

## **Medezeggenschapsregeling WMCZ 2020 Pluryn**

Dit reglement is de medezeggenschapsregeling zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling 2018 (in het vervolg WMCZ 2018) en is van toepassing op de medezeggenschap zoals genoemd in artikel 4.2.4 van de Jeugdwet. Pluryn geeft met dit reglement invulling aan haar verplichting en verantwoordelijkheid met betrekking tot de medezeggenschap van cliënten. Als bepalingen van dit reglement in strijd blijken te zijn met de regels van de WMCZ 2018 of de Jeugdwet 2018 dan geldt de tekst van de wet.

Van dit reglement bestaat een eenvoudige vertaling.

Pluryn verklaart het reglement ook van toepassing op de cliënten die onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) vallen.

De locaties die onder de Beginselenwet van de Justitiële Internaten (JJI) vallen kennen geen cliëntenraden maar inspraak via een groepsoverleg.

De medezeggenschapsregeling wordt getekend door de Raad van Bestuur van Pluryn en een vertegenwoordiging van de medezeggenschap.

## Artikel 1 Begripsbepalingen

- a. Cliënten: natuurlijke personen ten behoeve van wie de zorgaanbieder zorg- en dienstverlening biedt. De Jeugdwet rekent ook ouders/vertegenwoordigers tot het begrip cliënt.
- b. Wettelijke vertegenwoordigers: ouders, voogd, curator, mentor of andere vertegenwoordigers op grond van de wetgeving.
- c. Zorgaanbieder Pluryn: onder Pluryn wordt in dit verband verstaan alle rechtspersonen van Pluryn die diensten verlenen op het gebied van wonen, leren, werken en vrijetijdsbesteding.
- d. RVE-Locatie: ieder van de afzonderlijke locaties van Pluryn waar cliënten samenwonen of samenwerken en die in het kader van deze overeenkomst als Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE) is aangemerkt.
- e. Centrale Cliëntenraad (CCR): het onafhankelijke en zelfstandige orgaan dat alle cliënten van Pluryn vertegenwoordigt voor zover het de adviezen van het centrale beleid aangaat.
- f. Lokale cliëntenraad (LCR): het onafhankelijke en zelfstandige orgaan dat alle cliënten van de betreffende RVE-locatie van de zorgaanbieder Pluryn vertegenwoordigt en waarin cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten zitting hebben.
- g. Coördinator Medezeggenschap: de functionaris die de taak heeft de Medezeggenschap Cliënten te coördineren en inhoudelijk aan te sturen.
- h. Ondersteuner: degene die door de Cliëntenraad en zorgaanbieder samen aangewezen wordt om de raad te ondersteunen.
- i. Participatiecoach: degene die op de RVE-locaties helpt de inspraak en cliëntenraad vorm te geven.
- j. Overlegpartner: degene die namens zorgaanbieder Pluryn het overleg voert met de cliëntenraad. Voor de CCR is dat de Raad van Bestuur en directeuren. Voor de lokale raden zijn dat de directeuren, locatiedirecteuren en/of teammanagers.

- k. RvB: Raad van Bestuur van zorgaanbieder Pluryn.
- l. WMCZ: Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.
- m. WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning.
- n. LCcV; Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.
- o. WzD: Wet Zorg en Dwang.

## Artikel 2 Uitgangspunten

2.1 Medezeggenschap door cliënten moet daar plaatsvinden waar besluiten worden genomen over zaken die het dagelijks leven van de cliënten direct beïnvloeden. Dit impliceert medezeggenschap op lokaal niveau door middel van lokale cliëntenraden. De cliëntenraden hebben adviesrechten en instemmingsrechten met betrekking tot bepaalde besluiten zoals omschreven in de WMCZ en de Jeugdwet met betrekking tot voorgenomen besluiten die de eigen locatie betreffen.

2.2 Het is een belangrijke taak van zorgaanbieder Pluryn en van de cliëntenraden ervoor te zorgen dat inspraak van cliënten geregeld is vanaf het laagste niveau in de organisatie.

2.3 Medezeggenschap door cliënten dient anderzijds hoog in de organisatie plaats te vinden om invloed te kunnen uitoefenen op het algemeen beleid van zorgaanbieder Pluryn. Dit vindt plaats door middel van de Centrale Cliëntenraad.

2.4 De Centrale Cliëntenraad bestaat uit leden die namens de lokale cliëntenraden zitting hebben. Zij zitten daar zonder last of ruggespraak maar kennen de belangen van hun lokale raad en achterban. De Centrale Cliëntenraad heeft adviesrecht en instemmingsrecht met betrekking tot voorgenomen besluiten die de locaties overstijgen.

2.5 Zorgaanbieder Pluryn stelt in de uitvoering van de medezeggenschap de cliënt nadrukkelijk centraal en erkent dat deelname aan de cliëntenraad,

ook op centraal niveau, tijd en aandacht vergt. Leidinggevendenden van zorgaanbieder Pluryn moeten zich waar nodig aanpassen aan het tempo van de cliënten.

