Snel naar één van de drie hoofdstukken?
Met een klik op een van de tabjes hier boven dan ben je er.
Via het tabje onder aan de pagina **'Naar voorpagina'** kom je hier weer terug.

Pluryn

Medezeggenschap Cliënten Pluryn

Jaarverslag **2013**

Jaarverslag Medezeggenschap Cliënten van 2013

Voor jullie ligt het jaarverslag Medezeggenschap Cliënten van 2013. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in dat jaar allemaal gebeurde. Een heel uitgebreid verslag vind je in het officiële jaarverslag van Pluryn. Zie ook website www.pluryn.nl.

Hoe is de Medezeggenschap georganiseerd bij Pluryn?

Wat is Medezeggenschap?
Pluryn luistert naar jouw mening. Woon of werk je als cliënt bij Pluryn? Dan mag je meedoen in de cliëntenraad.

Iedere hoofdvestiging heeft één of meer cliëntenraden. Er zijn nu 11 lokale cliëntenraden bij Pluryn. Cliëntenraden zijn er voor Werkenrode Jeugd, Werkenrode Volwassenen, Groesbeekse Tehuizen, Dagbesteding, De Winckelsteegh, REA College, Kemnade, Het Hietveld, De Beele, Jan Pieter Heije en De Hoenderloo Groep.

De Centrale Cliëntenraad (CCR) is voor heel Pluryn. In de CCR zitten cliënten en verwanten die uit de lokale raden komen. Zo vertegenwoordigt de CCR alle locaties.

In de cliëntenraden praat je over het beleid van Pluryn. Je hoort wat er allemaal bij Pluryn gebeurt. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur en managers. Lokale raden overleggen met de RVE-managers van de lokale diensten en de locaties. De Raad van Bestuur en de coördinator bezoeken de lokale raden tenminste één keer per jaar.

Voor en door cliënten

De medezeggenschap bestaat zo veel mogelijk uit cliënten. Soms zitten er ook andere mensen in. Meestal zijn dat verwanten. Dat gebeurt alleen als cliënten niet voor zichzelf kunnen opkomen of als ze minderjarig zijn. Medezeggenschap bij Pluryn voldoet aan de eisen van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en de Jeugdzorg. Het geld voor de raden komt van de wet AWBZ en uit de Jeugdzorg.

Dichtbij de cliënt

De cliëntenraden zijn er op plaatsen waar cliënten wonen, werken en leven. Een raad geeft advies, gevraagd of ongevraagd als cliënten ergens invloed kunnen uitoefenen: bijvoorbeeld over zelf koken op de groep. De CCR bespreekt het beleid voor heel Pluryn: de kaders en algemene beleidsnotities. De lokale cliëntenraden bespreken adviezen soms voordat de CCR advies geeft. Dat gebeurt vooral als zaken dicht bij de cliënt staan.

Duidelijke informatie

Alle raden hebben het recht op informatie en publiciteit. Medezeggenschap en de raden geven ook duidelijke informatie aan de cliënten.
Er zijn uitgebreide en eenvoudige versies van folders, tijdschriften en nieuwsbrieven. Ook op de website van Pluryn is informatie te vinden over Medezeggenschap.

In 2013 heeft Pluryn het jaarverslag van de medezeggenschap eenvoudig laten vertalen. Alle cliënten van Pluryn ontvingen dit jaarverslag.
Raden kunnen lokaal een eigen nieuwsbrief uitgeven. Centraal levert de CCR nieuwsberichten aan voor het digitale e-nieuws voor cliënten. Het e-nieuwsvoor cliënten verschijnt iedere week.

Medezeggenschap als dagbesteding

Uniek voor de Medezeggenschap is dat cliënten kunnen werken bij Bureau Medezeggenschap. Dit als een vorm van dagbesteding.
Zo is medezeggenschap het proces van de cliënten zelf. In 2013 kozen 17 cliënten voor deze vorm van dagbesteding. Het bureau kan hierdoor 2 dagen per week open zijn.

Vanuit het kantoor kopiëren en verzenden medewerkers vergaderstukken voor de cliëntenraden, maken nieuwe folders en lokale nieuwsbrieven, schrijven adviezen enz.

Het bureau heeft ook een sociaal juridisch servicepunt. Dit onderzoekt vragen op gebied van wet- en regelgeving voor mensen met een handicap. Cliënten, familie en medewerkers maken daar gebruik van. 5 cliënten zijn beschikbaar voor vragen op gebied van wetgeving en protocollen voor medewerkers en cliënten van Pluryn.

Doelgroep gericht
Cliënten en verwanten vergaderen tegelijk in de CCR. Mochten leden daaraan behoefte hebben, dan leest iemand de stukken vooraf of tijdens de vergadering voor. Hierdoor kan iedereen goed mee doen.

Jeugdzorg
Bij De Hoenderloo Groep (DHG) bestaat sinds 2012 een actieve cliëntenraad. In de raad zitten jongeren en verwanten. De raad vergadert eens in de maand. Een ondersteuner heeft daarvoor 4 uur per week. De raad bij DHG heeft door de fusie met Pluryn gewoon en zwaarwegend adviesrecht gekregen. De raad heeft 4 zetels in de Centrale Cliëntenraad. Jongeren in de lokale cliëntenraad DHG worden gekozen vanuit de participatiegroep, ook wel jongerenraad genoemd. Deze jongeren vergaderen wekelijks (maandelijks) onder leiding van een participatiecoach. De participatiecoach heeft daarvoor 4 uur in de week.

De jongerenraad bereidt onderwerpen voor de cliëntenraad voor. Ze doen mee aan debatten, gesprekken, onderzoeken, themaprojecten. Er was veel aandacht voor de ‘Veiligheidsbarometer (thermometer)’. Dit is een project van de participatie raad (jongerenraad) en de cliëntenraad. Jongeren presenteerden het project op een beleidsdag voor managers.

Gasten in de CCR

Gasten en managers informeren de CCR regelmatig over onderwerpen.

- De CCR vergaderde 8 keer in 2013, 1 vergadering ging over het meerjarenbeleidsplan. Bij die laatste vergadering waren de Raad van Bestuur van Pluryn en ruim de helft van de totaal 85 cliënten-raadsleden aanwezig.
- De Raad van Bestuur is elke CCR-vergadering voor overleg aanwezig.
- De Raad van Toezicht van Pluryn is 2 keer op bezoek geweest.
- Het Dagelijks bestuur van de CCR vergaderde 6 keer. Steeds ook een deel met de Raad van Bestuur om zo de centrale vergaderingen voor te bereiden.
- De inkoper van VGZ bracht zijn jaarlijkse bezoek aan de CCR.

Belangrijke zaken in 2013

Aanwezigheid belangrijke bijeenkomsten

- In 2013 heeft medezeggenschap 3 keer een innovatiecafé bijgewoond, 1 keer een inspiratiedag en 2 beleidsdagen.
- 2 keer heeft Medezeggenschap meegewerkt aan de invulling van een beleidsmiddag: over het Elektronisch Individueel Plan en bij 'Participeren kun je leren'.
- Medezeggenschap leverde een bijdrage aan het congres PlurynWerkt! ter gelegenheid van het afscheid van bestuurder Hans van Schaik.

- Ook op de locaties woonden de lokale raden een aantal beleidsdagen bij.

Meer meedoen bij beleidsvorming

In 2013 deed Medezeggenschap actief mee aan beleidsdagen, bijeenkomsten voor managers, ontmoetingen met clusterleiders zowel centraal als lokaal.

Voordat de kaderbrief van Pluryn verscheen, was er een speciale bijeenkomst van de bestuurssecretaris met cliënten. De vraag was wat cliënten positief en negatief vonden aan de dienstverlening van Pluryn. Als centraal thema kozen ze het speerpunt 'Participeren kun je leren'. Het speerpunt is zowel centraal als lokaal in alle jaarplannen opgenomen.

De CCR omschreef het speerpunt als volgt:
"De cliënten, hun netwerk en ondersteunende medewerkers, creëren in onderlinge samenwerking een omgeving waarin de cliënt groeit, wordt uitgedaagd en gestimuleerd om vaardigheden te ontwikkelen gericht op een bij hem passende maatschappelijke participatie."

Instrumenten daarvoor zijn onder andere:
- In het Individueel Plan staat wat je van elke partij verwacht;
- Training empowerment voor cliënten en netwerk via Pluryn leert;
- Cliënt tevredenheids onderzoek (CTO);
- Het inzetten van ervaringsdeskundigheid.

Cliënten gaven nadrukkelijk aan dat als zij in de toekomst moeten participeren in beleid en in de maatschappij, daar extra aandacht voor moest zijn, te beginnen bij Pluryn.

De Participatieladder Medezeggenschap kent vier fases: informeren, adviseren, meedenken en meebeslissen. De ladder maakt voor managers inzichtelijk dat het advies van cliëntenraden niet de laatste fase is in het beleidsproces.
Medezeggenschap vulde de themamiddag voor het Management Team in november 2013 in. Tijdens deze dag werd duidelijk dat participeren echt verder gaat en dat er methodieken zijn om ook in beleid mee te kunnen denken.

Eind 2013 besloot Medezeggenschap om samen met de Universiteit van Maastricht te onderzoeken hoe we deze methodiek kunnen gebruiken voor mensen met een verstandelijke handicap: PartnerAanpak.

