

Nieuwsbrief Cliëntportaal

mijnCaress

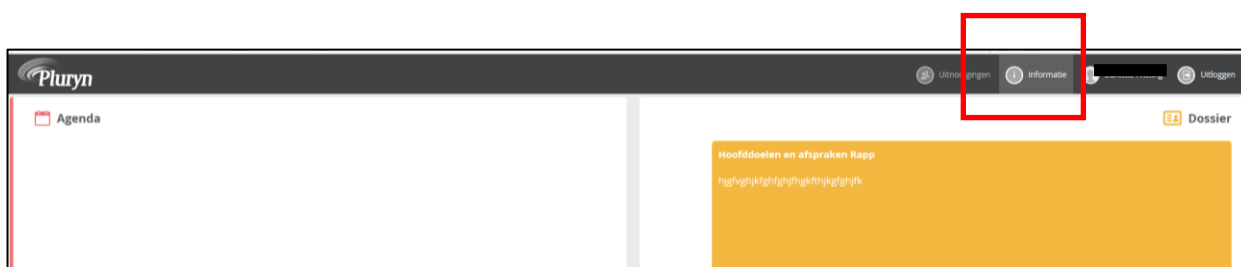
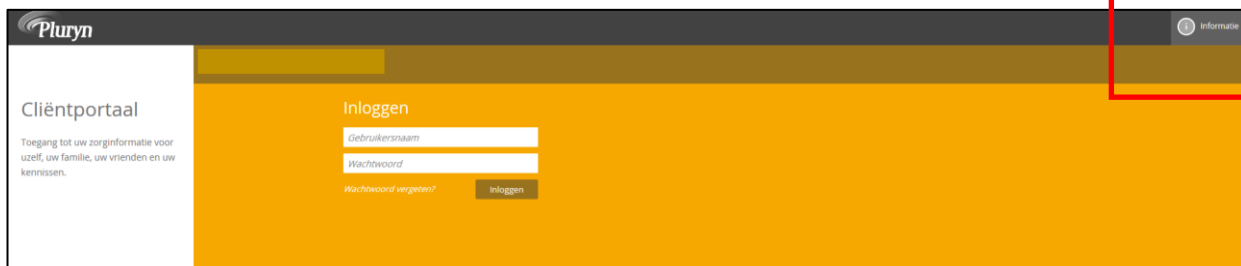
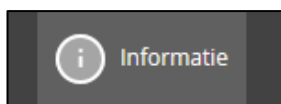


Ondersteunt bij wonen, werken,
leren, dagbesteding en vrije tijd

Maart 2018

Informatieknop

Vanaf deze release staat er standaard een informatieknop in het clientportaal aan. Deze verwijst naar de ondersteuningspagina van Pluryn waar alle informatie over het cliëntportaal staat <https://www.pluryn.nl/clientportaal>. De informatieknop is te vinden op het inlogscherm en wanneer je bent ingelogd. Na het aanklikken van de informatieknop opent zich een nieuw tabblad.



