

Krijg je zorg van Pluryn? Dit moet je weten!

Sterker in de samenleving.

Je krijgt deze folder omdat je bij Pluryn woont. Of komt wonen. Je spreekt dan met Pluryn af wat je nodig hebt. Misschien heb je vragen. Bijvoorbeeld over klachten, privacy en inspraak. Je leest daarover in deze korte folder. Wil je meer weten? Ga dan naar onze website: www.pluryn.nl/info-voor-clienten. Je vindt een korte uitleg over ieder onderwerp in deze folder.

Zijn jouw gegevens veilig?

Je geeft vaak veel informatie over jezelf. Deze gegevens zijn veilig bij Pluryn. In de 'privacy-verklaring' staat hoe Pluryn met jouw gegevens omgaat. Lees meer op: www.pluryn.nl/privacy

Heb ik inspraak bij Pluryn?

Jij kunt meedenken en meepraten over besluiten van Pluryn. Dat gebeurt in de cliëntenraad. Er zijn lokale raden en er is een centrale cliëntenraad voor heel Pluryn. Lees meer op: www.pluryn.nl/medezeggenschap

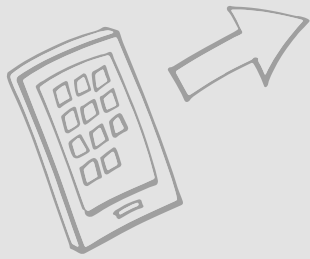
Leven in vrijheid

Iedereen heeft recht op vrijheid en veiligheid. Dit recht staat in de Nederlandse Grondwet. Leven in vrijheid is normaal, voor iedereen. Dus ook voor jongeren en volwassenen die veel hulp nodig hebben. Bij Pluryn krijg je dan ook zoveel mogelijk vrijheid. Beperking van vrijheid mag alleen als het onveilig is voor jezelf of voor anderen. Meer informatie vind je op: www.pluryn.nl/leven-in-vrijheid



 **Pluryn**

Sterker in de samenleving



Wie betaalt wat?

De Jeugdwet of De Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt jouw zorg. Je krijgt hiervoor bijvoorbeeld eten, inwoning en verzorging. De Wlz en Jeugdwet vergoeden niet alles. Sommige dingen betaal je zelf. Zoals de kapper of tv/ internet op je kamer. Je leest er meer over op: www.pluryn.nl/wie-betaalt-wat

Krijg je GGZ-zorg? Dan betalen zorgverzekeraars. Lees hier met welke zorgverzekeraars Pluryn contracten voor GGZ-zorg heeft: www.pluryn.nl/zorgverzekeraars

Praten met een geestelijk verzorger

Wil je praten over geloof? Heb je moeite om met lastige levensvragen om te gaan? