk, strategisch projectleider, vertelde over het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen. En over het nieuwe crisisproces
- Wilma Klijn-Drok en Geertje Westervelt over het nieuwe Elektronische Cliëntendossier. Dat heet ONS
- Martijn Derks, transitiedirecteur
- Jan Verheij, directeur ICT en Onno de Haas, coördinerend ICT-specialist
- Shalini Soechitram van de Professionele Adviesraad (PAR)
- Annemarieke Schut, geneeskundig directeur



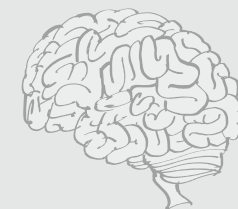


### Gasten CCR in 2023 (vervolg)

- Egmond Borgdorff, directeur HR, en Mark Tiemessen, projectleider strategisch advies, over HR en de herijking aansturingsmodel
- Bianca Cuppen, teammanager HR
- Harrie Hendriksen, coördinator kennisnetwerk middelengebruik
- Bas van der Staaij, vertrouwenspersoon
- Margot Kok, voorzitter externe klachtencommissie
- Lotte Verdijk, vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang
- Pepijn van Gestel, stagiair Raad van Bestuur.



*Foto: Annemarieke Schut,  
geneeskundig directeur  
Volwassenen*





## Contact met de ziektekosten verzekeraars



Pluryn heeft te maken met 4 zorgkantoren:

- VGZ
- Zilveren Kruis
- Menzis
- CZ.



De zorgkantoren betalen het geld voor de zorg aan Pluryn.

Pluryn moet zich houden aan regels, afspraken en doelen. Dat heet het inkoopbeleid. Alles gaat volgens de Wet Langdurige Zorg.



Leden van de CCR deden mee aan een aantal gesprekken.

- 12 januari online met zorgkantoren en de Raad van Bestuur
- 27 september een online bijeenkomst van VGZ over kwaliteit voor cliëntenraden



- 15 december een gesprek met de zorginkopers van VGZ. Samen met de COR en de Raad van Bestuur.

## Deel 7 Leuke dingen!



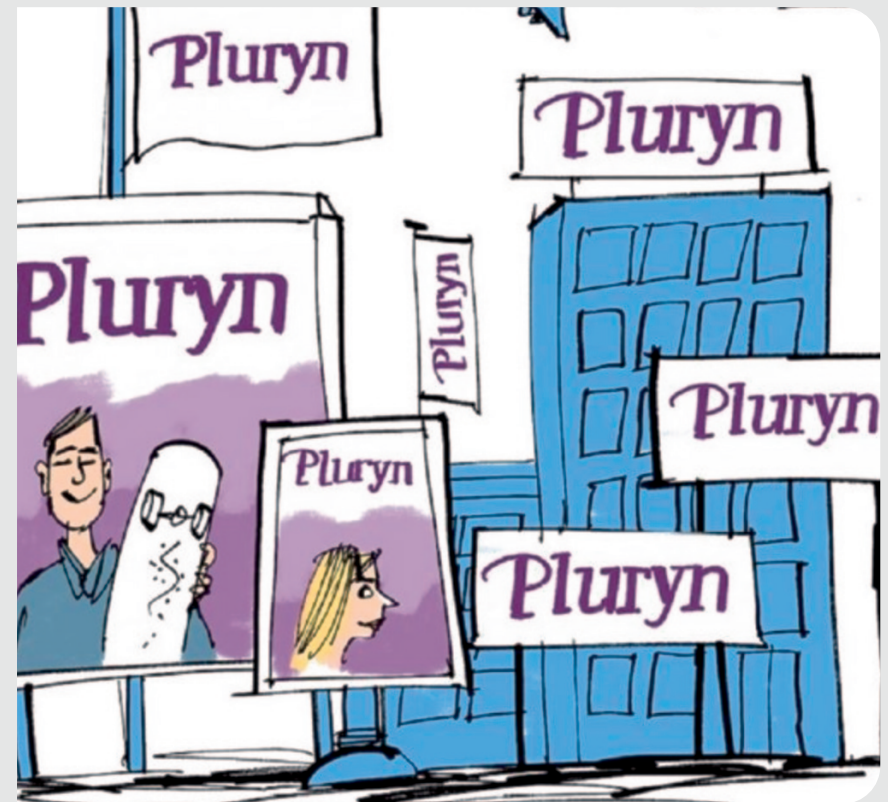
### Groepsuitje

De CCR ging uit eten in Osteria Pomodori. Met Bureau Medezeggenschap en met de Raad van Bestuur.

### Boek over ontstaan van Pluryn

De geschiedenis van Pluryn is klaar. Dit boek is geschreven op wens van de CCR en RvT. Het ontstaan van Pluryn begon in 1851. In 2022 deden 2 (oud) medewerkers daar uitgebreid onderzoek naar. Van dit onderzoek maakten we een leesvriendelijke versie. Je kunt het hier bekijken of downloaden:

[www.pluryn.nl/geschiedenis](http://www.pluryn.nl/geschiedenis)



## **Informatie en advies**

Meer weten over medezeggenschap bij Pluryn?

Telefoon: 088 - 779 20 70

Mail:[medezeggenschapclients@pluryn.nl](mailto:medezeggenschapclients@pluryn.nl)

[www.pluryn.nl](http://www.pluryn.nl)



*Sterker in de samenleving*