2.6 Elke raad heeft zijn eigen huishoudelijk reglement, binnen het kader van deze Medezeggenschapsregeling.

2.7 In een vroeg stadium bestaat recht op meedenken. Daarom worden beleidsstukken en adviesaanvragen in aangepaste taal gecommuniceerd en er wordt rekening gehouden met het niveau en communicatiewensen van de doelgroep.

2.8 Alle cliëntenraden, zowel op centraal als op lokaal niveau, worden ondersteund om te bewerkstelligen dat inspraak constructief en zinvol plaatsvindt.

2.9 Zorgaanbieder Pluryn kent voor de medezeggenschap een eigen Bureau Medezeggenschap. Werkbegeleiders ondersteunen de cliënten die vanuit de indicaties dagbesteding willen werken aan de medezeggenschap en inspraak van Cliënten.

2.10 De Medezeggenschap heeft recht op een budget. Dit budget komt uit het totale budget dat zorgaanbieder Pluryn ter beschikking stelt aan de medezeggenschap cliënten en dat wordt begroot op basis van het gemiddelde uit de afgelopen jaren. De financiën worden beheerd door de coördinator Medezeggenschap Cliënten en de secretaris van de Raad van Bestuur samen. Extra incidentele uitgaven worden eerst voorgelegd aan beiden.

2.11 Zorgaanbieder Pluryn zal zich inspannen om, in redelijkheid en billijkheid, faciliteiten te scheppen die de medezeggenschap van cliënten op alle niveaus zo effectief mogelijk ondersteunen en waarborgen. Denk aan gebruik van vergaderruimtes, werkplekken, computers, internet, mailaccounts, social media, scholing van raadsleden, hulpmiddelen,

vervoer, uitgave jaarverslag, abonnementen, achterbanraadplegingen, inschakelen extern deskundigen, folders, boekjes inspiratie-avonden, nieuwsbrieven, enzovoorts.

### **Artikel 3 Inspraak**

3.1 Pluryn stelt cliënten, die langdurig zorg ontvangen in het onderdeel van de organisatie waarvoor de cliëntenraad is ingesteld, en hun verwanten, in de gelegenheid inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten.

3.2 Inspraak wordt vormgegeven in overleg met de cliënten die op de locaties wonen en werken, passend bij hun mogelijkheden en wensen. Gedacht kan worden aan groepsoverleg, werkoverleg, denktanks, thema-cafés, spiegelgesprekken. Handreikingen (zoals die van Vilans) kunnen als hulpmiddel gebruikt worden.

3.3 Zorgaanbieder Pluryn informeert de cliënten en hun verwanten over wat zij gedaan heeft met de resultaten van de inspraak.

3.4 De cliëntenraad betreft de resultaten van inspraak bij zijn werkzaamheden en informeert de cliënten en hun verwanten hoe hij dat heeft gedaan.

3.5 De cliëntenraad inventariseert regelmatig de wensen en meningen van de cliënten en hun verwanten en informeert hen over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan. Zorgaanbieder Pluryn helpt de cliëntenraad desgevraagd bij de uitvoering van deze werkzaamheden.

### **Artikel 4 Doelstelling van de cliëntenraden**

De cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die gebruik maken van de dienstverlening van zorgaanbieder Pluryn.

## **Artikel 5 Structuur van de Medezeggenschap**

5.1 De medezeggenschap valt rechtstreeks onder de Raad van Bestuur en staat op één lijn met de Centrale Ondernemingsraad en Medezeggenschapsraden van de scholen.

5.2 De secretaris van de Raad van Bestuur is functioneel leidinggevende van de coördinator en de ondersteuners van de Medezeggenschap Cliënten.

5.3 De coördinator Medezeggenschap is degene die inhoudelijk zorg draagt voor de inrichting van de inspraak en de medezeggenschap. De coördinator is tevens adviseur voor de Centrale Cliëntenraad. Voor de functiebeschrijving wordt het model van Raad op Maat gehanteerd.

5.4 Ondersteuners zijn in dienst van Pluryn en hebben geen andere functie bij Pluryn dan alleen voor de Medezeggenschap Cliënten. Zij zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de lokale raden. Zij ondersteunen de leden van de raad in alle fasen van de medezeggenschap (meedenkfase, adviesfase, instemmingsfase). Ook ondersteunen zij de leden van de lokale raden bij hun deelname aan de Centrale Cliëntenraad. Zijn er geen leden om te ondersteunen dan nemen de ondersteuners adviserend deel aan de Centrale Cliëntenraad vanuit het perspectief van de locatie die op dat moment niet vertegenwoordigd wordt door een lid. Zij kunnen behulpzaam zijn bij de organisatie van de inspraak, zoals de Denktanks, thema-café's, enzovoorts.

Voor de functiebeschrijving van ondersteuner wordt het model van het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) gehanteerd.

5.5 Voor coördinator en ondersteuner geldt een onafhankelijkheidsverklaring zoals neergelegd in het model van de LOC.

5.6 Voor zowel de invulling van de coördinator Medezeggenschap als van de ondersteuners heeft de medezeggenschap instemmingsrecht. Hoe dit instemmingsrecht vorm wordt gegeven wordt per vacature bepaald.

