



# Klachtenformulier cliënt

Pluryn doet haar best om jou goede zorg te geven. Maar het kan zijn dat jij toch ergens een klacht over hebt. **Je kunt dan dit formulier gebruiken om je klacht door te geven.**

Je kunt altijd de vertrouwenspersoon vragen om jou te helpen bij het indienen van jouw klacht en het doorlopen van de procedure.

- Je naam .....
- Je geboortedatum .....
- Naam van de locatie .....
- Naam van de groep .....
- Telefoonnummer waarop je te bereiken bent .....
- Datum dat jij je klacht schrijft .....
- Beschrijf precies wat er is gebeurd waar je over wilt klagen  
(Je mag op de achterkant verder schrijven of op een apart briefje)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Wat is de naam van de medewerker/persoon waarover jouw klacht gaat? (één of meerdere) .....
- Op welke datum (en hoe laat) is het gebeurd waarover je een klacht hebt? .....

*Dit formulier kun je per post versturen of in de speciale klachtenbrievenbus op je locatie stoppen.*

Pluryn  
Klachtenfunctionaris  
Antwoordnummer 2002 (postzegel is niet nodig)  
7350 ZX HOENDERLOO

E-mail: [klachten@pluryn.nl](mailto:klachten@pluryn.nl)