Transitie
Er gaat veel veranderen in de jeugd- en gehandicaptenzorg.
Die verandering heet de transitie. Er komen nieuwe wetten:
- van de kern-AWBZ naar de Wet Langdurig Zieken (WLZ)
- van Wet Jeugdzorg en AWBZ naar Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

De regio Nijmegen bereidde zich in 2013 voor op deze veranderingen. Cliëntenraden van Pluryn benaderden in juli 2013 cliëntenraden van collega-zorgaanbieders. De vraag was om samen een cliëntendenktank WMO te vormen. 17 cliënten reageerden daarop enthousiast. Het waren cliënten van Pluryn, Zozijn, de Driestroom, Onderling Sterk en MEE.

De WMO-denktank las veel over de WMO en maakte zich bekend in de regio. Bureau medezeggenschap organiseerde samen met de WMO-denktank, de gemeente Nijmegen en Zorgbelang een thema-avond. Deze avond was voor alle cliënten die te maken krijgen met de WMO.

De WMO-denktank doet nu steeds mee in het overleg met ambtenaren, Zorgbelang, WMO-raden en het Zelfregiecentrum van Nijmegen e.o.

Personeel en organisatie

Dagelijks bestuur

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit drie mensen: een voorzitter, een secretaris en een lid namens Jeugdzorg. Die laatste kwam erbij vanwege de transitie van Jeugdzorg naar de WMO.
Het Dagelijks Bestuur van de CCR heeft eens per 2 maanden een informele vergadering met de Raad van Bestuur. Die vergadering gaat over zaken die er spelen. Daarna kijken ze wat er op de agenda van de CCR-vergadering moet.
Op verzoek van de bestuurders van Pluryn heeft de CCR bij het zoeken naar een nieuwe bestuurder gesproken met een bureau dat gespecialiseerd is in het zoeken van mensen die een functie kunnen vervullen.

Ondersteuners

De cliëntenraden hebben lokaal en centraal recht op ondersteuners. Deze hebben geen andere functie bij Pluryn. Op deze manier blijven ondersteuners zo onafhankelijk mogelijk.

Team

Het team bestond in 2013 uit een coördinator en drie ondersteuners. In 2013 is één van de CCR-leden overleden en één lid heeft afscheid genomen omdat zijn kind naar een andere zorgaanbieder ging.

Overleg

De coördinator en 3 ondersteuners van de afdeling Medezeggenschap hadden:

- 6x overleg voor ondersteuners.
- 1x een bijeenkomst voor intervisie.
- 5x werkoverleg voor elke ondersteuner met de coördinator.
- 4x deelname van de coördinator aan het landelijk netwerk van Raad op Maat.

Netwerken en samenwerking

Goudagroep
Raden hebben recht op ondersteuning bij hun netwerkcontacten. Ondersteuning op maat was er voor de CCR-voorzitter. Hij neemt deel aan de Goudagroep, het landelijke netwerk van CCR-voorzitters. De Goudagroep organiseerde een congres over de Transitie en een enquête onder zorginstellingen. Deze enquête ging over de bezuinigingen in de zorg.

Commissie van vertrouwenslieden
De medezeggenschap is aangesloten bij de landelijke commissie van vertrouwenslieden.

Landelijke politiek
2 leden van het dagelijks bestuur hadden een ontmoeting met de staatssecretaris (te Elst) en met minister Schippers bij de opening CP-voetbalveld Groesbeek.

Zorgverzekeraars
Een lid van de CCR woonde de speciale meeting bij van Agis en Achmea.

BSZ en Raad op Maat
Het Sociaal Juridisch servicepunt heeft regelmatig contact met de stichting Belangenvereniging Sociale Zekerheid te Nijmegen en met Raad op Maat te Gouda.

Raad op Maat

Scholing en onderzoek

Scholing ondersteuners

Speciaal thema in 2013 was ook voor de ondersteuners het onderwerp 'Participeren kun je leren'. De start was het samen lezen en bespreken van het boek 'Herinneringen en dromen van zeggenschap' van Prof. Dr. Tineke A. Abma.

Vervolgens is een studiedag gevolgd over het onderwerp Participeren (Utrecht) en er is een bezoek afgelegd aan Mosae, een zorgaanbieder voor ouderen te Maastricht die werken met de PartnerAanpak-methode. 1 ondersteuner volgde met succes de opleiding tot coach van Raad op Maat. 1 ondersteuner volgde een cursus in Arnhem over de transitie van de Jeugdzorg.
Het team van ondersteuners werkte in 2013 met een verbeterbord, aansluitend bij de Kompassiemethode van Pluryn.

Scholing van de raden

Alle raden hebben recht op scholing.
Speciale projecten

- De CCR gaf zich eind 2012 voor de Facetalk-pilot. Met het Facetalk programma woonden cliëntenraadsleden verschillende keren een vergadering bij vanuit hun huis. Ondanks de positieve ervaringen besloot Pluryn het abonnement niet te verlengen vanwege de hoge kosten. In 2014 sluit Pluryn aan bij Quli.

- Een speciaal opgerichte CCR-werkgroep 'Vervoer' werkte hard aan een film over het gebruik van openbaar vervoer door mensen met een handicap. De film is gedraaid op een groot congres van het kenniscentrum Vervoer en Verkeer. Dit leidde tot extra financiële ondersteuning van VGZ voor het vervoer in 2014.

- De app Medezeggenschap is eind 2013 gepresenteerd. Medezeggenschap ontwikkelde de app samen met de afdeling Research en Development van Pluryn en met het kenniscentrum Vilans. De app maakt verzwaarde adviesrechten toegankelijker voor raadsleden met een verstandelijke handicap en concentratieproblemen. Er is veel belangstelling voor vanuit het land. In 2014 zal Pluryn aandacht besteden aan het installeren van het instrument.

- Medezeggenschap kreeg haar eigen voorlichtingsmoment bij de introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers van Pluryn. De afdeling HRM vroeg hierom. Daarmee startten we in november 2013. Speciaal hiervoor werd een film gemaakt te vinden op YouTube Pluryn voor de Medezeggenschap.

- We gaven opnieuw een gastles aan medische studenten van de Radboud Universiteit. Op verzoek van prof. Lantman namen een cliënt en een verwant daarna deel aan de klankbordgroep ‘Gezond Leven’.

- Het Sociaal Juridisch Servicepunt werkte in november mee aan een landelijk congres over klachten. Juridische vragen vooraf beantwoorden kan klachten voorkomen.

Financiën

Begroting

Alle raden hebben recht op financiële ondersteuning. Dit staat in de notitie 'Faciliteiten medezeggenschap'. De notitie zegt dat cliënten-raadsleden recht hebben op financiële vergoedingen van administratieve zaken, vergaderkosten, telefoonkosten, reiskosten en overige zaken.

De medezeggenschap heeft een eigen begroting. De begroting voor 2014 is gebaseerd op de uitgaven van 2013.

Overzicht begroting 2014

Salarissen ondersteuners 2,76 fte	159.268,-
Reiskosten en studiekosten ondersteuners	5.400,-
Vergaderkosten raden: kopieerkosten, porti, telefoonkosten	1.600,-
Reiskosten raadsleden	16.000,-
Abonnementen, scholing en lidmaatschappen koepels	5.300,-
Advieskosten (in 2013 niet gebruikt)	1.000,-
PR-kosten raden: jaarverslag, folders,	1.000,-
Diversen: etentjes, attenties	3.000,-
Totaal	**192.568,-**

Speciale uitgaven

Medezeggenschap deed mee aan beleidsdagen. Ook was er veel extra werk door de transitie AWBZ/Jeugdzorg/WMO. De ondersteuners konden dit niet meer binnen hun normale uren doen. De cliëntenraden vroegen de Raad van Bestuur om de uren van ondersteuners uit te breiden met 16 uur. Ze kregen 8 uur in 2013 en nog eens 8 in 2014.

Welke adviezen gaven de raden in 2013?

In de CCR bespreken de leden zaken die te maken hebben met het beleid van Pluryn. De CCR overlegt met de Raad van Bestuur en de managers van de centrale diensten. De CCR geeft soms zelf advies, maar vraagt ook vaak aan de lokale raden wat ze van het algemeen beleid vinden. De lokale raden zijn zo direct betrokken bij de uitvoering van de plannen. De lokale raden overleggen met de managers dienstverlening.

De CCR heeft in 2013 zowel gevraagde (13) als ongevraagde (7) adviezen gegeven. Hieronder staan een aantal adviezen die de CCR gaf. Een overzicht van alle adviezen door de CCR en lokale raden vind je in de bijlage.

Gevraagde adviezen CCR

Eigen bijdrage cliënten (verzwaard advies)
Positief advies: De CCR vraagt om uitleg over de interpretatie van de vervoersbijdrage. Pluryn geeft die.

Gedragscode cliënten (verzwaard advies)
De CCR adviseert één gedragscode voor medewerkers en cliënten. Pluryn zal deze in 2014 uitvoeren met daarnaast een aparte beroepscode voor medewerkers.

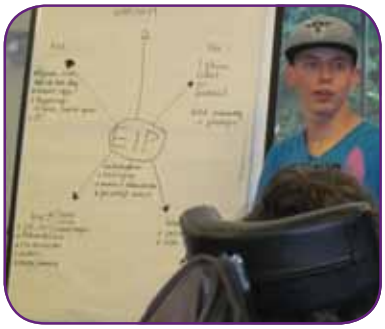
Klachtenregeling De Hoenderloo Groep (verzwaard advies)
De CCR geeft positief advies over de opgestelde klachtenregeling voor de Jeugdzorg.

Ongevraagde adviezen CCR

Voeding (verzwaard advies)
De CCR adviseert om op alle locaties Nibudprijzen te hanteren en na te gaan of er voedingscommissies moeten komen. Tenslotte geeft de CCR het advies om overal richtlijnen Gezonde Voeding te hanteren bij zelf koken. Pluryn nam deze adviezen over. Bij onderzoek bleek dat voedingscommissies niet overal nodig zijn omdat veel groepen zelf koken.

