

Zijn jouw gegevens veilig?

Privacyverklaring



 Pluryn



Caitlin wil graag haar gegevens inzien. Dat kan. Ze staat in EIP. Haar gegevens zijn goed beveiligd.

Pluryn schrijft alle informatie over jou op. Die informatie over jou is privé. Daarom mogen we die niet zo maar aan anderen vertellen. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat hoe Pluryn met jouw privégegevens om moet gaan.



Als je medicijnen gebruikt, staat dat in EIP. Dan kunnen we dat nooit vergeten.

Privacyverklaring

Pluryn heeft een privacyverklaring. Daarin staat precies hoe de organisatie met jouw gegevens omgaat. Je kunt het officiële document aanvragen bij ons klantenbureau of downloaden op de website. In deze folder lees je de belangrijkste dingen uit de privacyverklaring.

De gegevens

Waarom willen we eigenlijk zo veel over jou weten? Deze informatie moet ons helpen om je beter te ondersteunen. We moeten bijvoorbeeld weten of je medicijnen gebruikt.

We vertellen jou altijd waarom we iets willen weten. De afspraken die jij met ons maakt, vallen ook onder jouw privacy. Bijvoorbeeld hoe we jou helpen als je erg boos bent. Dat mag niet iedereen weten.

Soms is Pluryn verplicht informatie aan anderen te geven. Bijvoorbeeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Gegevens bewaren

Pluryn bewaart al jouw gegevens. Dat is jouw dossier. Sinds 2013 is er het Elektronisch Individueel Plan (EIP) voor cliënten. Gegevens zijn via de computer in te zien. Maar niet iedereen mag jouw dossier lezen. Natuurlijk kunnen er alleen mensen bij die daarvoor toestemming hebben: jijzelf, ouders/verwanten en jouw begeleiders en behandelaars bij Pluryn. Alle zorgverleners die jou begeleiden of behandelen hebben geheimhoudingsplicht. Wil je meer weten over EIP? Lees dan de brochure 'Jouw plan bij Pluryn'.

We bewaren jouw gegevens veilig en mogen deze alleen met anderen delen als dat nodig is voor jouw zorgverlening, of als wij dat moeten door de wet. Verlaat je Pluryn? Dan bewaren we jouw medische gegevens. Dat gebeurt voor 15 jaar. Je mag ons altijd vragen om je gegevens te vernietigen.

Wie vertegenwoordigt jou?

Tot je 12 jaar bent, beslissen jouw ouders voor je. Tussen je 12^e en 16^e jaar beslis je samen met je ouders. Vanaf 16 jaar mag je zelf beslissingen nemen. Kun je zelf geen beslissingen nemen? Dan vertegenwoordigt iemand anders jou. Afhankelijk van je situatie zijn dat je ouders, voogd, of iemand anders die dicht bij je staat.

Gegevens lezen

Wie mag jouw gegevens lezen?

- Jij mag zelf de gegevens lezen.
- Jouw zorgverleners mogen ook je gegevens lezen, bijvoorbeeld je begeleider.
- Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag ook over jou lezen. Dat zijn bijvoorbeeld je ouders.
- De inspectie mag ook altijd gegevens inzien.

Pluryn moet er goed voor zorgen dat alleen medebehandelaars toegang krijgen tot jouw gegevens. Mochten je gegevens onbedoeld bij anderen terecht komen, dan moet Pluryn dit soms melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast moet Pluryn dit meestal ook aan jou doorgeven.

Je begeleider mag jouw gegevens in EIP lezen.



Jouw rechten als je informatie geeft

Als wij iets met jouw gegevens willen doen, dan informeren wij jou daarover. Pluryn zal geen andere dingen met jouw gegevens doen dan wat besproken is. Je mag weten wie jouw gegevens wil lezen. Wil je zelf weten welke informatie Pluryn over jou heeft? Dan kun je deze inzien. Als de gegevens niet kloppen, mag je vragen of wij deze aanpassen.



Als je vindt dat we niet goed met jouw gegevens omgaan, kun je een klacht indienen. Hoe? Dat lees je in de folder 'Hoe los ik een klacht op'.

Klachten

Pluryn gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Toch kan er iets gebeuren waarmee jij het niet eens bent. Als we ons niet aan de privacyverklaring houden, kun je een klacht indienen bij privacy@pluryn.nl. Komen we er samen niet uit, of ben je niet tevreden over hoe wij met jouw klacht omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit is een vertaling van de officiële privacyverklaring 'Privacyverklaring voor (potentiële) cliënten van Pluryn'. Deze privacyverklaring is te verkrijgen bij het klantenbureau of kun je bekijken op onze website. Aan deze vertaling kun je geen rechten ontleen.



Hoe gaat Pluryn met jouw gegevens om?
Dat staat in de privacy verklaring.
Pluryn wil veel dingen van jou weten.
Dat is voor een goede ondersteuning aan jou.
Pluryn vertelt altijd waarom de gegevens nodig zijn.
De gegevens zitten in een dossier.
Dat dossier heet EIP: Elektronisch Individueel Plan.
EIP staat op de computer.
Niet iedereen mag dat lezen.
We bewaren de gegevens veilig.
Jij mag zelf de gegevens lezen.
Jouw ondersteuners mogen ook je gegevens lezen.
Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag over jou lezen.
Dat zijn bijvoorbeeld je ouders.
De inspectie mag ook altijd gegevens inzien.
Houdt Pluryn zich niet aan het reglement?
Dan kun je een klacht indienen.
In de folder 'Hoe los ik een klacht op?' staat hoe dat moet.



Informatie en advies

Meer weten over onze mogelijkheden?
Vraag het aan het klantenbureau:

 **088 - 779 50 00**

 **klantenbureau@pluryn.nl**

 **www.pluryn.nl**