



# Klachtenformulier cliënt

Pluryn doet haar best om jou goede zorg te geven. Maar het kan zijn dat jij toch ergens een klacht over hebt. **Je kunt dan dit formulier gebruiken om je klacht door te geven.**

Je kunt altijd de vertrouwenspersoon vragen om jou te helpen bij het indienen van jouw klacht en het doorlopen van de procedure.

- Je naam .....
- Je geboortedatum .....
- Naam van de locatie .....
- Naam van de groep .....
- Telefoonnummer waarop je te bereiken bent .....
- Datum dat jij je klacht schrijft .....
- Beschrijf precies wat er is gebeurd waar je over wilt klagen  
(Je mag op de achterkant verder schrijven of op een apart briefje)

- Wat is de naam van de medewerker/persoon waarover jouw klacht gaat? (één of meerdere) .....
- Op welke datum (en hoe laat) is het gebeurd waarover je een klacht hebt? .....

*Dit formulier kun je per post versturen of in de speciale klachtenbrievenbus op je locatie stoppen.*

Pluryn  
Klachtenfunctionaris  
Antwoordnummer 98203 (postzegel is niet nodig)  
6500 VA NIJMEGEN

E-mail: [klachten@pluryn.nl](mailto:klachten@pluryn.nl)