Benoeming managers
De CCR vraagt of er ook voor de benoeming van managers een verzwaard adviesrecht kan komen. De Raad van Bestuur wijst dit verzoek af. Het mag wettelijk niet. Maar De Raad van Bestuur belooft dat Pluryn managers niet zal benoemen bij negatieve adviezen.

Omgaan met toetsing wilsonbekwaamheid
De CCR adviseert om bij alle cliënten met een rechtsbeschermende maatregel jaarlijks te toetsen of dit nog nodig is. Dit komt in het Individueel Plan in eenvoudige taal.



Elektronisch Individueel Plan (verzwaard advies)
Bij de invoering van het Elektronisch Individueel Plan (EIP) blijkt de privacy van cliënten onvoldoende. Te veel mensen kunnen bij iemands plan. De CCR adviseert om een ander autorisatieschema te kiezen. Dan kunnen er minder mensen bij. Dat is technisch wel moeilijk. Een proef begint bij één locatie.

Informatie:
Medezeggenschap cliënten
Telefoon : 024 - 301 23 45
E-mail : medezeggenschapclienten@pluryn.nl
Adres : Kerkenbos 1003, 6546 BB Nijmegen

Naar voorpagina

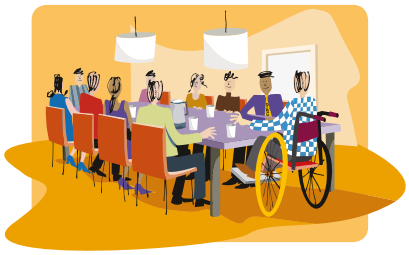
Eenvoudige versie

Medezeggenschap Cliënten Pluryn

Jaarverslag 2013

Naar voorpagina

Jaarverslag Medezeggenschap Cliënten van 2013



Dit is het verslag van de Medezeggenschap Cliënten van Pluryn.
Het verslag gaat over het jaar 2013.
Wat deed de Centrale Cliënten Raad (CCR) in 2013?
En wat deden de lokale cliënten raden?
Dat lees je hier.

Hoe is de Medezeggenschap georganiseerd bij Pluryn?

Wat is Medezeggenschap?

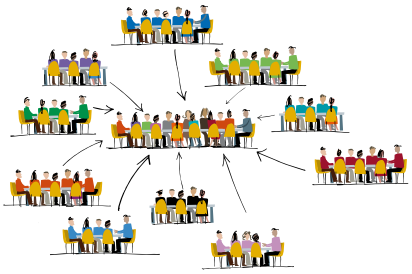
Woon, werk of leer je bij Pluryn?
Dan mag je meedoen in de cliënten raad.
Je zegt wat je goed vindt bij Pluryn.
En ook wat je niet goed vindt.
En je denkt mee over wat er gebeurt.
Pluryn luistert naar jouw mening.
Dat moet Pluryn van de wet.
Dat is medezeggenschap.

Hoe werkt de Medezeggenschap bij Pluryn?

Er zitten meestal cliënten in de raden.
Kunnen cliënten niet voor zichzelf praten?
Of zijn ze nog te jong?
Dan zitten er verwanten in de raden.

Medezeggenschap vertelt alles duidelijk aan jou.
We gebruiken daarvoor nieuwsbrieven of folders.
De teksten staan in eenvoudige taal.

Er is een cliënten raad voor heel Pluryn.
Dat is de Centrale Cliënten Raad: CCR.
In de CCR zitten cliënten en verwanten.
En er zijn 11 lokale raden.



Lokale raden

Lokale raden zijn overal waar veel cliënten zijn.
Waar cliënten wonen, werken of leren.
Dit zijn de 11 lokale cliënten raden bij Pluryn:

1. De Beele in Voorst
2. Dagbesteding
3. Groesbeekse Tehuizen in Groesbeek
4. Het Hietveld in Beekbergen
5. Jan Pieter Heije in Oosterbeek
6. REA College Nijmegen
7. Werkenrode Jeugd in Groesbeek
8. Werkenrode Wonen Volwassenen in Nijmegen
9. De Winckelsteegh in Nijmegen
10. Kemnade in Groesbeek
11. De Hoenderloo Groep in Hoenderloo

De lokale raden praten met de managers.
De Raad van Bestuur bezoekt de lokale raden elk jaar.
De coördinator komt ook 1 keer per jaar op bezoek.

Centrale Cliënten Raad

Lokale raden sturen leden naar de CCR.
Dat is de Centrale Cliënten Raad.
De Raad van Bestuur bezoekt elke vergadering.
De Raad van Bestuur bespreekt haar beleid met de CCR.
De CCR geeft daarover advies aan Pluryn.
De raad geeft ook ongevraagd advies.
De CCR vraagt vaak advies aan de lokale raden.

Bezoek bij de CCR

De Raad van Toezicht bezocht de CCR 2 keer in 2013.
Het zorgkantoor van Nijmegen komt 1 keer per jaar.
De vertrouwenspersoon komt 1 keer per jaar.
De CCR nodigt soms managers of anderen uit om te praten.

Wie werken er bij Medezeggenschap?

Pluryn heeft een afdeling voor medezeggenschap.
Daar werken 1 coördinator en 3 ondersteuners.
Er is ook een begeleider voor activiteiten.
Pluryn betaalt deze medewerkers.
17 cliënten doen er hun dagbesteding.
Ze schrijven verslagen van vergaderingen of maken de adviezen.
Het bureau is 2 dagen per week open.

Er is ook een sociaal juridisch servicepunt.

Daar werken ook cliënten.
Zijn er vragen over wetten en regels?
Dan zoekt dit servicepunt een antwoord.
Dat bureau is heel bijzonder.
Pluryn krijgt veel waardering voor de medezeggenschap.

Lezen

Sommige cliënten lezen niet graag grote stukken.
Dan leest iemand op het kantoor alles voor.
De andere leden lezen de stukken thuis.
Beide groepen doen zo beter mee.

Jeugdzorg

De Hoenderloo Groep (DHG) heeft sinds 2012 een cliëntenraad.
Jongeren en verwanten zitten in die raad.
De raad vergadert eens in de maand.
Ze hebben 4 zetels in de Centrale Cliëntenraad.

Belangrijke bijeenkomsten

Medezeggenschap bezocht veel bijeenkomsten in 2013:

- 3 keer naar een innovatiecafé.
- 1 keer naar een inspiratiedag.
- 2 keer naar een beleidsdag.
- 2 keer meegewerkt aan een beleidsmiddag: over het Elektronisch Individueel Plan en bij ‘Participeren kun je leren’.
- 1 keer naar het congres PlurynWerkt!
- De lokale raden woonden op de locaties beleidsdagen bij.

Meer meedoen met beleid maken

Het beleid van Pluryn is belangrijk voor cliënten.
Ze willen mee-denken en mee-beslissen over beleid.
Cliënten praatten met de bestuurs-secretaris.
Het ging over meedoen in de maatschappij:
De CCR zei hierover:
“Cliënten, hun netwerk en Pluryn werken samen.
Ze zorgen dat iedere cliënt veel leert.
Zo kan de cliënt meedoen in de maatschappij.”

Hoe zorg je dat het ook gebeurt?

- Wat iedereen doet, staat in het Individueel Plan.
- Cliënten en hun netwerk krijgen trainingen.
- Pluryn onderzoekt of cliënten tevreden zijn.

Medezeggenschap doet mee aan een onderzoek:
PartnerAanpak van de Universiteit van Maastricht.

Transitie

Er gaat veel veranderen in de zorg:
voor jeugdzorg en gehandicaptenzorg.
Die verandering heet de 'transitie'.
Er komen nieuwe wetten.
De gemeenten krijgen meer te zeggen.
Ze voeren de wet WMO uit.
Er is wel minder geld.
Cliënten zitten in de WMO denktank van Nijmegen.
Ze praten met de gemeente.
Er was ook een thema-middag.

Netwerken en samenwerking

Gouda Groep

De voorzitter van de CCR is lid van de Gouda groep.
Hij krijgt daarvoor ondersteuning.
CCR-voorzitters uit heel Nederland zitten in die groep.
De Goudagroep had een congres over Transitie
En ze deden onderzoek naar bezuinigingen.

Commissie van vertrouwenslieden

Er is een landelijke commissie van vertrouwenslieden.
Als er een conflict is tussen de RvB en de medezeggenschap, dan kan de commissie van vertrouwenslieden daarover iets zeggen.

Landelijke politiek

2 leden van het dagelijks bestuur ontmoetten de staatssecretaris.
En ze spraken met minister Schippers.

Zorgverzekeraars

1 lid van de CCR ging naar Agis en Achmea.
Dat zijn zorgverzekeraars.
Zorgverzekeraar VGZ bezocht de CCR.

BSZ en Raad op Maat

Het Sociaal Juridisch servicepunt praat veel met:

- Stichting Belangenvereniging Sociale Zekerheid in Nijmegen.
- Raad op Maat in Gouda.

Scholing en onderzoek

Scholing ondersteuners

De ondersteuners leerden over Participatie.

- Ze lazen er een boek over.
- Ze gingen naar een studiedag.
- En ze bezochten een zorgaanbieder in Maastricht.

1 ondersteuner slaagde voor de opleiding tot coach.
1 ondersteuner volgde een cursus over de transitie Jeugdzorg.

Speciale projecten

- De CCR probeerde Facetalk.
  Een programma voor beeldbellen.
  De ervaring was goed.
  Maar Facetalk was te duur.
  Pluryn koos daarom voor Quli.

- Medezeggenschap kreeg een app in 2013.
  Hoe geef je een goed advies in de raad?
  De app helpt cliënten met advies.
  Veel raden uit het land hadden belangstelling voor de App.

- De CCR-werkgroep ‘Vervoer’ werkte aan een film.
  Over reizen met openbaar vervoer.
  Hoe is dat voor mensen met een handicap?
  De film draaide op een groot congres van Vervoer en Verkeer.
  Het VGZ geeft daarom in 2014 meer geld voor vervoer.

- Pluryn heeft dagen voor nieuwe medewerkers.
  Medezeggenschap komt daar ook praten.
  De 1e keer was november 2013.

- Cliënten van de Raad gingen naar de Radboud Universiteit.
  Zij gaven daar weer les aan studenten.
  De studenten leren voor arts.
  Hoe moeten artsen omgaan met mensen met een verstandelijke beperking?
  De cliënten vertelden wat zij daarover vonden.

- Het Sociaal Juridisch Servicepunt ging naar een congres.
  Dit landelijk congres ging over klachten.
  Medewerkers van het Sociaal Juridisch Servicepunt vertelden over hun werk.
  Over welke vragen zij krijgen.

Geld

Begroting

Alle raden krijgen geld van Pluryn.
Zij hebben recht op dat geld.
Bijvoorbeeld voor:

- Kosten om te vergaderen
- Kosten voor telefoon
- Kosten om te reizen

Speciale uitgaven

Medezeggenschap deed mee aan beleidsdagen.
Er was veel extra werk door de transitie.
De ondersteuners hadden meer uren nodig.
De Raad van Bestuur gaf 8 uur meer in 2013.
En nog eens 8 uur in 2014.

Welke adviezen gaf de CCR in 2013?

De CCR gaf 20 adviezen in 2013.
Pluryn had om 7 adviezen niet gevraagd.
De CCR vond deze 7 adviezen wel belangrijk.
Welke adviezen gaf de CCR?
Je vindt hieronder een paar voorbeelden.

Gevraagde adviezen CCR

Eigen bijdrage cliënten voor vervoer.
De CCR wil uitleg over de eigen bijdrage bij vervoer.
Hoeveel betalen cliënten bij Pluryn zelf?
Pluryn legt het goed uit.
De CCR vindt het beleid van Pluryn goed.

Regels voor gedrag

De CCR geeft advies aan Pluryn.
Er moet 1 gedrags-code komen voor medewerkers en cliënten.
Deze regels voor gedrag gelden voor iedereen.
Pluryn zal deze gedrags-code in 2014 uitvoeren.
Er komt ook een beroeps-code voor medewerkers.

Regels voor klachten De Hoenderloo Groep.
Er is een nieuwe regeling voor klachten bij Jeugdzorg.
De CCR vindt deze regeling goed.

Ongevraagde adviezen CCR

Voeding
Hoeveel geld vragen locaties voor het eten?
De CCR zegt: vraag overal dezelfde prijzen.
Gebruik daarvoor de prijzen van het Nibud.
Kijk ook of commissies voor voeding nodig zijn.

Veel groepen koken zelf.
Zij hebben geen commissie voor voeding nodig.
De CCR vindt: gebruik dan de regels voor Gezonde Voeding.
Pluryn gaat dit allemaal doen.

Benoeming managers
De CCR heeft soms verzwaard adviesrecht.
Pluryn moet verzwaard advies heel serieus nemen.
De CCR wil dat ook bij benoeming van nieuwe managers.
De Raad van Bestuur kan dat niet geven.
Het mag niet van de wet.
De Raad van Bestuur belooft wel iets:
Vindt de CCR een nieuwe manager niet goed,
dan zal Pluryn die manager niet aannemen.

Omgaan met toetsing wilsonbekwaamheid
Sommige cliënten hebben een rechts-beschermende maatregel.
Ze kunnen dan niet voor zichzelf beslissen.
De CCR zegt: kijk ieder jaar opnieuw.
Soms is die maatregel niet meer nodig.
Dit komt in hun Individueel Plan in eenvoudige taal.

Elektronisch Individueel Plan
Pluryn gebruikt nu het Elektronisch Individueel Plan (EIP).
De CCR is niet tevreden over de privacy van cliënten.
Minder mensen moeten bij iemands plan kunnen.
Pluryn doet wat de CCR zegt.
Het is technisch wel moeilijk.
Er komt daarom eerst een proef bij 1 locatie.

Informatie:
Medezeggenschap cliënten
Telefoon : 024 - 301 23 45
E-mail : medezeggenschapclienten@pluryn.nl
Adres : Kerkenbos 1003, 6546 BB Nijmegen

Naar voorpagina

Pluryn

Adviezen CCR en lokale raden

Jaarverslag 2013

Pluryn

Raad CCR

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013: gewoon adviesrecht	Positief advies: gevraagd is te letten op energiekosten en dit overal lokaal te laten terug komen.
Eigen bijdrage cliënten: verzwaard adviesrecht	Positief advies: gevraagd om uitleg interpretatie vervoersbijdrage. Is gegeven.
Gedragscode cliënten: verzwaard adviesrecht	Geadviseerd is om één gedragscode voor medewerkers en cliënten. Wordt in 2014 uitgevoerd met daarnaast een aparte beroepscode voor medewerkers.
Voeding: ongevraagd verzwaard advies	Geadviseerd om op alle locaties Nibudprijzen te hanteren en na te gaan of er voedingscommissies moeten komen. Tenslotte advies om overal richtlijnen Gezonde Voeding te hanteren bij zelf koken. Adviezen zijn overgenomen. Bij onderzoek bleek dat voedingscommissies niet overal gewenst zijn omdat veel groepen zelf koken.
Benoeming managers: ongevraagd gewoon adviesrecht	CCR heeft gevraagd of ook voor de benoeming van managers een verzwaard adviesrecht kon komen. RvB heeft dit verzoek vanwege de wet afgewezen, maar toegezegd dat Pluryn bij negatieve adviezen managers niet zal benoemen.
Omgaan met toetsing wilsonbekwaamheid: ongevraagd advies	Geadviseerd is om bij alle cliënten die een rechtsbeschermende maatregel hebben gekregen jaarlijks te toetsen of dit nog nodig is. Koppelen aan Individueel Plan in eenvoudige taal.
Pluryn pas voor cliënten: ongevraagd advies veiligheid (verzwaard)	Op verzoek van cliënten is een speciale Plurynpas ontwikkeld die naar behoefte kan worden aangevraagd. Met deze pas kunnen cliënten bij incidenten buiten de deur makkelijker de weg terug vinden.
Structuurwijziging dagbesteding en extern wonen: gevraagd gewoon advies	Positief advies over de structuurwijziging.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Ongevraagd advies over oppakken signalen lokale raden	Bij één van de lokale raden zijn gegeven signalen onvoldoende opgepakt door CCR en RvB. Afspraken tussen managers en lokale raden voortaan bewaken via Kompassie en verbeterborden.
Meerjarenbeleidsplannen	CCR en lokale raden hebben voor het eerst hun eigen speerpunten aangeleverd.
Klachtenregeling DHG: verzwaard adviesrecht	Positief advies over de opgestelde klachtenregeling voor Jeugdzorg.
Kaderbrief 2013/2014	Speciale themabijeenkomst over de kaderbrief voor raadsleden leverde punten op voor de strategiekaart van Pluryn.
Vertrouwenspersoon: ongevraagd advies verzwaard	Bij het jaarlijkse bezoek van de CVP is gekeken naar het registratiesysteem uren en de beoordeling van de CVP. Advies is gegeven om landelijk medezeggenschap hier meer een rol in te geven.
App Medezeggenschap	Presentatie in het land.
Marketingplan	Presentatie in de CCR door manager Communicatie.
Voortgang Jeugdzorg	Maandelijks is de CCR door de RvB meegenomen in de ontwikkelingen rond Jeugdzorg.
SBB	Eén lid van de CCR zit ook in bestuur van de Stichting Beheer Bewonersgelden. Vanwege organisatorische redenen is gezocht naar samenwerkingspartner.
Sociale Ondernemingen	Presentatie door manager.
Structuurwijziging Pluryn: gewoon adviesrecht	Positief advies: overhead mag niet toenemen.
Elektronisch Individueel Plan: ongevraagd verzwaard adviesrecht	Bij invoering EIP bleek de privacy cliënten onvoldoende. Hierop is advies gegeven voor ander autorisatieschema te kiezen. In overleg met de projectgroep EIP is een pilot begonnen bij één locatie.