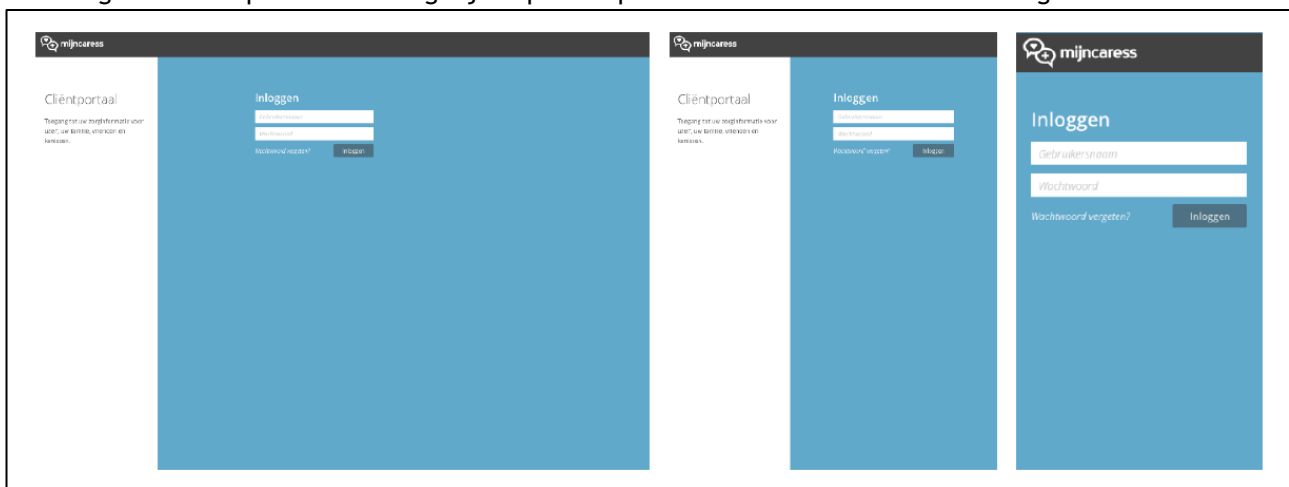
Clïëntportaal op smartphone

In deze versie is ondersteuning voor smartphones toegevoegd aan het Clïëntportaal. Zo heb je op ieder device toegang.

Met deze update krijgt je direct de nieuwe interface beschikbaar. Omdat ieder device een andere grootte heeft schaaft het Clïëntportaal mee. Dit betekent dat het portaal er anders uit gaat zien op een smartphone en hier dus een compactere weergave heeft. In de onderstaande paragrafen is een overzicht per functie beschikbaar.

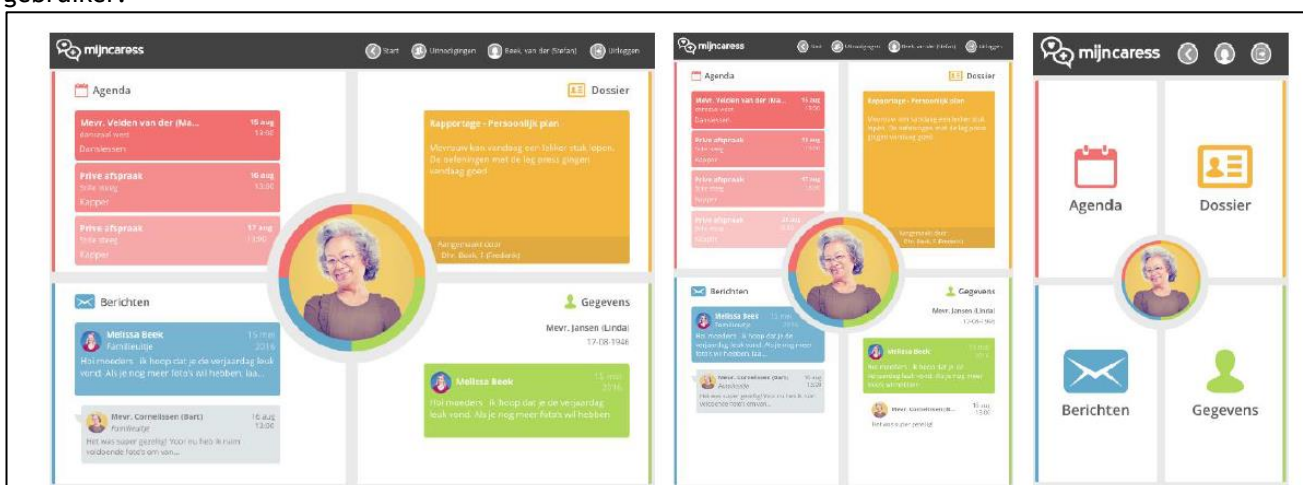
Inloggen

Het inlogscherm is op ieder device gelijk. Op smartphones wordt de linker balk verborgen.



