

Voorwoord

Beste ouders en verwanten,
Het voorjaar hangt in de lucht. Vol verlangen kijken we naar buiten, waar de blaadjes alweer aan de bomen komen. Voor u ligt de nieuwste versie van het verwantennieuws van Pluryn in Groesbeek, Limburg & Brabant. In deze editie leest u over de open dagen bij de diverse locaties, geven we een inkijkje in het werk van een vrijwilliger en brengen we het nieuws uit de cliëntenraad. Ook is er aandacht voor het opleidingstraject persoonlijk begeleiders en blik ik kort terug op mijn eerste halfjaar als clusterleider.

Veel leesplezier met deze uitgave!

Carla de Swart



Op de koffie bij de Kasteelsehof, de Haydenstraat en de dierenweide

In Groesbeek waren bezoekers tijdens de Open dag van Zorg en Welzijn welkom op de Kasteelsehof (Cranenburgsestraat), de Haydenstraat en bij de dierenweide 't Venneke aan de Kerkstraat.

De Haydenstraat ligt middenin een rustige wijk in Groesbeek. Aan de ballonnen was te zien dat er

op nummer 1 iets bijzonders was te doen. De jongeren, die er onder begeleiding wonen, vertelden hoe hun week er meestal uitziet. Ook lieten zij de woning en soms hun eigen kamer zien. Medewerkers gaven uitleg over de begeleidingsvormen waarmee de jongvolwassenen worden voorbereid op een nieuwe stap in hun leven. Zij kregen daarbij volop bijval van de jongeren zelf. Er waren behoorlijk wat

mensen die de Haydenstraat bezochten. Dat de Kasteelsehof en de dierenweide bezocht konden worden, was duidelijk. Ballonnen en vlaggen sierden de locaties. Bezoekers werden bij Kasteelsehof getraakteerd op een heerlijke kom goed gevulde groente- of tomatensoep. Bij 't Venneke stond de koffie klaar en konden kinderen de dieren aaien en verwennen met stukjes brood en groente. Met verschillende bewoners en medewerkers kon een gesprek worden aangegaan over het wonen en werken in Groesbeek. Alle bezoekers kregen een kaart overhandigd met daarop een wandelroute langs de verschillende Plurynlocaties in Groesbeek.



Vrijwilligers!

Vrijwilligers geven veel aandacht en “kwaliTIJD” aan een ander. Pluryn waardeert de inzet van vrijwilligers en cliënten natuurlijk ook. Om de vrijwilliger eens extra in het zonnetje te zetten, gingen we op bezoek bij vrijwilliger Lizeth Honig.

Lizeth heeft al jarenlang een band met John uit Horst. Ze kennen elkaar al ruim 12 jaar van de Baersdonck in Grubbenvorst, waar John naar dagbesteding ging en Lizeth vrijwilliger was. Lizeth is al vele jaren vrijwilliger van cliënten bij Dichterbij en inmiddels ook Pluryn. Ze zag gedurende die jaren cliënten (op)groeien, maar moest helaas ook al eens afscheid nemen. John voelt zich thuis bij Lizeth, haar gezin en haar honden. Samen maakten ze al veel uitstapjes. Ze gingen zelfs al eens samen op vakantie: Naar Amerongen, waar een oud-collega van Lizeth woont. Vaak gaat haar man Wilbert mee. Dat is niet alleen praktisch, maar ook gezellig. In een tent in de tuin vierde John de 25-jarige bruiloft van Lizeth en Wilbert met hen mee. John zag de kinderen van Lizeth en Wilbert opgroeien.

Gezelligheid, humor en samen kletsen over alles wat hem bezig houdt, dat is wat John

graag doet. Met Lizeth en haar gezin, maar ook andere bekenden zijn vrij om aan te schuiven. John en Lizeth gaan er beiden het liefst op uit, op een terrasje wat drinken en lekker uiteten. Lizeth is creatief en graag bezig met mooie dingen maken voor in huis of voor een ander. John maakte samen met haar een mooi mozaïek voor de 50-jarige bruiloft van zijn ouders. Lizeth heeft goed contact met de ouders van John. Mede door Lizeth heeft John een volle agenda met allerlei uitjes en afspraken buitenshuis. Hopelijk mogen ze nog lang genieten van elkaar en beleven ze samen nog veel leuke dingen!