Pluryn

De Hoenderloo Groep

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Advies over onderdeel dagprogrammering school en wonen	Positief advies over de invoering van dagprogrammering binnen De Hoenderloo Groep. De raad wordt op de hoogte gehouden over de verdere ontwikkelingen en zal hierover advies geven.
Klachtenformulier	Ongevraagd advies: dat de klachtenformulieren toegankelijk voor de jongeren worden. De formulieren komen op elke groep te liggen.
Begroting 2013	Positief advies.
Jeugdzorgplus monitor	Positief advies. Ouders en jongeren duidelijk het belang uitleggen om deel te nemen aan de enquête in te vullen.
Verlichting op het terrein	Ongevraagd advies over bespreekbaar maken over de mogelijkheden van meer verlichting op het terrein. Zodat jongeren zich veiliger voelen in het donker.
Kompassie/ Verbeterbord	Positief advies om een verbeterbord voor jongeren op de groep te maken. Dit als hulpmiddel om met elkaar in gesprek te gaan.
Jaarverslag externe onafhankelijke klachtencommissie	Positief advies.
Plan van aanpak leefklimaten	Positief advies: waarin de rode draad competentiegericht werken wordt.
Uitkomst veiligheidsbarometer	Positief advies: de verbeterpunten worden meegenomen in het plan van aanpak leefklimaten.
WMO adviesraad Apeldoorn	In gesprek geweest met de WMO adviesraad Apeldoorn. Punten aangegeven die vooral behouden moeten worden bij de transitie per 1 januari 2015. Jongeren hebben het belang van De Hoenderloo Groep duidelijk aangegeven.
Jaarplan 2014	Cliëntenraad heeft als speerpunt de uitvoering van het plan van aanpak leefklimaten aangegeven. Dit speerpunt is terug te zien in het jaarplan 2014.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Manifest Geloof	Ongevraagd advies dat Pluryn rekening houdt met de geloofsovertuiging van jongeren en ouders en dat jongeren de kans krijgen om hun geloof te belijden.
Toegang Sparwinkel in Hoenderloo	Met manager overleg gehad, jongeren mogen niet zonder begeleiding de winkel in.
Overleg beleidsmedewerkers	Over wat de Jongerenraad doet en wat de afdeling Behandeling doet.
Bespreking met plantsoenendienst	Bewegwijzering van de mountainbikebaan. Willen de jongeren doen.
Dojo-game	Jongeren hebben het nieuwe stress-spel uit geprobeerd.
VGZ	Lunchafspraak met de afdeling inkoop zorg. Wat vinden de jongeren belangrijke hulp?
Veiligheidsbarometer	Participatieraad heeft de vragenlijsten besproken en aangepast. School er bij in opgenomen.
Afname Veiligheidsbarometer	Samen met medewerkers en cliëntenraad de veiligheidsbarometer afgenomen.
Flessenpost-actie. JWB organiseert.	Landelijke actie t.a.v. de transitie in Utrecht.
Flessenpost aangeboden aan wethouder van Arnhem	Gesprek en uitleg aan hem gegeven.
Lagerhuisdebat met directeuren van instellingen	Georganiseerd door LIJN5 in Apeldoorn.
Pizza-bijeenkomst vanuit provincie Gelderland.	Gedeputeerde van Gelderland heeft dit georganiseerd, om contact met de jongeren te houden.
WMO-adviesraad	Interview met de Participatieraad i.v.m. het advies dat zij aan de gemeente Apeldoorn moeten geven t.a.v. de transitie.
The bus on tour	Trainingsavond bij Zorgbelang Arnhem.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Lagerhuisdebat met wethouders uit 4 gemeenten uit Apeldoorn	Wederom over de transitie.
Gastcolleges in Elburg	4 jongeren hebben gastlessen gegeven op een reguliere middelbare school in Elburg. Dit is een onderdeel van Tha Bus On Tour, georganiseerd door ZorgBelang Gelderland. De jongeren vertellen dan hoe het is om in een instelling te wonen en hun ervaringen met Jeugdzorg aan verschillende klassen.
Presentatie Participatieraad	In Ellecom is bij de beleidsdag van het Managementteam van Pluryn het onderzoek Veiligheidsbarometer gepresenteerd.
Landelijke dag JWB	Bijeenkomst van alle jongerenraden uit instellingen in Nederland in Utrecht.
Jongerenplatform Gelderland	Bijeenkomst in Arnhem.

Pluryn

Cliëntenraad De Winkelsteegh

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013 (advies)	Positief advies. In de Businesscase van de nieuwbouw is rekening gehouden met uitbreiding van de cliënten om de bouw financierbaar te maken.
Jaarplan 2013 (advies)	Positief advies. De strategie, doelen en ambities zijn erop gericht om aan de klantwaarden te voldoen.
Voorstel hoogte ontspanningsgeld (advies)	Positief advies over de voorgestelde verhoging van 1,5%.
Verbeterplannen van clusterleiders n.a.v. cliënt ervaringsonderzoek: 2x per jaar op agenda.	Cliëntenraad volgt de verbeterplannen.
Sleutelbeleid	Sleutelplan is besproken. Het regelen wie toegang heeft tot welke vertrekken draagt bij aan de privacy van cliënten en medewerkers. De raad erkent dit maar blijft het vervelend vinden dat ouders geen sleutel kunnen krijgen binnen het huidige sleutelplan.
Volgen nieuwbouw	De raad volgt de nieuwbouw ontwikkelingen nauwgezet en is lid van de klankbordgroep. Ervaringen uit eerdere nieuwbouw worden meegenomen om huidige nieuwbouw te optimaliseren.
Afstemming aanbod dagbesteding, bewegen en paardrijden.	IVM eerlijk verdelen van aanbod van vrije tijdsvoorzieningen, voortaan groepsgebruik stimuleren. De raad gaat akkoord.
Eigen bijdrage CAK	Door de verandering in wetgeving (lente-akkoord) telt vanaf 2013 een deel van het vermogen (8% van vermogen box 3) mee bij berekening eigen bijdrage. De raad heeft, samen met managers, ouders hierover geïnformeerd en uitleg gegeven daar waar vragen ontstonden.
Dagbesteding	Dagbesteding individueel wordt dagbesteding groep. Daarmee wordt het tekort dat dreigde te ontstaan opgevangen. De raad heeft dit ter kennisname aangenomen.
Deelname aan klankbord groep veranderingen en ontwikkelingen in zorgland.	De raad nam deel, maar heeft zich terug getrokken aangezien de WMO ontwikkelingen de cliënten van de Winckelsteegh amper treffen.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Wederzijdse verwachtingen	De nieuwe afspraak is dat de raad tweemaal per jaar samen met alle clusterleiders volgens het principe 'wederzijdse verwachtingen' samen in gesprek gaat. Resultaten 2013 o.a. • Aan begin van jaar komt er een lijst wanneer alle cliënten hun EIP bespreking hebben. • Er wordt afgesproken wie contact persoon is m.b.t. dagbesteding voor de cliënt; of begeleider dagbesteding, of woonbegeleider of beiden. • Clusterleiders gaan zich ook inzetten om extra CR-leden te werven.
Verzekeringen: WA verzekering	De raad heeft hiervoor aandacht gevraagd naar aanleiding van de vragen. De manager heeft alles uitgezocht en ouders middels het verwantennieuws geïnformeerd. Naast collectieve WA verzekering blijkt het mogelijk ook een privé WA verzekering daarnaast af te sluiten voor cliënten.
Meerjarenbeleid presentatie	De raad was aanwezig bij deze presentatie door RvB. De onderwerpen 'partnerschap en zelfregie' zijn uitgebreid besproken in de raad.
Exploitatie Meneer Vos (werkbedrijf voor mensen met een beperking)	Raad is geïnformeerd over stand van zaken. Personeelsbeleid is daar nu op orde en uitgebalanceerd.
Voedingscommissie	Op advies van CCR is ook op de Winckelsteegh een voedingscommissie samengesteld.
Aanpassing maken i.v.m. te heet worden van kookplaat	Er zijn gaten geboord onder kookplaat zodat warmte weg kan.
Internet voor privé gebruik cliënten	Cliënten kunnen geen gebruik maken van Pluryn netwerk maar wel zelf met een provider een internetaansluiting afnemen.
Voeding nieuwe cateraar	Ter voorbereiding bijeenkomst met informatie en proefsessie van nieuwe bedrijf. Raad geeft positief advies n.a.v. bijwonen van deze bijeenkomst.
Steekproef EIP	Toetsen bij hoeveel cliënten het EIP (Elektronisch Individueel Plan) is ingevoerd en of op alle onderwerpen is gerapporteerd.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Speerpunt voor jaarplan	De cliëntenraad heeft als speerpunt voor jaarplan 2014 geformuleerd: De cliënten, hun begeleiders en hun ouders/verwanten/mentor e.d. vormen een driehoek die open en transparant met elkaar communiceren om de cliënt optimaal tot zijn/haar recht te laten komen om een gelukkig en tevreden leven van de cliënt op de Winckelsteegh te waarborgen.
Instrumenten voor uitvoering speerpunt van de cliëntenraad	Instrumenten zijn het EIP, CTO, de Cliëntenraad overleggen, het verwantennieuws en overige communicatiemogelijkheden tussen begeleiders en netwerk.
Conferentie over samenwerking tussen familieleden en professionals in begeleiding en ondersteuning van mensen met ernstige meervoudige beperkingen.	Leden van de raad en clusterleiders zijn er samen geweest.
Tarieven groene lijst	Streven Pluryn breed dezelfde tarieven.
Advies van raad Zonwering	Er zijn verschillende constructies geplaatst: van staal en hout.
Voorstel bedrag ontspanningsgeld terug brengen naar € 150,00 per jaar.	De raad geeft een positief advies.
Cliëntgelden (terug kerend onderwerp op agenda i.v.m. onoverzichtelijkheid)	Proef om de administratie van de Winckelsteegh gevraagde eigen bijdragen voor ontspanningsactiviteiten onder te brengen bij SBB. Maakt maatwerk mogelijk: de uitgaven van de Winckelsteegh en van cliënten zelf kunnen zo gescheiden gehouden worden. Op verzoek van raad wordt nader bekeken of de kosten hiervoor bij SBB omlaag kunnen.
Begroting keuzes 2014	Elke cliënt heeft recht op 1 gefinancierde activiteit per week. Bij meerdere activiteiten zal dit extra betaald moeten worden. De raad geeft een positief advies. IPV 10 fte's naar 5 fte's bij zwembad en manage.
Begroting 2014	Positief Advies.