5.7 Pluryn kent de taak van participatiecoach als assistent van de ondersteuners. Dit zijn medewerkers binnen de RVE-locaties met de speciale taak om in hun locatie raadsleden te vinden, te helpen bij hun werk, faciliteiten te organiseren/coördineren voor de raad zelf (vergaderruimtes, drinken, vervoer). Verder helpen participatiecoaches bij het vormgeven aan de inspraak in de groepen.

5.8 De medezeggenschap Cliënten heeft een bureau (kantoor) van waaruit het werk voor de medezeggenschap wordt gedaan. Het bureau draait dankzij de cliëntmedewerkers met een dagbestedingsindicatie en hun werkbegeleiders. Inhoudelijk wordt sturing gegeven door de coördinator Medezeggenschap. Functioneel leidinggevende van de werkbegeleiders en het bureau is de Manager Participatie.

## **Artikel 6 Samenstelling, benoeming en contact achterban van de Centrale Cliëntenraad**

6.1 De Centrale Cliëntenraad van Pluryn bestaat uit leden die namens de lokale cliëntenraden of platforms deelnemen. De Centrale Cliëntenraad is representatief voor de cliënten van alle RVE-locaties van de instelling.

Hiertoe:

Werkt zij nauw samen met de lokale cliëntenraden die haar hebben ingesteld;

Stimuleert de Centrale Cliëntenraad de participatie en inspraak van cliënten opdat cliënten zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de eigen woon- en leefomgeving en zorg- en dienstverlening;

Inventariseert de Centrale Cliëntenraad regelmatig de wensen en meningen van de cliënten, vertegenwoordigers en lokale cliëntenraden; Informeert de Centrale Cliëntenraad regelmatig cliënten en vertegenwoordigers en lokale cliëntenraden over haar werkzaamheden en resultaten.

6.2 Alle stemmen in de Centrale Cliëntenraad tellen even zwaar mee. Wanneer vanuit een lokale raad al een verwanten lid is vertegenwoordigd in de CCR dan mag aanvulling plaats vinden vanuit de groep cliënten. Beide stemmen tellen in de CCR dan even zwaar mee.

6.3 Zorgaanbieder Pluryn stelt de Centrale Cliëntenraad in de gelegenheid een vacature binnen de CCR onder de aandacht van cliënten en hun vertegenwoordigers te brengen. Indien de CCR dat vraagt, helpt zorgaanbieder Pluryn hierbij.

6.4 Voor het lidmaatschap van de Centrale Cliëntenraad komen in aanmerking:

- Leden van de lokale raden

De Centrale Cliëntenraad voert een gesprek met kandidaten voor het voorzitterschap en de kandidaat-leden en benoemt vervolgens geschikte kandidaten. Aan de Raad van Bestuur wordt gevraagd of er bezwaar is tegen de benoeming. Er is een profiel voor de leden van de medezeggenschap beschikbaar.

6.5 De Centrale Cliëntenraad kan adviseurs benoemen als de meerderheid van de vergadering daarmee instemt.

6.6 De leden van de Centrale Cliëntenraad worden allen benoemd voor een periode van drie jaar. Zij zijn daarna maximaal twee keer herkiesbaar (dus totaal 9 jaren).

In geval van vertrek of overlijden van de cliënt kan diens verwant, die in de raad zit, op verzoek van de Centrale Cliëntenraad blijven als adviseur. Bij



een tekort aan raadsleden heeft de organisatie een inspanningsverplichting om aan voldoende raadsleden te komen. De leden die al tweemaal zijn herbenoemd, zijn 3 jaar na beëindiging van hun termijn opnieuw verkiesbaar als lid van de cliëntenraad. Voorafgaand aan de benoeming doorlopen kandidaten een proeftijd van drie vergaderingen.

### 6.7 Einde van het lidmaatschap

Het lidmaatschap van de lokale cliëntenraad eindigt wanneer:

- De zittingsperiode afloopt;
- Een lid ontslag neemt;
- Een lid overlijdt;
- De Centrale Cliëntenraad of het bestuur het lid ontslaat, of;
- Een lid het lidmaatschap van de lokale Cliëntenraad verliest.

### 6.8 Ontslag van een lid van de Centrale Cliëntenraad

- a. De Centrale cliëntenraad kan een lid van de Centrale Cliëntenraad ontslaan. Het ontslag geschiedt nadat een voornemen tot ontslag onder opgave van redenen schriftelijk wordt medegedeeld aan het desbetreffende lid. Indien het een lid betreft die door een lokale cliëntenraad is voorgedragen wordt de betreffende lokale cliëntenraad in de gelegenheid gesteld om binnen twee weken zijn visie te geven op het voorgenomen ontslag.
- b. Het betrokken lid heeft twee weken de tijd om zijn visie op het voorgenomen ontslag aan te geven. Na deze twee weken kan de Centrale Cliëntenraad het definitieve besluit tot ontslag nemen. Bij de stemming in de Centrale Cliëntenraad over een (voorgenomen) besluit tot ontslag, heeft het betrokken lid geen stemrecht. Bij stemming in de Centrale Cliëntenraad dient twee derde van de leden aanwezig te zijn en is een gewone meerderheid voor ontslag vereist.