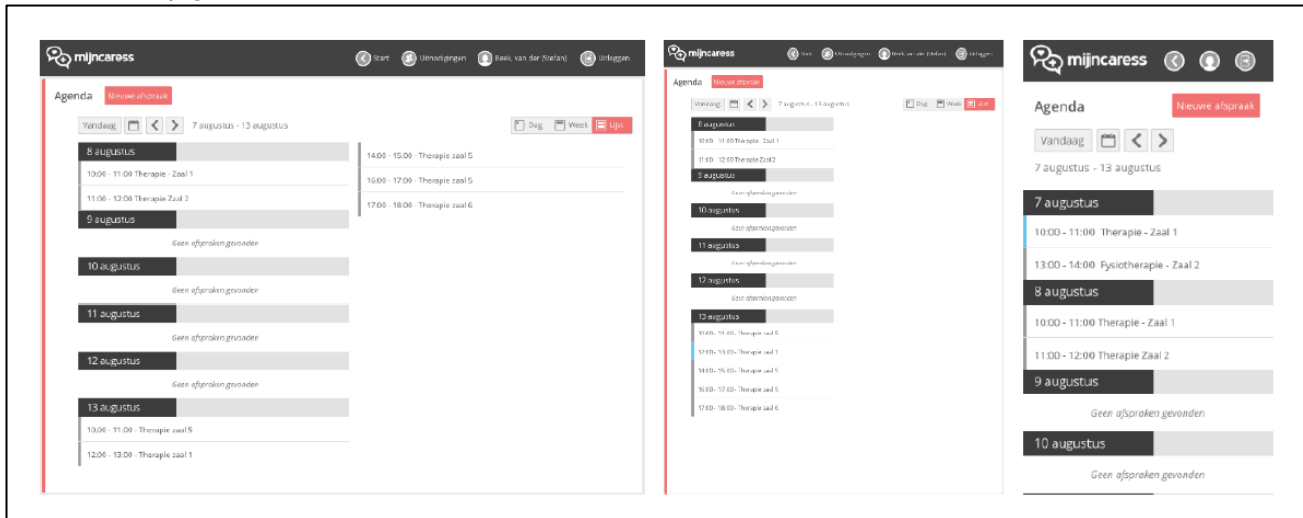
Dashboard

Het dashboard biedt op smartphones geen samenvatting, op grotere devices wel. Daarnaast wordt op smartphones in de menubalk alleen het icoon getoond van de opties start, informatie, en de naam van de gebruiker.