Pluryn

Raad Werkenrode Jongeren

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013	Positief advies
Jaarplan 2013	Speerpunt: gemist wordt hoe de cliënten bij de ontwikkelingen worden betrokken. Wordt meegenomen in het jaarplan 2014.
Advies aanvraag NAH-jongeren	Positief advies
Top Down dag voor medewerkers	Voorzitter van de cliëntenraad heeft deelgenomen als jurylid. Twee ideeën uitgekozen: • Nazorg bij cliënten • Het fasemodel op de groep
Advies aanvraag definitieve vaststellen huisregels	Positief advies
Communicatie	Ongevraagd advies: jongeren en ouders regelmatig informeren over de ontwikkelingen.
Advies aanvraag bezuinigingen	Positief advies
Internet	Ongevraagd advies: regels voor internet gebruik per individu regelen.
Stand van zaken ZMOLK	De cliëntenraad wordt hier over geïnformeerd.
EIP	Positief advies met als aandachtspunt om de mogelijkheid te hebben om binnen het EIP, een werkplan 'werk/dagbesteding' en een werkplan 'wonen' in te voeren.
Sluiten van Groesbeekseweg en Amadeus	Positief advies: met als opmerking dat de cliëntenraad laat geïnformeerd is hierover. Na uitleg van de manager was hier begrip voor.
Project Change Your Mindset	Positief advies
Jaarplan 2014	Cliëntenraad heeft een speerpunt aangedragen die is opgenomen in het jaarplan 2014.

Pluryn

Raad Werkenrode Volwassenen

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Advies: Jaarplan 2013	Positief advies: bottum up wordt de werkwijze. De medewerkers betrekken bij wat ze gaan doen en stimuleren om goed naar cliënten/ bewoners te luisteren.
Advies: Begroting 2013	Positief advies
Ongevraagd advies: Castella Toren	De raad geeft advies om de zaken die tijdens de realisering niet optimaal zijn gegaan, mee te nemen in evt. toekomstig bouwen: al tijdens de bouw testen met een rolstoeler die er komt wonen.
ZZP gericht werken	ZZP indicatie vertalen naar de cliënt. Dit dan vertalen naar zorg arrangement. Kijk of op individueel niveau dat wordt geboden wat volgens ZZP moet worden geboden.
CTO Verbeterplannen volgen	Er wordt actief gewerkt met verbeterplannen.
Ongevraagd advies Technische Dienst	TD komt niet meer onaangekondigd. TD geeft dag en dagdeel plus indicatie tijd tijdig door, zodat cliënten weten wanneer TD komt.
Woonvorm Malden:	Na bezoek en gesprek van raad met cliënten worden er verschillende stappen ondernomen.
Acties Woonvorm Malden	1. Gesprek met clusterleider, manager en afgevaardigde van de raad. 2. Verslag naar bewoners woonvorm van bezoek en gesprek 1. 3. Gesprek door raad met vertrouwenspersoon. 4. Verslag van gesprek 3 ook naar bewoners Malden. 5. In november nieuw bezoek door raad aan woonvorm. 6. Bij elke agenda standaard over woonvorm praten. 7. Alle notulen naar woonvorm Malden.
Individuele gesprekken met bewoners woonvorm Malden	Een onafhankelijk persoon heeft individuele gesprekken gehouden met bewoners woonvorm. N.a.v. deze uitslag worden acties uitgezet.
Ongevraagd advies bewonersoverleg	Advies van raad wordt opgevolgd om regelmatig een bewonersoverleg te hebben in woongroep Venlo met LG cliënten.
Ongevraagd advies bewoners woonvorm Malden en Wijchen informeren	Via informatie bijeenkomsten worden bewoners op de hoogte gehouden van bouwplannen, om zo bewoners meer bij proces te betrekken.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Ongevraagd advies n.a.v. de rapporten opknappen woonvorm Malden/Wijchen voor de duur van 5 jaar	Advies: • Belangrijk om met bewoners te overleggen/ te informeren. • Investeren in zaken die wooncomfort intern ten goede komen. • Investeren in goed sanitair i.v.m. dagelijks gebruik.
Onduidelijkheid ontspanningsgeld besteding. Ongevraagd advies ontspanningsgeld	De raad onderzoekt hoe het op verschillende locaties in de praktijk ingezet wordt. Dit schema wordt aan manager overhandigd en voorzien van een advies dat het niet overal hetzelfde hoeft toe te gaan, maar er wel goed gecommuniceerd wordt met bewoners/cliënten.
Ongevraagd advies i.v.m. verschuiving van clusterleiders	Raad heeft enkele bewoners telefonisch benaderd om te vragen naar de eerste indrukken van de nieuwe clusterleiders. Deze indrukken worden teruggeven aan de manager.
Woonwensonderzoek	Onderzoek of cliënten uit de woonvorm willen en wat ze willen. Besproken in raad voor beeldvorming.
Pluryn Academie	N.a.v. presentatie over Pluryn academie heeft de raad twee cursussen voorgesteld: • omgaan en leren werken met je eigen IP; • zelfregie wat is dat en wat houdt dat in.
Advies: vastgestelde clusterindeling	Positief advies
Speerpunt voor jaarplan 2014 vanuit de raad	Speerpunt van de CR voor het jaarplan 2014: Als cliënten bellen dan geeft personeel aan de cliënt aan in welk tijdbestek het personeelslid komt.
Wederzijdse verwachtingen met clusterleiders	Twee keer per jaar een overleg van raad met clusterleiders waarin wederzijdse verwachtingen uitgesproken kunnen worden.
WMO Cliënten denk Tank	Afgevaardigde van de raad is daar lid van.
Wederzijdse verwachtingen	Clusterleiders en de raad zijn om tafel gaan zitten om de communicatie verwachtingen naar en van elkaar te bespreken. Dit gaat twee maal per jaar plaats vinden.
Advies: Jaarplan 2014	Positief advies: begrijpelijke taal gericht op de cliënt. Rol van cliënt is nadrukkelijk aanwezig.
Medezeggenschap	Speerpunt al geheel jaarplan 2014 wordt medezeggenschap n.a.v. steeds aangeven van Raad dat cliënten/bewoners bij proces betrokken moeten worden.
Medezeggenschap lokaal	Minimaal twee keer per jaar hebben bewoners een gesprek met clusterleider.

Pluryn

Raad Kemnade

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Huishoudelijk regelement	Updaten en door Raad ondertekend.
Advies: Nieuwe clusterleider	Raad bij sollicitatie geweest en positief advies.
klachtenformulier	Op verzoek van raad ook een pictoversie gekomen die door raad goedgekeurd wordt.
Advies: Begroting 2013	Positief advies
Energie verbruik omlaag	Er wordt actief gewerkt met verbeterplannen.
	Raad meet energie verbruik van apparaten en gaat actief aan de slag om op hun groepen het energie verbruik omlaag te krijgen. Raad maakt lijstje met tips om energie verbruik kleiner te maken.
Bus gebruik beter regelen Bus protocol	Er is een schema gekomen waarin staat wanneer welke groep de beschikking over de bus heeft. Schema en busprotocol wordt in elke groep besproken.
Voedingsbudget specificeren	Lijstje gekomen met prijs voor ontbijt, lunch, warm eten en overige voedingskosten, zodat het duidelijk is welk bedrag een cliënt ontvangt als hij/zij zelf voeding verzorgd.
Voedingscommissie	Op advies van CCR is op Kemnade ook een voedingscommissie gekomen.
BOPZ	Onduidelijkheid daarover wordt weggenomen door een extra vergadering daaraan te wijden.
Ongevraagd advies: vakantie programma invulling	Concept gaat eerst naar alle groepen. De tips die daar uit komen worden mee genomen in de definitieve planning.
Klachtencommissie	Deze draait en via de raad wordt in de gaten gehouden of de afgesproken procedures juist gevolgd worden.
Onrust op terrein in zomer	Raadsleden geven ongevraagd advies aan de manager hoe dit in te perken.
EIP (Elektronisch Individueel Plan)	Presentatie in Raad van EIP. De raad vindt het belangrijk dat cliënten zelf hun dossier kunnen inzien. Hier gaat pilot op gedraaid worden op Kemnade.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Speerpunt 2014 vanuit Raad voor jaarplan 2014.	Speerpunt voor 2014 vanuit de raad is: Afname van Middelen en Maatregelen in 2014 op Kemnade.
Presentatie M & M verslag van 2012	Raad is op de hoogte.
Advies aanvraag onderzoeksvoorstel: inzicht krijgen in: - oorzaken en risico's van middelen gebruik, - aantallen, - gevolgen - waarom mensen gebruiken	Positief advies. Vanuit achtergrond dat ze daardoor cliënten misschien beter kunnen helpen. De Raad hoopt dat het bijdraagt aan afname van middelen gebruik. Cliënten beslissen zelf of ze mee willen werken aan het onderzoek en de gegevens zijn anoniem. De Raad heeft aangegeven graag op hoogte gehouden te worden van de uitkomsten van het onderzoek.
Ongevraagd advies om toe te voegen aan onderzoek van punt hierboven.	Als extra vraag is nu of er ook inzicht komt op welke manier men aan de middelen komt op Kemnade.
Actief meewerken aan raad aan hun eigen speerpunt.	Onder alle cliënten van Kemnade wordt een persoonlijke enquête gehouden door de ondersteuners van de raad; in opdracht van de raad over Middelen & Maatregelen. Om zo een beeld te krijgen wat cliënten er zelf van vinden. Vanuit de resultaten zal een ongevraagd advies gegeven worden.
Advies: Kemnade Buiten	Positief advies: de raad vindt het een goed plan omdat het een nieuwe uitdaging betekent voor cliënten, er mogelijkheden zijn om stappen vooruit te maken voor cliënten en omdat Kemnade hiermee laat zien volop in ontwikkeling te zijn.
Advies clusterleider Verblijf	Positief advies: drie leden hadden gesprek met clusterleider waarin ze punten die zij belangrijk vonden aan de orde hebben laten komen.
Internet problemen	Aanschaf goede virusscanner met meerdere licenties.