- c. Op grond van één van de volgende redenen kan een lid van de Centrale Cliëntenraad worden ontslagen:
- Als een lid zijn verplichtingen bij herhaling niet nakomt;
  - Als een lid het functioneren van de raad belemmert;
  - Als een lid schade toebrengt aan de raad.

#### 6.9 Commissies CCR

- De CCR kent een financiële commissie; deze commissie let op de begrotingen, de jaarrekeningen en bereidt adviezen over financiële zaken voor.
- De CCR neemt deel aan de commissie ethiek van zorgaanbieder Pluryn: deze commissie let op de ethiek van onderzoeken, voert ethische discussies en denkt mee over morele beraden.
- Incidentele commissies op basis van een thema.

#### 6.10 Contact met de achterban

- De achterban van de CCR wordt gevormd door de lokale raden
- De Centrale Cliëntenraad organiseert tweemaal in een jaar een inspiratie-avond voor alle leden van de medezeggenschap. Op deze avonden wordt een thema of beleidsonderwerp besproken samen met de RvB/directie en andere genodigden
- De Centrale Cliëntenraad kan gebruik maken van social media, nieuwsbrieven, folders enz. voor het bereiken van haar achterban
- Ieder jaar maakt de Centrale Cliëntenraad een jaarverslag van haar werkzaamheden
- Op de agenda van de Centrale Cliëntenraad wordt ruimte gemaakt voor een rondje raden. Op de agenda van de lokale raden wordt ruimte gemaakt voor zaken uit de Centrale Cliëntenraad.

## **Artikel 7 Samenstelling en benoeming lokale cliëntenraad**

7.1 De lokale cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 leden en maximaal 15 leden en is samengesteld uit cliënten en/of vertegenwoordigers vanuit de locaties en/of groepen van de betreffende RVE-locatie. Een cliëntenraad kan bestaan uit deelgeledingen. Dan communiceren de raadsgeledingen onderling door uitwisseling van notulen, het houden van gezamenlijke thema-avonden en het gezamenlijk schrijven van een advies.

7.2 Een raad kan bestaan uit vertegenwoordigers wanneer cliënten door hun leeftijd of beperking niet of onvoldoende in staat zijn deel te nemen aan een raad. Dan wordt van die leden gevraagd contact te hebben met participatiegroepen of denktanks en bezoeken te brengen aan locaties om zich zo in het cliëntperspectief te verdiepen.

Een lokale raad is bevoegd om (ervarings-) deskundigen als adviseur toe te voegen aan de raad.

7.3 De leden voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Zij kunnen zoveel mogelijk en met hulp het gezamenlijk belang van de cliënten dienen;
- Zij worden geacht redelijkerwijs representatief te zijn voor de lokale doelgroepen van zorgaanbieder Pluryn;
- Zij beschikken over een zo groot mogelijk inlevingsvermogen in de doelgroep met haar specifieke behoeften;
- Er is een profiel voor de leden van de cliëntenraden.

7.4 Werving leden

- Vacatures in een raad worden bekendgemaakt via nieuwsbrieven, e-nieuws, prikboards enzovoorts;
- Wanneer een raad verschillende groepen vertegenwoordigt zal in eerste instantie geworven worden in die groep waar de vacature is ontstaan;

- Bij een tekort aan raadsleden heeft zorgaanbieder Pluryn een inspanningsverplichting om aan voldoende raadsleden te komen.

7.5 Voor het lidmaatschap van de lokale cliëntenraad komen in aanmerking:

- cliënten
- vertegenwoordigers

De lokale cliëntenraad voert een gesprek met kandidaten voor het voorzitterschap en de kandidaat-leden en benoemt vervolgens geschikte kandidaten.

- Zijn er meer kandidaten dan vacatures dan benoemt de raad een sollicitatiecommissie.
- Nieuwe leden hebben een proeftijd van 3 vergaderingen.
- De stemmen van alle leden van de lokale cliëntenraad tellen even zwaar.
- De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van maximaal drie x drie jaar. In geval van vertrek of overlijden van de cliënt kan diens vertegenwoordiger op verzoek van de raad blijven als extern deskundige. De leden die al eenmaal zijn herbenoemd, zijn na 3 jaar na beëindiging van hun termijn, opnieuw verkiesbaar als lid van de cliëntenraad.

7.6 De Lokale Cliëntenraad kiest uit haar midden een voorzitter en een secretaris.

7.7 De Lokale Cliëntenraad kan adviseurs benoemen als de meerderheid van de vergadering daarmee instemt.

7.8 Beoordeling cliëntenraad

- De raad houdt jaarlijks een evaluatie over haar eigen functioneren;

- De raad houdt jaarlijks een evaluatie over het functioneren van de ondersteuner.

## **Artikel 8 Bekendmaken van de Medezeggenschap, samenwerking met overlegpartners**

8.1 Zorgaanbieder Pluryn en de Medezeggenschap Cliënten informeren de cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers van Pluryn over het werk van de cliëntenraad en over de inhoud van deze medezeggenschapsregeling.