Open dag bij De Pilmus in Meerlo

Er was hard gewerkt bij De Pilmus om alles netjes en leuk aan te kleden voor de Open dag van Zorg en Welzijn. Iedereen hielp mee. Er waren cliënten die bezoekers graag hun kamer lieten zien en hier ook over vertelden. Twee delen van het huis waren niet opengesteld. Hier konden cliënten, die graag rust of even geen behoefte hadden aan bezoek, zich terug trekken in de woonkamer of in hun eigen kamers. De

kamers die wél bezocht konden worden waren te herkennen aan de mooi gekleurde mandala's waar 'welkom' op stond. Om 11 uur ging voor het eerst de bel. Koffie en cake stonden klaar en de gastheren van de dag waren paraat om de gasten te ontvangen. Bij Pilmus 2 waren cliënten bezig met spellen en met de koffietafel. Ze vertelden allemaal enthousiast hun naam. De dames wilden graag hun kamer laten zien. De

gasten waren zeer geïnteresseerd en stelden vragen die vol enthousiasme werden beantwoord.

Bij Pilmus 1, op de bovenverdieping, werden gasten door een glimlachende gastheer ontvangen. Hij stelde zich netjes voor en gaf gasten een rondleiding over de verschillende afdelingen. Ook de nieuwe cliënten (een echtpaar) lieten hun kamer zien. Dat deze nog niet helemaal klaar was, er stonden nog verhuisdozen, maakte niets uit. Ter afsluiting van de rondleiding was een ruimte ingericht met heerlijke verse koffie, thee en cake. Hier kon iedereen nog even gezellig napraten. Naast veel familieleden van collega's, kwamen ook collega's van de dagbesteding en leerlingen van Gilde Opleidingen langs. Ook waren er geïnteresseerden uit de omliggende dorpen, van andere organisaties en veel familieleden van cliënten. Rond 15.00 uur gingen de laatste gasten naar huis en werd er vrolijk aan de late dienst begonnen. Cliënten hielpen ook nog even mee met opruimen, dat ging top! Al met al kijken we terug op een zeer leuke en druk bezochte dag. Zeker het herhalen waard!



Nieuws uit de cliëntenraad Groesbeek, Limburg & Brabant

Jaarverslag 2018

Hij is bijna weer klaar: het jaarverslag 2018 van de cliëntenraad Groesbeek, Limburg & Brabant. U ontvangt het binnenkort per mail of per post. In het jaarverslag leest u over wat er het afgelopen jaar allemaal in de cliëntenraad besproken is. Het geeft een goed beeld van waar de raad gebruik maakt van hun medezeggenschapsrecht en hun stem laat horen om de belangen van alle bewoners van RVE (Resultaat Verantwoordelijke Eenheid) Groesbeek Limburg Brabant te behartigen.

Adviesaanvragen

In het eerste kwartaal waren er weer verschillende adviesaanvragen. Twee voorbeelden:

- **Adviesaanvraag over het herijken van de behandelvisie**

Dit is een mooi uitgangspunt. Als het zo kan, zou dat fantastisch zijn. Het is een visie die er goed uitziet, maar waar de raad zich van afvraagt: "Wat zouden cliënten en verwanten er het komende half jaar van moeten kunnen merken?" De cliëntengeleding vroeg om een eenvoudige vertaling van deze nieuwe visie zodat het voor iedereen begrijpelijke taal is.

- **Adviesaanvraag plaatsingscommissie**

Een verandering in werkwijze van de plaatsingscommissie. De raad gaf aan dat een clusterleider een groep moet kennen om een succesvolle plaatsing te realiseren. Daarnaast vroeg de raad om bewoners en verwanten tijdig te informeren als er een nieuwe bewoner komt wonen of een bewoner vertrekt.

Feedbackspel

Met het Feedbackspel kan laagdrempelig feedback worden gegeven en ontvangen. Aan de hand van kaartjes en een soort meetlat ga je met een collega, cliënt, verwant of je team in gesprek over je persoonlijkheid, interesses en kwaliteiten. Dit levert grote en kleine inzichten en verbeterpunten op voor de feedbackvrager. Het Feedbackspel is tijdens de vergadering van de cliëntenraad uitgereikt aan de clusterleiders zodat het binnen RVE Groesbeek, Limburg & Brabant gespeeld kan worden.