Pluryn

Raad REA College, locatie Nijmegen

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013	Positief advies
Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)	Positief advies: de aanbevelingen van de cliëntenraad zijn er in meegenomen. Het CTO zal in febr/mrt 2013 verspreid worden onder de cursisten.
Brandveiligheid	Positief advies: dat er jaarlijks een brandoefening wordt gehouden.
Beleid preventie seksueel misbruik	Positief advies: het beleid wordt op iedere afdeling in het week-overleg met de cursisten besproken.
Pilot sporten webdesign	Positief advies
Uitkomst CTO	Positief advies: de raad heeft 5 verbeterpunten uitgehaald, deze worden meegenomen in het verbeterplan 2013-2014.
Opleiding administratie	Positief advies om opnieuw te bekijken of de opleiding administratie beter bij de arbeidsmarkt aan te laten sluiten.
Inrichting van openbare ruimtes	De op- en aanmerkingen van de cursisten zijn meegenomen in het verbeterplan. Een aantal zaken zijn gelijk verbeterd.
Charter of Rights, document rechten en plichten	Positief advies
Audit Equass	Cliëntenraad heeft meegedaan met de audit. Dit is positief verlopen.

Pluryn

Cliëntenraad Dagbesteding

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Lunchpakket voor cliënten die niet zelf lunch kunnen verzorgen	CR gevraagd om deze voorziening en samen met CR is volgens Nibud normen de prijs van €1,30 daarvoor bepaald.
Snipperkaart	Informatie ingewonnen over de twee verschillende systemen. Advies gegeven door raad voor 1 systeem met een betere/duidelijkere uitleg naar cliënten dagbesteding.
Advies: Begroting 2013	Positief advies
Advies: Dagbesteding en ambulante zorg naar 1 RVE	Positief advies: zij zijn beide zorg die naar de gemeente (WMO) gaat dus is een logische constructie.
Advies Pluryn Academie	Academie waarin cursussen voor cliënten aangeboden worden op basis van vraag vanuit cliënten. Positief advies. In de klankbordgroep neemt een raadslid zitting.
Advies : jaarplan 2013	Positief advies: toewerken naar klaar zijn voor de komende transitie. Met als uitgangspunt dat er steeds meer regionaal georganiseerd moet worden.
Ongevraagd advies t.a.v. evaluaties jaarplannen.	Evaluaties stonden enkel met medewerkers gepland. Raad gaf het advies om deze juist ook met cliënten te plannen. Advies is overgenomen in de aanpassing jaarplan 2013 door de manager.
Advies: HCN en DVD 4 i.p.v. 5 dagen open.	Positief advies: reden is betere bezetting doordat het cliëntenaantal terugliep vanwege dagbesteding dichter bij huis. Hiermee kan deze locatie rendabel open blijven.
Advies: start Brinkidee Wijchen	Positief advies: een dagbestedingsplek in Wijchen dicht bij cliënt en midden in maatschappij/buurt. Met als aandachtspunt goed evalueren; cliënten moeten soms leren om zelf te bedenken wat ze willen/kunnen doen; maatwerk leveren.
Advies: start Maldenburg in Malden	Positief advies: dagbesteding dicht bij de cliënt.
WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg)	De raad heeft op eigen initiatief alle clusterleiders de uitleg over deze wet gestuurd.
Sluitingsdagen dagbestedingslocaties	Na bespreken met de raad wordt de oplossing dat cliënten waarvan de dagbestedingslocatie gesloten is, op kosten van de instelling, in die periode een andere open dagbestedingslocatie mogen bezoeken.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Leegloop dagbestedingslocatie Druten ivm vervoersmaatregelen	Onderzoeken samenwerking met andere instellingen.
Project mini jobs	Onderzoek wat kan er als iemand in de praktijk 10% of meer arbeidswaarde heeft. Raad volgt deze pilot. Streven eind 2014, 50 cliënten in mini jobs.
Vervoerskosten	Terugkerend onderwerp in de cliëntenraad. Vervoerstrainingen, gesprekken met Connexxion, e.d. Staat elke maand op de agenda van de raad.
Speerpunt voor Jaarplan 2014 vanuit CR	Speerpunt wat in Jaarplan 2014 vanuit de CR komt is: “Elke cliënt heeft een goede, passende dagbesteding, waar de cliënt volledig tot zijn recht komt”.
WMO Cliënten Denk Tank	Afgevaardigde van de Raad neemt zitting.
Beleidsdagen	2 leden van de Raad draaien de beleidsdagen van RVE dagbesteding actief mee en lichten het speerpunt van de Raad toe. Speerpunten 2014: Samen met de cliënt dingen ontwikkelen, cliëntenbelang naast/boven organisatiebelang. Door meedraaien cliënten werden de verhoudingen anders wat meerwaarde voor beide partijen had.
Kompassie workshops (Kompassie is een systeem om anders met zaken om te gaan. Samen je doel formuleren en hoe je daar mee aan de slag gaat)	2 leden van de Raad draaien deze actief en volwaardig mee. Hun tips: 1x per 3 maanden cliënt en pb’er samen kijken of er aan doelen gesteld in EIP wordt gewerkt, 2. CTO, 3. Vaker bijeenkomsten op locaties zelf, worden door manager in het RVE ingevoerd.
EIP (Elektronisch Individueel Plan)	Presentatie in de Raad: antwoorden op vragen, Raad blijft het volgen.
Advies nieuwe clusterindeling	Positief advies: nieuwe clusterindeling is op basis van de gemeente waar de locatie onder valt.
Leidinggevenden dag	2 raadsleden bijgewoond; beleving en vragen rondom EIP vanuit gepresenteerd aan leidinggevenden. Resultaat: actieve betrokkenheid van cliënten.

Pluryn

Cliëntenraad Jan Pieter Heije

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013	Positief advies. Cliëntenraadsleden bespreken op groepen wat regels en wat het voedingsbedrag is.
Bespreking notitie geheimhoudingsplicht	Manager vragen aandacht voor goede uitleg hierover aan het personeel.
Adviesaanvraag sluiting Mon Desir	Positief advies: de raad vindt het fijn dat de huisjes behouden blijven, en dat logeren op JP Heije als mogelijkheid erbij komt.
Adviesaanvraag over vervoer van dagbehandeling naar huis	Positief advies met enkele adviezen over inzet Jan Pieter Heije busjes en vragen eigen bijdrages. Raad vindt het goed dat ouders meer verantwoordelijk worden voor het ophalen van hun kind.
Raadsleden nemen deel aan de presentatie meerjarenbeleid bijeenkomst	Raadsleden zijn op de hoogte van de plannen voor Pluryn de komende jaren.
Fysiek ingrijpen	Afspraken worden opnieuw doorgenomen en vastgesteld. Advies van raad extra op veiligheid van kinderen letten bij fysiek ingrijpen. Verschil maken tussen jonge en oudere kinderen. Advies van raad: Aandacht hebben voor wat fysiek ingrijpen met cliënten doet. (Als zij dit van andere cliënten meemaken.) Advies: jongeren betrekken bij het probleem en het oplossen ervan.
Middelen & Maatregelen akkoord	Besproken en geëvalueerd.
TOMA training (Training Omgaan Met Agressie)	Raad vindt het goed dat er afspraken zijn over hoe fysiek moet worden ingegrepen.
Bejegeningsplan (hoe je met elkaar omgaat)	Alle jongeren krijgen een bejegeningsplan dat met de persoonlijke begeleider wordt opgesteld.
Herstelgesprek	Advies meer aandacht voor herstelgesprek.
Pluryn Pas	Voor alle cliënten mogelijk om een dergelijk pas aan te vragen. Pas laat zien hoe ze met je om moeten gaan. Cliënt kan het gebruiken als hij/zij hulp nodig heeft.
Voeding	De cliëntenraad heeft een enquête over de beleving van de voeding op Jan Pieter Heije gehouden. Het is positief dat jongeren vaak bij het koken worden betrokken. Uitslag enquête wordt in de groepen besproken.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Evaluatie advies huisdieren	Er wordt zorgvuldig gekeken of een jongere goed voor het huisdier kan zorgen.
IP en TIPE	1x per jaar een IP bespreking, TIPE 1x per 5 maanden. Doelen van jongeren worden zo regelmatig geëvalueerd.
Veiligheid op terrein	De cliëntenraad ziet dit als speerpunt voor het jaarplan 2014. De manager heeft dit opgenomen in haar plan. Er wordt een werkgroep veiligheid op het terrein gemaakt waarin cliënten ook zitting hebben. (manager, clusterleider, groepsleiding, verwant en raadsleden)
Onderzoek: de rol van de persoonlijke begeleider	Tips en tops van de raad worden aan onderzoeksresultaat toegevoegd. Alle PB'ers krijgen een training om beter toegerust te zijn als PB'er.
Adviesaanvraag: betalen voor arbeidskundig rapport voor een WAJONG-aanvraag	De cliëntenraad vindt het niet goed als de cliënt het hele bedrag voor het arbeidskundig rapport moet betalen. Voorstel cliëntenraad wordt door de manager overgenomen: de kosten delen, te weten helft cliënt en helft organisatie.
Uitleg over 'Respect 4daagse'	Op elke groep wordt dit project gedaan. Raad geeft aan dat het belangrijk is dat jongeren het als iets positiefs zien.
Adviesaanvraag over onderzoek en training van jongeren en ouders met verslavingsproblematiek.	Positief advies: advies wordt overgenomen inclusief de tips.
Adviesaanvraag voorstel om Individuele Plannen te onderzoeken.	Positief advies. Het onderzoek kijkt hoeveel inspraak de jongere heeft op zijn individueel plan. Het is goed dat Zorgbelang Gelderland het onderzoek uitvoert in samenwerking met LFB.
Uitkomst Onderzoek Individueel Plan	De cliëntenraad herkent de uitkomst van het onderzoek en adviseert verbeterpunten mee te nemen in het beleid. O.a. voorlichting over rechten, tijdsduur bespreking IP verlengen, leesbaarheid en lengte IP verbeteren en gebruik van foto's of picto's.
CTO (Cliënt Tevredenheids Onderzoek)	Uitslag besproken en raad heeft beschreven wat wel/niet herkend werd.
SBB (Stichting Beheer Bewonersgelden)	Raad vindt dat er meer flexibiliteit in de pakketten moet komen. Resultaat nieuwe SBB pakketten.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Advies tijdelijk contract manager omzetten in vast contract manager	Positief advies: de nieuwe manager legt dingen begrijpelijk en helder uit. Hij doet zijn werk goed en denkt goed aan de belangen van de jongeren. Hij kan goed met de raad overleggen.
Cliënt Vertrouwens Persoon te weinig bekend op JP Heije	Raadsleden gaan kaartjes uitdelen en kijken of het telefoonnummer van de CVP in de groepsklappers staat.
Onderzoek op Volle Kracht (leren omgaan met nare gebeurtenissen/ sombere gedachten)	Positief advies. Cliëntenraad vindt het goed er meer aandacht komt voor sombere gevoelens van jongeren. Raad geeft aandachtspunt mee: je veilig voelen en vertrouwelijkheid van informatie binnen de groep.
EIP (Elektronisch Individueel Plan)	Raad wordt geïnformeerd over stand van zaken.
No show problematiek = niet komen opdagen op afspraken	Het niet komen opdagen op afspraak komt vaak voor bij cliënten van JP Heije buiten. De cliëntenraad vindt het goed om cliënten te stimuleren om op afspraken te komen. De raad vindt het niet goed te straffen door geld in rekening te brengen. Het is goed als JP Heije de voorlichting over afspraken nakomen en onderzoek door psycholoog verbetert. Maak ouders - als het kan - medeverantwoordelijk voor afspraken. En zorg dat cliënten op tijd de afspraak in hun weekkalender hebben staan.