8.2 De medezeggenschap kan daarbij gebruik maken van:

- Nieuwsbrieven voor cliënten en vertegenwoordigers
- Jaarverslagen
- Social media en e-nieuws
- Achterbanbijeenkomsten
- Bijeenkomsten voor nieuwe leidinggevenden

8.3 Samen met de medezeggenschap maakt de leidinggevende een plan hoe er bekendheid gegeven wordt aan de medezeggenschap.

Verantwoordelijke managers zorgen ervoor dat punten uit de cliëntenraad regelmatig op hun vergaderingen met staf of medewerkers staan.

8.4 De Medezeggenschap Cliënten en zorgaanbieder Pluryn evalueren regelmatig de samenwerking. Daarvoor kunnen zij gebruik maken van o.a. het feedbackspel (zie ook art 10 lid 1i van deze regeling).

## Artikel 9 Voorbereiding van een besluit

*In de artikelen hieronder wordt met de onderstreping bedoeld dat deze onderwerpen in eerste instantie voorliggen bij de Centrale Cliëntenraad. De vetgedrukte onderwerpen worden voorgelegd aan die lokale raden die het betreft. Een lokale raad kan altijd de CCR vragen om mee te helpen bij de opstelling van het advies. De CCR kan altijd de mening vragen van de lokale raden.*

9.1 Zorgaanbieder Pluryn betreft de Centrale Cliëntenraad of lokale cliëntenraad bij de voorbereiding van een besluit (in deze fase is er nog geen voorgenomen besluit) met betrekking tot:

- a. Een wijziging van de doelstelling of grondslag van de instelling;
- b. Een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling betrokken is;
- c. Een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- d. **Een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling;** Om de effectiviteit van adviesaanvragen te verhogen moeten raden meegenomen worden in de inrichting van een leefwensen-onderzoek en lange-termijn-huisvestingsplannen
- e. De selectie en benoeming van personen die direct leidinggeven aan zorgverleners in onderdelen van Pluryn waar cliënten langdurig kunnen wonen (*toelichting: bij Pluryn is de afspraak dat het profiel voor de functie van deze leidinggevende ter beoordeling wordt voorgelegd aan de raad en dat de raad zo mogelijk meedoet aan de sollicitatiegesprekken. Kan dat niet dan heeft de raad het adviesrecht over de voorgedragen kandidaat*)

9.2 De instelling informeert de raden in een vroegtijdig stadium over de voorgenomen besluiten genoemd in lid 1.

9.3 De instelling en de Centrale Cliëntenraad kunnen, voorafgaand aan de voorbereiding van de besluiten zoals genoemd in lid 9.1, verdere afspraken over andere onderwerpen maken.

## Artikel 10 Adviesrecht

10.1 De instelling stelt de medezeggenschap in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar voorgenomen besluiten inzake:

- a. Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
- b. Een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;
- c. Een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
- d. Een profielschets en een voorgenomen voordracht voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling; *Toelichting: zorgaanbieder Pluryn heeft destijds met de Centrale Cliëntenraad afgesproken dat er niet specifiek gekozen kan worden voor een Raad van Toezicht – clientvertegenwoordiging. In ruil daarvoor doet de CCR mee aan alle sollicitatiegesprekken. De visie van de R.v.T. is dat iedereen binnen de R.v.T. en R.v.B. moet kunnen denken vanuit het clientperspectief. Zie ook artikel 18 lid 1 van deze regeling.*
- e. De vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling;
- f. Een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- g. **Een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;**
- h. **Het algemene huisvestingsbeleid van een instelling dat erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, alsmede een**

**ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze cliënten verblijven, en**

- i. De selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten.** *Toelichting: bij Pluryn is de afspraak dat het profiel voor de functie van deze leidinggevende ter beoordeling wordt voorgelegd aan de raad en dat de raad zo mogelijk meedoet aan de sollicitatiegesprekken. Kan dat niet dan heeft de raad het adviesrecht over de voorgedragen kandidaat. Ook is afgesproken dat bij de manager bij de 360 graden feedback gesprekken de raad een mening mag geven. Hierbij kan het feedbackspel gebruikt worden.*
- j. De benoeming van de Wzd-functionaris**
- k. De benoeming van leden van de klachtencommissie (toelichting dit is geen wettelijke eis, het is een afspraak tussen Pluryn en de CCR).**

10.2 Elke cliëntenraad van Pluryn is bevoegd om zorgaanbieder Pluryn ook ongevraagd advies te geven, inzake de in het eerste lid genoemde en andere locatie-gebonden onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

10.3 Als de cliëntenraad in haar advies, afwijkt van het besluit van zorgaanbieder Pluryn dan wordt tenminste één keer overleg gevoerd met de overlegpartner.

10.4 De overlegpartner deelt het besluit waarover de raad een advies heeft uitgebracht schriftelijk mee. Als zorgaanbieder Pluryn afwijkt van het advies worden de redenen vermeld.