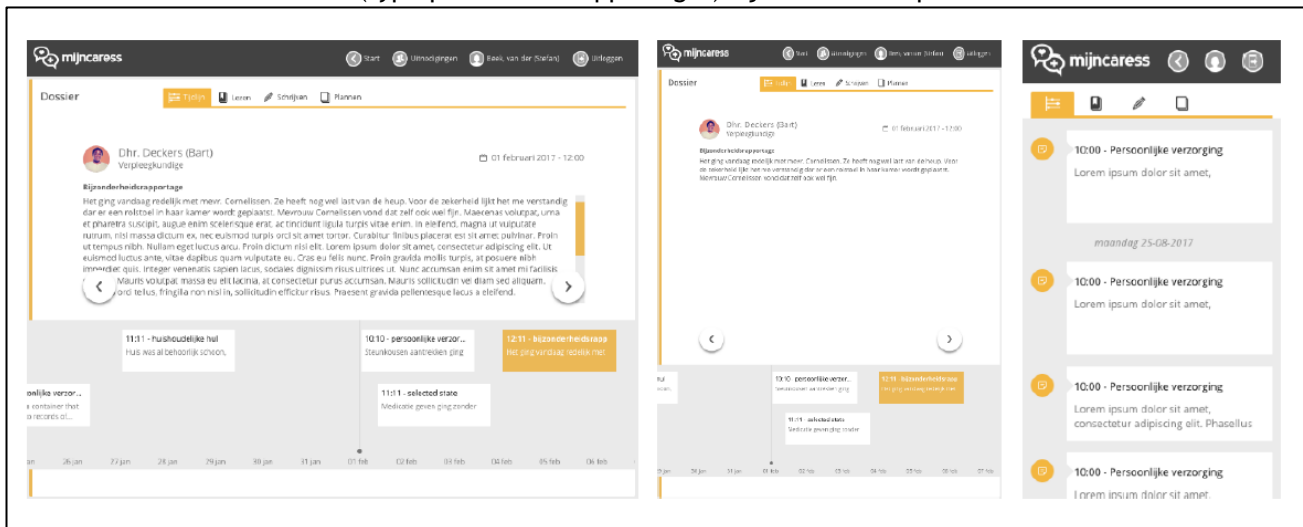
Agenda

De agenda biedt op smartphones alleen de lijstweergave van de week. Andere weergaves (dag en week) zijn beschikbaar op grotere devices.



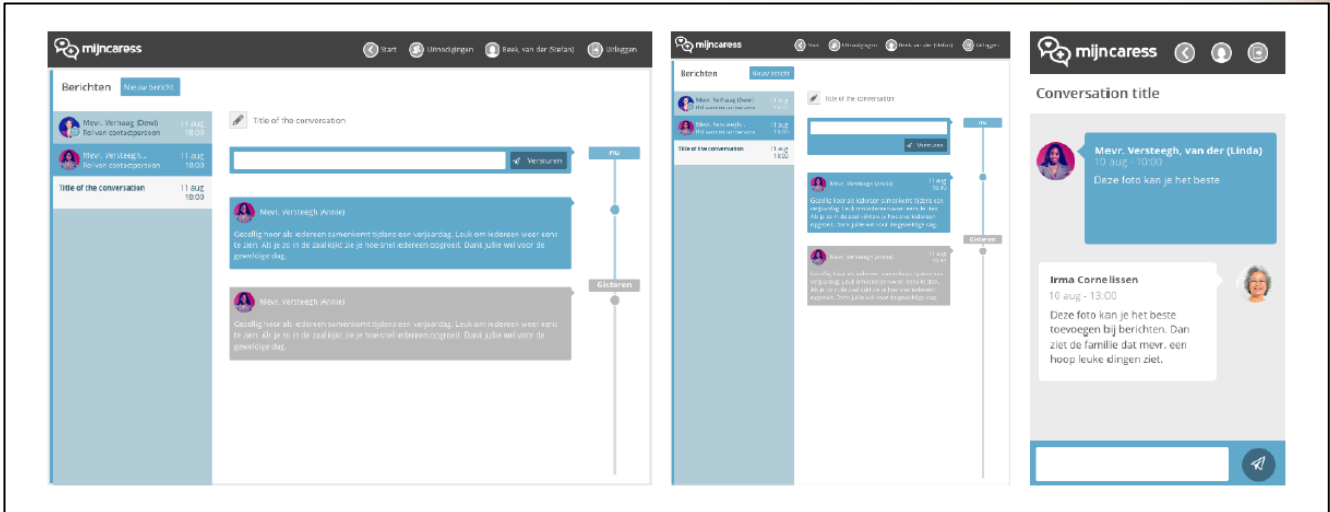
Dossier

Het dossier is op smartphone volledig anders. De tijdlijn is opgebouwd van boven (nieuwste item) naar onder. Items in de andere schermen (type plannen en rapportages) zijn via een drop down te kiezen.