Pluryn

Groesbeekse Tehuizen

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013	Positief advies
Energieverbruik	Ongevraagd advies: poster gemaakt door de raad die naar alle groepen is gestuurd. Ideeën hoe je kunt bezuinigingen op energie. Dit is besproken in de groepsvergaderingen.
Aanstellen nieuwe clusterleiders	Kennismakingsgesprekken hebben plaats gevonden. Cliëntenraad heeft hier gewoon adviesrecht over en de manager zal bij de volgende keer een advies aanvraag bij de cliëntenraad neerleggen.
Jaarplan 2013	Positief advies: de cliëntenraad participeert in projectgroep 'Werken aan vergroten zelfregie cliënt'.
Vervoer	Ongevraagd advies: duidelijk is dat er gecommuniceerd moet worden naar de cliënten rondom de veranderingen binnen het vervoer.
Nachtzorgsysteem	Positief advies: er wordt bekeken wat er nodig is en dit wordt met de cliënt en verwant besproken.
Kompassie Verbeterbord	Positief advies: cliëntenraad heeft een aantal verbeterpunten/ meetpunten geformuleerd die op het verbeterbord komen.
PlurynLeert!	Positief advies: cliënten worden betrokken in een klankbordgroep om mee te denken over de vormgeving cursussen. In september 2013 zullen de cursussen van start gaan.
Huisvesting	Positief advies: de cliëntenraad is geïnformeerd over alle nieuwbouw en verhuizingstrajecten.
Advies sluiting Houtlaan	Positief advies: mits de betrokkenen, cliënten en verwanten akkoord zijn met hun nieuwe woonplek.
Advies tijdelijke huisvesting Bosstraat	Positief advies: goed naar de wensen van cliënten blijven kijken en luisteren.
Inspraak over de warme maaltijden op de groep	Ongevraagd advies: cliënten mogen meebeslissen over de keuze van de maaltijden.
Voeding	Positief advies: elke groep heeft een contact persoon voor vragen over voeding.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Deelname projectgroep Levensstijl	Positief advies: 2 raadsleden zullen in de klankgroep deelnemen.
EIP	Positief advies: dat EIP in begrijpelijk taal geschreven wordt en er in komt te staan wat de cliënt wil.
Reorganisatieplan GBT	Positief advies: moet goed gecommuniceerd worden met de medewerkers, cliënten en verwanten.
Groene boekje	Tarieven blijven hetzelfde in 2014. Alle cliënten en verwanten zullen de tarievenlijst ontvangen.
Verhuizing ouderenzorg Nijmegen	Ongevraagd advies: over knelpunten op het gebied van dagbesteding, inrichting gebouw, communicatie. Werkgroepen samengesteld voor het oplossen van de knelpunten.
Jaarplan 2014	De cliëntenraad heeft speerpunten aangedragen die opgenomen zijn in het jaarplan 2014.

Pluryn

Het Hietveld

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013	Geïnformeerd over de veranderingen in de begroting.
Internet	Ongevraagd advies: dat aansluiting internet voor de cliënten gerealiseerd wordt.
Advies aanvraag Projectplan revitalisering Het Hietveld	Positief advies
Advies aanvraag benoeming RVE manager Het Hietveld	Positief advies
Huisdierenbeleid	Ongevraagd advies: in samenspraak met de cliëntenraad is er een huisdierenbeleid opgesteld.
Groene lijst	Positief advies: eigen bijdrage cliënten vanaf 2013.
Advies aanvraag werktijden-lunch AC	Positief advies
Advies aanvraag Visie Het Hietveld	Positief advies: vanuit medezeggenschap vereenvoudigd voor de cliënten.
Advies aanvraag Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)	Positief advies: over het gekozen instrument 'Ben Ik Tevreden'. Verwanten en cliënten worden er in meegenomen.
Werkgroep seksualiteit	Raadsleden zijn betrokken bij de werkgroep.
Notitie middelen gebruik	Positief advies: dat er voor Het Hietveld een stappenplan komt, hoe om te gaan met middelengebruik.
Advies aanvraag schade cliënten	Positief advies: dat cliënten zelf verantwoordelijk worden gesteld als ze schade aanrichten.
Advies aanvraag sluiting Klarenbeek	Positief advies
Voeding	Ongevraagd advies: enquête onder de cliënten gehouden. Uitkomst teruggekoppeld aan de manager.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Kompassie Verbeterbord	Positief advies: dat binnen alle groepen gewerkt gaat worden met een verbeterbord. Cliënten en medewerkers worden betrokken bij de afspraken.
Leefklimaat onderzoek	Positief advies
EIP	Positief advies: dat de individuele plannen duidelijker en overzichtelijker worden.
Advies aanvraag stappenplan middelengebruik	Positief advies: dat er gehandeld wordt als er een vermoeden is van middelengebruik.
Jaarplan 2014	Cliëntenraad heeft een speerpunt aangedragen dat opgenomen is in het jaarplan 2014.

De Beele

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Begroting 2013	Positief advies
Zuiniger met energie om kunnen gaan	Cliëntenraad heeft een poster gemaakt over zuiniger met energie om gaan. Dit is komen te hangen op alle groepen.
Project Focus op Arbeid	Positief advies: dat er meer stage- en werkplekken worden geregeld voor de jongeren.
CTO	Cliëntenraad heeft inspraak gehad in het opstellen van een verbeterplan.
Middelen en Maatregelen	Samen met de cliëntenraad op alle groepen besproken.
Ongevraagd advies over de mogelijkheid om in pauze (op school) naar buiten te kunnen.	Niet mogelijk omdat de school niet in staat is om het juiste toezicht te houden. Dit is wel mogelijk in de ‘soft skills’.
Nieuwbouw facilitair gebouw	Cliëntenraad is meegenomen in de ontwikkelingen.
Vakantiekampen V&R 2013 afgeschaft wegens bezuiniging.	Cliëntenraad heeft hier geen advies aanvraag hierover gehad. Voor 2014 wordt het opnieuw bekeken. De kampen van de groepen gaan wel door.

Pluryn

Advies/beleidsissue	Uitkomst/Terug te zien in beleid
Ongevraagd advies om extra pakjes drinken vanuit de groepen mee naar school te nemen.	Op school is er koffie, thee en water (ranja). Het is niet toegestaan extra drinken mee te nemen om twee redenen: • De Beele vindt dat drinken gezond moet zijn. • Pakjes (fris)drank zijn duur.
Advies aanvraag voornemen om de keuken te sluiten.	De raad heeft om uitstel van deze advies aanvraag m.b.t. sluiting keuken gevraagd. Meer duidelijkheid moet komen vanuit de werkgroep, plan van aanpak wordt koken op de groep. Ja, tenzij aan voorwaarden wordt voldaan.
Advies aanvraag Onderzoek en training ouders met psychische problematiek	Positief advies
Advies aanvraag Cliënten Tevredenheidsonderzoek en verbeterplan.	Positief advies
Advies aanvraag over 'Onderzoek Recht op Informatie'	Positief advies
Speerpunt jaarverslag 2014	Commissie 'Fysiek ingrijpen en bejegening'

Informatie:
Medezeggenschap cliënten
Telefoon : 024 - 301 23 45
E-mail : medezeggenschapclienten@pluryn.nl
Adres : Kerkenbos 1003, 6546 BB Nijmegen

3051-BL0914X52237

Naar voorpagina