Wederzijdse verwachtingen bijeenkomst

Het was al langer een wens van de raad om in gesprek te gaan met een groep persoonlijk begeleiders. Tijdens een 'wederzijdse verwachtingen bijeenkomst' wordt wederzijds



uitgesproken wat je van elkaar verwacht. Hieronder lees je wat tijdens deze bijeenkomst besproken is:

- De persoonlijk begeleiders beamen dat ze regelmatig de cliënten zien waarvan ze persoonlijk begeleider (pb-er) zijn. Als de pb-er minder in beeld is, moet hun taak door een ander opgepakt worden. In een dergelijk geval wordt er bijvoorbeeld met een schaduw pb-er gewerkt. Je kunt geen pb-er zijn vanuit kantoor, maar moet echt op de werkplek zelf zijn. Er zijn locaties waar ze naar maximaal vier pb-clianten gaan. In toekomst moet dit zelfs per drie worden, zodat persoonlijk begeleiders nog meer op de groep zijn en niet te veel bezig zijn met administratief werk.
- Bij sommige locaties wordt er door pb-ers gewerkt met maatjes en worden taken naar een ander teamlid gedelegeerd. Iedere persoonlijk begeleider werkt ook met de bewoners zelf. Contact met cliënten is niet het probleem, maar de administratieve rompslomp. Een persoonlijk begeleider krijgt tussen de één en twee uur per cliënt. Het aantal cliënten waarover je persoonlijk begeleider kunt zijn, is dus afhankelijk van je contracturen. Als persoonlijk begeleider moet je minimaal 24 uur per week werken. Evaluatie kost veel tijd t.o.v. al het werk dat je moet doen. Het is een groot onderdeel van je taak als persoonlijk begeleider.
- Een persoonlijk begeleider maakt met verwanten afspraken over de frequentie van contact. Samen bespreken ze waarover

en hoe verwanten geïnformeerd willen worden. Dit is heel verschillend per verwant. Persoonlijk begeleiders verwachten dat verwanten aangeven waarover en wanneer ze wel of niet geïnformeerd willen worden. Er zijn ook verwanten die niet betrokken willen worden en cliënten die niet willen dat verwanten alles horen. Persoonlijk begeleiders vinden het belangrijk dat de afspraken daarover met verwanten goed zijn. Dat is nodig om te zorgen dat we goede zorg leveren.

- Op de groepen wordt momenteel gezegd dat je soms blij moet zijn dat er via uitzendbureaus mensen komen werken. Dat is een gevolg van krapte op de arbeidsmarkt in de gezondheidszorg. Op sommige locaties is het werken zo energiek, dat extra diensten draaien voor vast personeel, bij ziekten/afwezig, bijna geen optie is. Zij hebben de vrije tijd nodig om bij te tanken.

Toekomstplan

De cliëntenraad kreeg uitleg over het Toekomstplan. Het doel van een Toekomstplan is om een goed gesprek met en over de cliënt te hebben en zijn of haar toekomst te bespreken. Ook mensen die belangrijk zijn voor de cliënt (familie, vrienden, begeleiding) zijn bij dit gesprek aanwezig. Het vindt plaats op een plek die voor de cliënt fijn is. De uitkomsten van het gesprek worden uitgetekend op een groot overzichtelijk vel papier. Voor meer informatie zie www.toekomstplan.com

Een half jaar aan het werk als clusterleider...

Bij Pluryn in Groesbeek, Limburg & Brabant

Beste verwanten,

In september ben ik begonnen als clusterleider in Limburg. In die rol heb ik verschillende locaties en onderdelen onder mijn hoede, zoals de Bochtoltsstraat/Bronckhorststraat, de Frans Woltersstraat, IWIB Venlo, ambulant Venlo en ambulant Noord-Oost Brabant. Het afgelopen half jaar heb ik me vaak verbaasd. Verbaasd en verwonderd over de diversiteit van onze doelgroep. Over de inzet en kundigheid van onze medewerkers en van Pluryn als geheel, om op een positieve en goede manier met de cliënt om te gaan. Waar ik in voorgaande banen vooral gericht was op faciliteren van medewerkers en incidentele klachtenbehandeling, heb ik nu ook een rol in de begeleiding rondom cliënten en de samenwerking met de cliëntenraad, verwanten, dagbestedingen en het project in Limburg. Te beginnen met laatstgenoemde: Project Limburg. Voortvarend zijn we aan de slag gegaan met diverse werkgroepen.