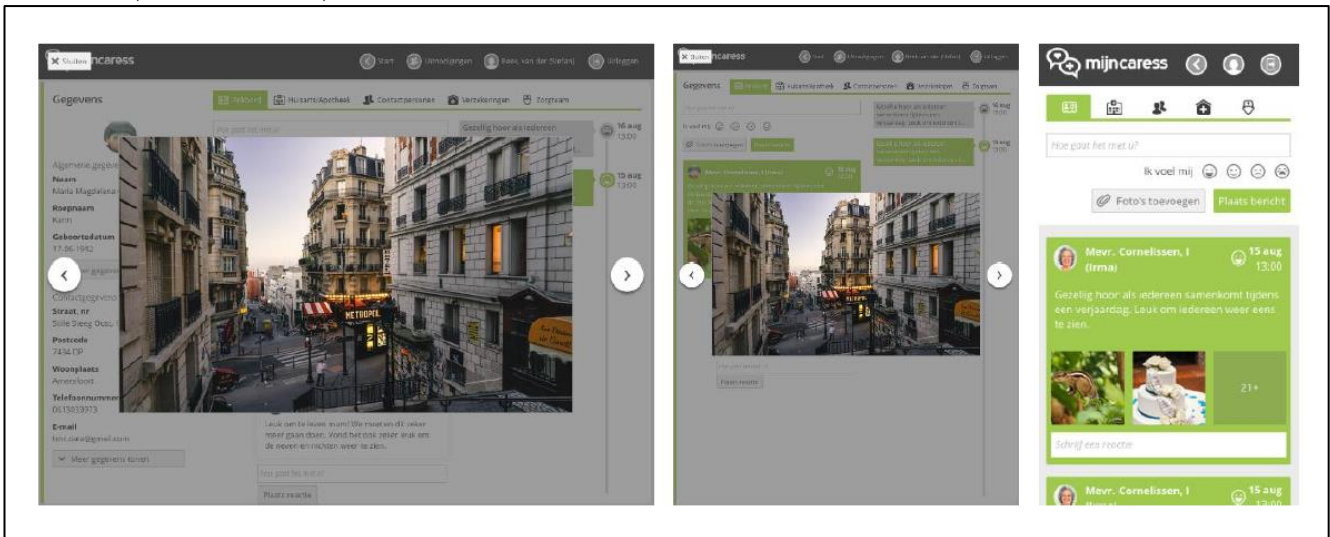
Berichten

Bij de berichten wordt op de smartphone weergave eerst een keuze menu getoond van de beschikbare conversaties. Deze kunnen worden geopend, waarna de conversatie wordt getoond in een conversatie weergave (nieuw onderaan).



Prikbord en gegevens

Bij het prikbord en gegevens wordt de linkerbalk verborgen. Alle prikborditems worden in een tijdlijn getoond van boven (nieuwste items) naar onder.