## Artikel 11 Instemmingsrecht

11.1 Zorgaanbieder Pluryn heeft de instemming nodig van de cliëntenraad voor elk door haar voorgenomen besluiten inzake:

- a. De medezeggenschapsregeling, de klachtenregeling en andere voor cliënten geldende regelingen;
- b. Een profielschets voor klachtenfunctionarissen;
- c. De procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
- d. **Het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;**
- e. **Het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;**
- f. **Het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een instelling betreft waarin cliënten gedurende het etmaal kunnen verblijven;**
- g. **Een sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;**
- h. **De inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;**
- i. De selectie en benoeming van personen als benoemd in artikel 1 sub h die de cliëntenraad onafhankelijk ondersteunen

*Toelichting: het instemmingsrecht betreft nieuwe ondersteuners. Bij tussentijdse wisseling van ondersteuners wordt na overleg met de betreffende raad en hun instemming met de wisseling een proeftijd van 3 vergaderingen afgesproken en daarna eerst geëvalueerd.*

11.2 Als de cliëntenraad geen instemming kan geven op het besluit overlegt zij tenminste éénmaal met de overlegpartner. Daarna deelt de cliëntenraad haar instemming, of het onthouden daarvan, schriftelijk mee aan de overlegpartner.

11.3 Als zorgaanbieder Pluryn geen instemming heeft gekregen op een voorgenomen besluit kan de zorgaanbieder Pluryn naar de Landelijke Commissie Van Vertrouwenslieden (LCvV) gaan en vragen om het besluit alsnog te nemen.

11.4 De LCvV kan dat besluit nemen als

- De beslissing van de raad om geen instemming te verlenen niet redelijk is;
- Het besluit dat de instelling wil nemen, genomen moet worden om zwaarwegende redenen.

11.5 Neemt zorgaanbieder Pluryn na bekendmaking van het besluit van de LCvV toch een besluit zonder instemming en deelt ze dat mee aan de raad dan moet de raad binnen een maand schriftelijk meedelen dat het besluit nietig is.

11.6 Als zorgaanbieder Pluryn het besluit niet mededeelt aan de raad, dient de raad binnen een maand, na kennis hiervan te hebben genomen, zich op de nietigheid van het besluit te beroepen.

## **Artikel 12 Ongevraagde adviezen**

12.1 De Centrale Cliëntenraad en de lokale cliëntenraden zijn bevoegd om zorgaanbieder Pluryn ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

12.2 Zorgaanbieder Pluryn besluit zo spoedig mogelijk of zij een ongevraagd advies zal volgen. Voordat zij besluit om van het advies af te

wijken overlegt de overlegpartner éénmaal, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, met de cliëntenraad.

12.3 Indien van het advies van de cliëntenraad wordt afgeweken en de cliëntenraad daar niet mee heeft ingestemd, deelt de overlegpartner dit schriftelijk onder opgave van redenen mee aan de cliëntenraad.

12.4 Wanneer zorgaanbieder Pluryn besluit, zonder instemming van de cliëntenraad, om een ongevraagd schriftelijk advies over een onderwerp als bedoeld in artikel 10 eerste lid van deze regeling, niet of niet geheel uit te voeren, kan:

- a. De Centrale Cliëntenraad de LCvV verzoeken om uit te spreken dat het advies toch dient te worden uitgevoerd, of
- b. Zorgaanbieder Pluryn de LCvV verzoeken om het door de instelling genomen besluit te bevestigen.

12.5 Indien zorgaanbieder Pluryn besluit om een ongevraagd schriftelijk advies niet of niet geheel uit te voeren wordt op verzoek van de instelling of de Centrale Cliëntenraad door de LCvV getoetst of dit besluit redelijk is. Op basis van deze toets kan de LCvV besluiten om het verzoek in lid 4 onderdeel a of onderdeel b te honoreren.

12.6 Indien de LCvV besluit dat het advies geheel of voor een deel moet worden uitgevoerd, bepaalt de LCvV wat uitgevoerd moet worden en wanneer daarmee een aanvang moet worden gemaakt.

## **Artikel 13 Voorwaarden en afspraken adviesrechten en instemmingsrechten**

13.1 De adviesaanvraag is schriftelijk, begrijpelijk en helder en bestaat in ieder geval uit:

- Het voorgenomen besluit;
- De gronden voor het besluit;
- De beleidscontext;
- Het beoogde tijdspad en reactietermijn;
- De (verwachte) gevolgen van het besluit voor cliënten.

13.2 Het advies/de instemming wordt op een zodanig tijdstip gevraagd dat de cliëntenraad genoeg tijd heeft zich een goed oordeel ter zake te vormen. Het te nemen besluit wordt schriftelijk voorgelegd aan de cliëntenraad.

13.3 Pluryn maakt, als dat gezien de doelgroep nodig is, gebruik van de formats voor adviezen zoals die door de raden worden gebruikt.

13.4 De cliëntenraad deelt zijn beslissing schriftelijk en met redenen omkleed, ook in geval van onthouden van de instemming, mee aan Pluryn. De raad kan hierbij gebruik maken van de formats voor de adviezen.

13.5 Na het ontvangen van de beslissing van de cliëntenraad geeft Pluryn daar zo spoedig mogelijk, liefst schriftelijk, een reactie op.

