

Dit moet je weten over begeleiding thuis van Pluryn.

Sterker in de samenleving.

Powered by Pluryn

Jij krijgt thuis de ondersteuning die bij je past. Samen met Pluryn bespreek je welke diensten je nodig hebt. Soms heb je misschien vragen over bijvoorbeeld privacy, rechten en plichten, klachten indienen en inspraak.

Dienstverleningsovereenkomst

Jij kiest samen met Pluryn welke zorg en diensten je wil hebben. De afspraken staan in een dienstverleningsovereenkomst. Lees meer in de folder [‘Mijn afspraken met Pluryn’](#).

Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Als je niet tevreden bent over de begeleiding van Pluryn, dan willen we dat graag weten. Je kunt dit vertellen aan je begeleider. Maar er is ook een vertrouwenspersoon met wie je dit kunt bespreken. Die heeft geheimhoudingsplicht. Je kunt klachten ook bespreken met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris geeft je informatie en samen kijken jullie hoe je de klacht kunt oplossen. Heeft dit geen succes of wil je dit niet, dan kun je terecht bij de klachtencommissie. Lees meer op www.pluryn.nl.

Privacy

Je geeft vaak veel informatie over jezelf. Deze gegevens zijn veilig bij Pluryn. In het ‘privacyreglement’ staat hoe de organisatie met jouw gegevens omgaat. Lees meer in de folder [‘Zijn jouw gegevens veilig?’](#).



 **Pluryn**

Sterker in de samenleving



Inspraak

Jij kunt meedenken en meepraten over besluiten van Pluryn. Dat gebeurt in de cliëntenraad. Lees meer op de [website](#).

Eigen bijdrage


De gemeente kan in bepaalde gevallen een eigen bijdrage vragen voor begeleiding. De hoogte van dit bedrag kan per gemeente verschillen. Het CAK int deze bijdrage. Kijk ook op www.hetcak.nl

Meer interessante informatie

- Op [Facebook](#) en [YouTube](#) vind je actuele Nieuwsflitsen.
- Lees de [digitale nieuwsbrief](#) die je automatisch ontvangt als je je e-mailadres even doorgeeft.
- Wil je aan de slag? Er is meer mogelijk dan je denkt. Kom naar het [Participatiepunt](#) voor informatie, advies en hulp.

Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met het klantenbureau. Zij hebben alle folders. Kijk ook op www.pluryn.nl onder 'folders en films'.

 **088 - 779 50 00**

 **klantenbureau@pluryn.nl**



Samengevat

Je krijgt hulp thuis van Pluryn.
Samen met Pluryn maak je afspraken over welke hulp je krijgt.
Jij hebt de regie in handen.
Ben je niet tevreden over de hulp?
Dan kun je een klacht indienen.
Er is een vertrouwens persoon.
En ook een klachten functionaris.
Jouw privacy is veilig bij Pluryn.
Dat moet van de wet.
Er zijn ook regels voor gedrag.
Iedereen moet zich goed gedragen.
Wil je meepraten over de besluiten van Pluryn?
Word dan lid van de cliënten raad.
De gemeente wil soms dat je zelf ook geld bijbetaalt.
Het Participatie punt helpt je zoeken naar werk.
Meer informatie vind je in de digitale nieuwsbrief.
Nieuwsflitsen staan op YouTube en Facebook.



www.pluryn.nl