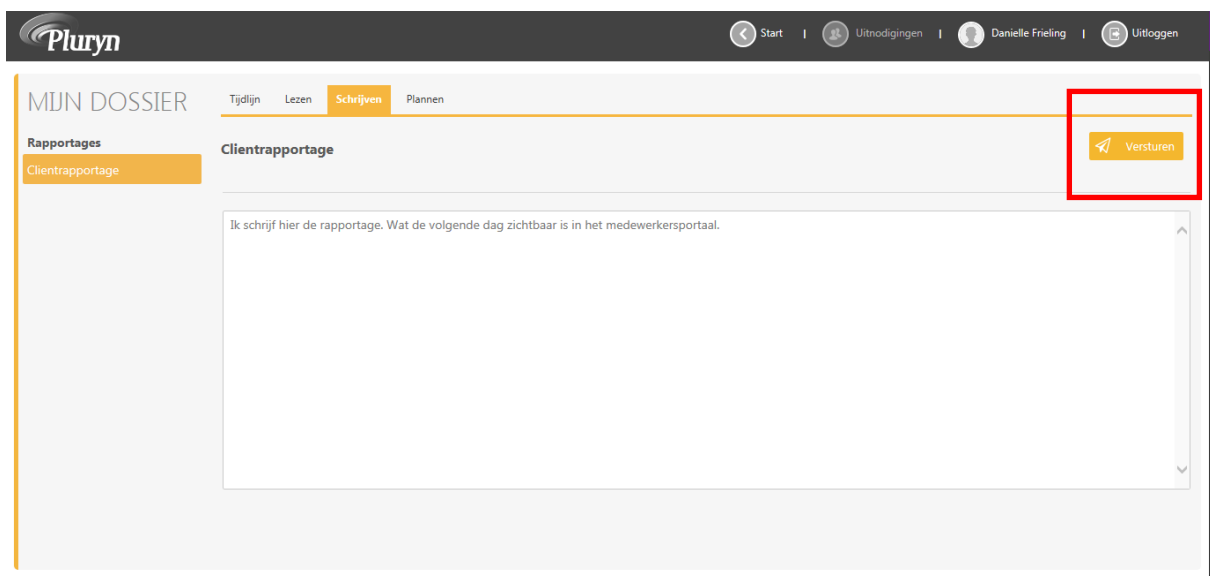
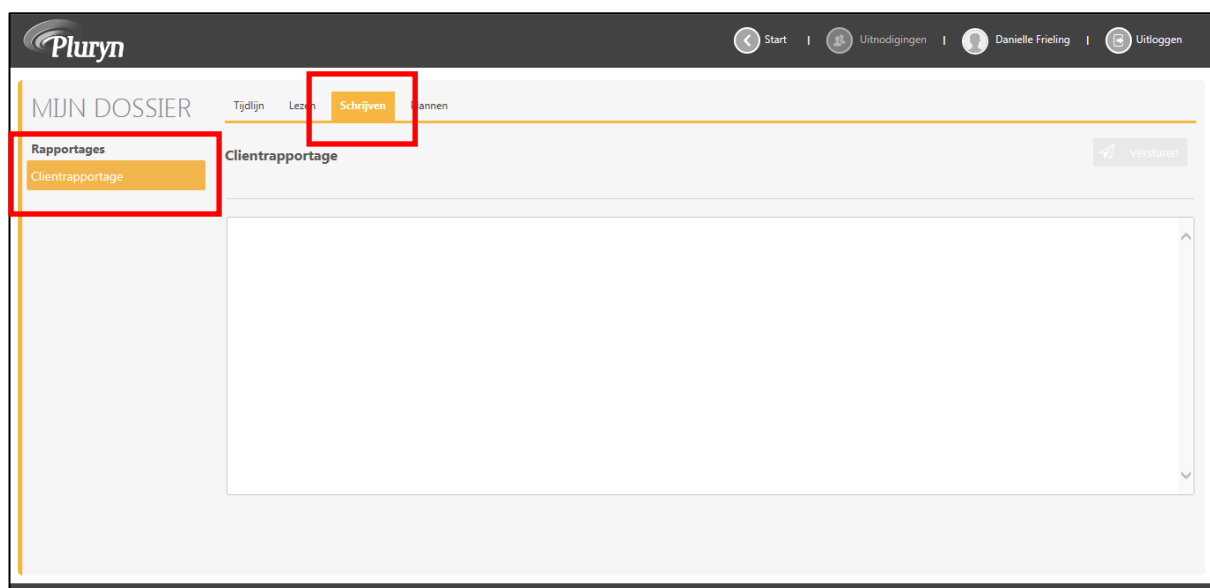
Beheer

Beheer van gebruikersgegevens is beschikbaar op ieder device, gebruikersinstellingen en dossier export zijn alleen beschikbaar op grotere devices dan smartphones. Het gebruikersbeheer is beschikbaar op apparaten vanaf 1024px in breedte.

Schrijven in het cliëntportaal

Om via het dossier van de cliënt nog beter te kunnen samenwerken is het mogelijk dat de portaalbeheerder/accounteigenaar mee schrijft in het dossier door middel van de **cliëntrapportage**.

Bij **Mijn Dossier** is het tabblad **Schrijven** toegevoegd. Om de rapportage aan te maken selecteer je rapportagetype **cliëntrapportage**. Je typt de rapportage in het tekst vak, en gebruikt de knop **versturen** om de rapportage te verzenden. Na het versturen is deze meteen inzichtelijk in het cliëntportaal in de tabbladen **Tijdslijn** en **Lezen**. Na het draaien van de nachtsynchronisaties is de rapportage ook beschikbaar in het medewerkerportaal voor de geautoriseerde medewerkers.



MIJN DOSSIER

Tijdelijk Lezen **Schrijven** Plannen

✓ Rapportage opgeslagen!

Rapportages

Clientrapportage

Clientrapportage

Versturen

Empty text area for client reportage content.