## **Artikel 14 Landelijke commissie van vertrouwenslieden (LCvV)**

14.1 Er is een landelijke commissie van vertrouwenslieden waar alle raden van zorgaanbieder Pluryn bij zijn aangesloten. Zij kunnen de LCvV vragen om hun geschil te behandelen.

14.2 De Centrale Cliëntenraad kan in de volgende gevallen een geschil voorleggen aan de LCvV: de uitvoering van artikel 3 lid 2 t/m 9, artikel 4 lid 2 t/m 4, artikel 5 lid 2 t/m 4, artikel 6, artikel 7, artikel 8 lid 1 t/m 5 en lid 8, artikel 9 lid 2 en 3 van de WMCZ 2018 de uitvoering van de medezeggenschapsregeling.

14.3 Alleen de Centrale Cliëntenraad kan via het Dagelijks Bestuur, de LCcV inschakelen en doet dit niet dan nadat zij daarover de Raad van Bestuur heeft ingelicht.

14.4 Gedurende de hele procedure van het geschil kan de Centrale Cliëntenraad, voor zover zij dat wil, een beroep doen op een extern adviseur.

14.5 Tijdens de procedure wordt het besluit waarover het geschil gaat opgeschort.

14.6 De kosten voor de behandeling door de LCvV zijn voor rekening van zorgaanbieder Pluryn.

14.7 Beroep tegen het besluit van de LCcV is mogelijk binnen drie maanden na bekendmaking van dit besluit bij de Ondernemingskamer van het gerechtshof te Amsterdam.

14.8 Een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers kan aan de LCvV verzoeken een beslissing te nemen over de vraag of de instelling de centrale cliëntenraad moet ontbinden.

14.9 Een voor een locatie representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers kan aan de LCvV en geschil voorleggen over de vraag of meerdere cliëntenraden moeten worden ingesteld.

14.10 Tijdens de procedure bij de LCvV wordt besluitvorming over of de uitvoering van het besluit waarover het geschil gaat voor maximaal drie maanden opgeschort.

14.11 Wanneer de termijn van drie maanden, als bedoeld in artikel lid 14.7, is verlopen, kan de Centrale Cliëntenraad of de representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers, de Ondernemingskamer schriftelijk verzoeken dat de instelling de uitspraak van de LCvV naleeft.

14.12 Tegen een uitspraak van de Ondernemingskamer kan geen beroep of cassatie worden ingesteld.

## **Artikel 15 Verstrekken van inlichtingen en gegevens**

15.1 Zorgaanbieder Pluryn verstrekt de cliëntenraad tijdig en desgevraagd schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.

15.2 De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad voorts, tenminste éénmaal per jaar, schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het afgelopen jaar is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

15.3 De cliëntenraad stelt de zorgaanbieder op de hoogte van de regionale ontwikkelingen binnen de cliëntenorganisaties over beleidszaken, die de zorg- en dienstverlening aan cliënten betreffen.

15.4 De cliëntenraad heeft minimaal 6 keer per jaar recht op overleg met de overlegpartner en daar waar nodig met de directie. Ook adviseurs van de CCR of Pluryn kunnen uitgenodigd worden.

## **Artikel 16 Openbaarheid van stukken**

16.1 De zorgaanbieder stelt jaarlijks schriftelijk verslag op over de wijze waarop de wetten over de Medezeggenschap Cliënten in de instelling worden toegepast. Dit jaarverslag wordt op de site van de zorgaanbieder Pluryn gepubliceerd.

16.2 De Centrale Cliëntenraad ontvangt van zorgaanbieder Pluryn de volgende rapportages:

- jaarverslag Pluryn
- jaarverslag Klachtencommissie
- jaarverslag Kwaliteit
- overzichten voortvloeiend uit de Wet zorg en dwang

Het Dagelijks Bestuur van de Centrale Cliëntenraad ontvangt de volgende rapportages (zo nodig vertrouwelijk):

- financiële stukken
- beleidsplannen
- notulen Directie Team/ Raad van Bestuur
- viermaandelijke kwaliteitsrapportage

## **Artikel 17 Enquêterecht**

De cliëntenraad kan een verzoek in het kader van het recht van enquête indienen bij het gerechtshof te Amsterdam. Dit is alleen mogelijk indien de instelling een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 18 Bescherming raadsleden en geheimhoudingsplicht**

18.1 De raadsleden of degenen die zij vertegenwoordigen ondervinden geen hinder bij de zorg- en dienstverlening en bejegening door begeleiders en andere medewerkers van de instelling als gevolg van deelname aan de cliëntenraad en activiteiten die daaruit voortvloeien.

18.2 De leden van een cliëntenraad zijn verplicht zaken of stukken uit de vergadering geheim te houden wanneer hen dat wordt gevraagd.

## **Artikel 19 Raad van Toezicht**

19.1 Zorgaanbieder Pluryn kent aan de Centrale Cliëntenraad het recht toe om bij alle benoemingen van toezichthouders advies te geven. Dit recht is gekregen in ruil voor het afstaan van een speciale voordracht in de RvT.

