

# Klachtenformulier

Versie voor ouder(s) en wettelijk vertegenwoordiger(s)

Pluryn doet zijn best optimale zorg te verlenen. Maar erkent dat zich toch situaties kunnen voordoen waarover u zicht wilt beklagen. Bij het indienen van een klacht kunt u dit formulier gebruiken.

U kunt altijd de vertrouwenspersoon om hulp vragen. Deze kan u helpen bij het indienen van uw klacht en het doorlopen van de procedure.

- Naam .....
- Adres, postcode en woonplaats .....
- Telefoonnummer .....
- E-mailadres .....
- Naam van de locatie .....
- Naam van de groep .....
- Precieze beschrijving van uw klacht (*Als deze ruimte onvoldoende is, kunt u aan de achterkant doorschrijven. Of een aparte bijlage/brief aan dit formulier toevoegen.*)  
.....  
.....  
.....  
.....
- Wat is de naam van de medewerker/persoon waarover uw klacht gaat? (één of meerdere) .....
- Op welke datum (en hoe laat) is hetgeen gebeurd waarover u een klacht heeft? .....

*Dit formulier kunt u post versturen of e-mail versturen naar:*

Pluryn  
Klachtenfunctionaris  
Antwoordnummer 98203 (*postzegel is niet nodig*)  
6500 VA NIJMEGEN

E-mail: [klachten@pluryn.nl](mailto:klachten@pluryn.nl)