



Krijg jij zorg van Pluryn? Dit moet je weten!

Sterker in de samenleving.

Je krijgt deze folder omdat je bij Pluryn woont. Of komt wonen. Of als je andere diensten van Pluryn gebruikt. Bijvoorbeeld ondersteuning thuis of dagbesteding. Je spreekt dan met Pluryn af wat je nodig hebt. Misschien heb je vragen. Bijvoorbeeld over privacy en inspraak. Je leest daarover in deze korte folder.

Wil je meer weten? Ga dan naar onze website: www.pluryn.nl/informatie-voor-clienten. Je vindt een korte uitleg over ieder onderwerp in deze folder.

Heb ik inspraak bij Pluryn?

Jij kunt meedenken en meepraten over besluiten van Pluryn. Dat gebeurt in de cliëntenraad. Er zijn lokale raden en er is een cliëntenraad voor heel Pluryn. Lees meer op: www.pluryn.nl/medezeggenschap.

Zijn jouw gegevens veilig?

Je geeft vaak veel informatie over jezelf. Deze gegevens zijn veilig bij Pluryn. In de 'privacy-verklaring' staat hoe Pluryn met jouw gegevens omgaat. Lees meer op: www.pluryn.nl/zijn-jouw-gegevens-veilig.

Wie betaalt wat?

Woon je op een terrein van Pluryn? Dan betalen de Jeugdwet of de Wet langdurige zorg (Wlz) jouw zorg. Je krijgt hiervoor bijvoorbeeld eten, inwoning en verzorging. De Wlz en Jeugdwet vergoeden niet alles. Sommige dingen betaal je zelf. Zoals de kapper of tv/internet op je kamer. Je leest er meer over op: www.pluryn.nl/wie-betaalt-wat.

Informatie voor jou

www.pluryn.nl/informatie-voor-clienten





Praten met een geestelijk verzorger

Wil je praten over geloof? Dan kun je terecht bij de geestelijk verzorgers van Pluryn. Iedereen is welkom. Lees meer op: www.pluryn.nl/levensvragen.

Heb je een klacht?

Misschien ben je niet tevreden. Of vind je dat er iets niet goed gaat? Dan willen we dat graag weten. Je kunt dit vertellen aan je persoonlijk begeleider. Lees meer op: www.pluryn.nl/hoe-los-ik-een-klacht-op.

Vertrouwenspersoon

Er is ook een vertrouwenspersoon met wie je dit kunt bespreken. Die persoon heeft een plicht voor geheimhouding. Dit betekent dat die persoon niet mag doorvertellen wat jij vertelt. Lees meer op: www.pluryn.nl/vertrouwenspersoon.

Klachten-functionaris

Je kunt klachten ook bespreken met een medewerker voor klachten. Dat is de klachten-functionaris. Heeft dit geen succes of wil je dit niet? Dan kun je terecht bij de klachten-commissie. Lees meer op: www.pluryn.nl/hoe-los-ik-een-klacht-op.

Leven in vrijheid

Iedereen heeft recht op vrijheid en veiligheid. Dit recht staat in de Nederlandse Grondwet. Woon je op een terrein van Pluryn? Dan krijg je zoveel mogelijk vrijheid. Beperking van vrijheid mag alleen als het onveilig is. Voor jezelf of voor anderen. Meer informatie vind je op: www.pluryn.nl/leven-in-vrijheid.

Jouw afspraken met Pluryn

Krijg je zorg van Pluryn? Of maak je gebruik van onze andere diensten? De afspraken hierover staan in de Algemene voorwaarden. Lees meer op: www.pluryn.nl/jouw-afspraken-met-pluryn.

Jouw informatie in CarenZorgt

Pluryn schrijft dingen op over jouw zorg. Jij of je familie hebben het recht om dat te zien. Dit kan via het cliëntportaal CarenZorgt. Lees meer op: www.pluryn.nl/carenzorgt.

Meer weten?

Kijk op: www.pluryn.nl/info-voor-clienten. Alle folders vind je op www.pluryn.nl/clientfolders.

Het klantenbureau kan je ook helpen:
088 - 779 50 00 of klantenbureau@pluryn.nl