19.2 Eén van de zittende toezichthouders van Pluryn wordt na raadpleging en met instemming van de CCR aangewezen als contactpersoon voor de CCR.

19.3 De toezichthouder van Pluryn die als contactpersoon is aangewezen voor de CCR bezoekt tweemaal per jaar een vergadering van de CCR van Pluryn.



19.4 Deze toezichthouder neemt een tweede toezichthouder naar keuze mee.

19.5 De toezichthouder die vanuit de RvT de contactpersoon is voor de CCR informeert de centrale cliëntenraad ten minste één keer per jaar over hetgeen hij heeft gedaan met de inbreng van de centrale cliëntenraad bij het bezoek van de RvT.

## **Artikel 20. Ontbinden Centrale Cliëntenraad**

20.1 Zorgaanbieder Pluryn kan de Centrale Cliëntenraad ontbinden, indien de Centrale Cliëntenraad structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten van de instellingen waarvoor de vertegenwoordigde cliëntenraden zijn ingesteld.

20.2 Voor het ontbinden van de Centrale Cliëntenraad vraagt de zorgaanbieder Pluryn de Centrale Cliëntenraad om instemming.

20.3 De instelling doet dit verzoek schriftelijk en met redenen omkleed op zo een moment dat de Centrale Cliëntenraad voldoende tijd heeft om zich een goed oordeel te vormen.

20.4 Wanneer de Centrale Cliëntenraad van plan is niet in te stemmen, overlegt hij ten minste eenmaal met de instelling. Wanneer de Centrale Cliëntenraad na het overleg nog steeds niet wil instemmen, laat hij dit zo snel mogelijk weten aan zorgaanbieder Pluryn.

20.5 Zorgaanbieder Pluryn geeft zo snel mogelijk haar reactie op de mededeling, als bedoeld in het vierde lid, van de Centrale Cliëntenraad.

20.6 Wanneer de Centrale Cliëntenraad:

- Zijn instemming niet geeft of;
- Zich niet houdt aan de verplichting tot overleg of;

- Zijn mededeling om niet in te stemmen niet zo snel mogelijk en schriftelijk heeft gedaan kan de instelling de LCvV vragen om toestemming voor de ontbinding van de centrale cliëntenraad.

20.7 Wanneer een lokale cliëntenraad of lokale cliëntenraden of een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers vraagt om de Centrale Cliëntenraad te ontbinden en zowel zorgaanbieder Pluryn als de Centrale Cliëntenraad medewerking weigeren om de Centrale Cliëntenraad te ontbinden, dan kan de LCvV op verzoek van deze delegatie uitspreken dat de instelling de Centrale Cliëntenraad dient te ontbinden.

20.8 De LCvV zal alleen toestemming zoals bedoeld in het zesde en zevende lid geven indien er redelijkerwijs geen andere oplossing is dan ontbinding van de Centrale Cliëntenraad en de centrale cliëntenraad structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de instellingen waarvoor de vertegenwoordigde cliëntenraden zijn ingesteld.

## **Artikel 21 Wijziging en inwerkingtreding**

21.1 Zorgaanbieder Pluryn brengt de medezeggenschapsregeling en een wijziging daarvan op een geschikte manier onder de aandacht van cliënten en hun vertegenwoordigers.

21.2 Deze medezeggenschapsregeling geldt voor de Centrale Cliëntenraad en de lokale cliëntenraden.

21.3 In gevallen waarin deze regeling niet voorziet beslist zorgaanbieder Pluryn in de geest van de medezeggenschapsregeling.

21.4 Zorgaanbieder Pluryn stelt de medezeggenschapsregeling vast na overeenstemming tussen de CCR en zorgaanbieder Pluryn waarna ondertekening volgt.

21.5 Zorgaanbieder Pluryn kan de medezeggenschapsregeling binnen het kader van de WMCZ-2018 wijzigen. Daarvoor vraagt zij de instemming van de Centrale Cliëntenraad. Wanneer de Centrale Cliëntenraad niet wil instemmen met de wijziging kan zorgaanbieder Pluryn de LCvV toestemming vragen om de regeling te wijzigen of hij kan de voorgestelde wijziging intrekken.

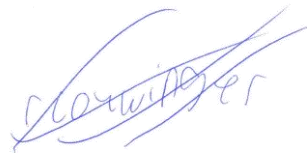
21.6 De medezeggenschapsregeling wordt drie jaar na de dag van ondertekening geëvalueerd op actualiteit, effectiviteit en wenselijkheid. Deze evaluatie vindt plaats in samenwerking tussen zorgaanbieder Pluryn en de Centrale Cliëntenraad.

21.7 De medezeggenschapsregeling gaat in op de dag van ondertekening.

Datum: 18 december 2020

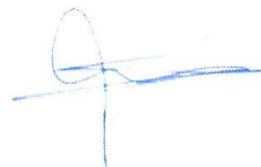
Namens Medezeggenschap  
Cliënten Pluryn:

Rob Louwinger-Leys, voorzitter  
CCR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rob Louwinger-Leys".

Namens Raad van Bestuur:

Karel Verwey, voorzitter Raad van  
Bestuur

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karel Verwey".