We hebben plannen gemaakt: Woonvisie, arbeidsmatige dagbesteding, PR, bedbezetting, uitbreiden van WMO, het is allemaal de revue gepasseerd. Nu even pas op de plaats. Waar staan we, waar gaan we naar toe en hoe en met wie kunnen we deze doelen bereiken. De afgelopen tijd heeft de focus op de woonlocaties met name gelegen op de personele bezetting en de kwaliteit van zorg. Nu kan ik zeggen dat de personele bezetting per mei op het juiste niveau is. De kwaliteit van zorg is een hot item tijdens teamoverleggen en het jaarplan voor onze locaties. Hier zijn we samen met de gedragswetenschapper, persoonlijk begeleiders en begeleiders mee bezig. Wat betreft ambulant heb ik me vooral gericht op het verkrijgen van kennis rondom de specifieke doelgroep, over cliëntvragen, welk aanbod we bieden en hoe we efficiënter kunnen werken. Daarnaast heb ik veel deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten, verschillende pitches gehouden, informatie gegeven en deelgenomen aan de wijkraad in Horst. Alles om bekendheid rondom Pluryn,

als aanbieder van ambulante werken en kleinschalig wonen, te vergroten. Binnen de RVE Groesbeek, Limburg & Brabant is onlangs de manager vertrokken. We hebben als clusterleiders de keuze gemaakt om deze functie niet formeel in te vullen en dit in gezamenlijkheid op te pakken. Daarnaast houden we met elkaar de focus op de financiën binnen de RVE: op orde brengen en houden. Al met al een leerzaam en divers eerste halfjaar. Wat me opvalt? Dat Pluryn beschikt over zeer kundige, ervaren medewerkers die staan voor onze bewoners en cliënten. De nieuwe medewerkers krijgen scholing en worden 'meegenomen' door collega's die bekend zijn met de doelgroep. Dit alles met een energie en inzet waar ik trots op ben. Mijn focus ligt met name op zaken die goed gaan en hoe deze nog te verbeteren. Cliënten in hun kracht zetten, samen met alle betrokkenen, verwanten, dagbesteding, begeleiding en iedereen die ik vergeet, is toch het mooiste wat er is.

Carla de Swart

Colofon

Nieuws voor verwanten is een uitgave van Pluryn Groesbeek, Limburg en Brabant. Pluryn behandelt en ondersteunt bij wonen, werken, leren en vrije tijd, vanuit een groot aantal locaties in Gelderland, Noord- en Midden-Limburg en Noordoost-Brabant.

Redactieadres

Redactie Nieuws van Pluryn, Groesbeek, Limburg en Brabant.
Molenweg 15, 6561 AH Groesbeek

Wekelijkse nieuwsbrief

Wekelijks verschijnt er een digitale nieuwsbrief van Pluryn met informatie voor cliënten. Wilt u de nieuwsbrief ontvangen? Meld u aan via www.pluryn.nl/Cliënten/Overig/Nieuwsbrieven.aspx

www.pluryn.nl

Opleidingstraject persoonlijk begeleiders



Medewerkers van Pluryn werken samen met cliënten, hun netwerk en collega-organisaties aan een betekenisvol bestaan op verschillende levensdomeinen: wonen, werk, scholing en vrije tijd. De relatie cliënt-medewerker staat centraal in het bereiken van onze missie: Sterker in de samenleving. Hiervoor is het noodzakelijk dat de medewerker zelf in balans is en persoonlijk en vakinhoudelijk toegerust is voor zijn taak.

Dit vraagt ook om professionaliteit van de medewerker. De expertise van deze medewerkers maakt op belangrijke momenten het verschil. Hiervoor moeten niet alleen startende medewerkers worden toegerust. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij zich in een veranderende omgeving blijven ontwikkelen; een leven lang leren is het uitgangspunt.

Van de organisatie mogen ze voldoende professionele ruimte en verantwoordelijkheid verwachten. Medewerkers dienen deze ook zelf te nemen, om zo de cliënt op basis van kennis, kunde en ervaring op maat te bedienen.

Om die reden hebben we binnen het RVE Groesbeek, Limburg en Brabant een programma samengesteld voor startende persoonlijk begeleiders. Zij brengen al de nodige kennis en ervaring mee. Het traject is erop gericht om kennis en kunde aan te vullen, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen in de functie van persoonlijk begeleider. Het traject is opgebouwd uit diverse trainingsmodules, praktijkopdrachten, intervisie-bijeenkomsten en wordt verspreid over ongeveer een jaar gepland.

**Pluryn**

Behandeling en ondersteuning bij
wonen, werken, leren en vrije tijd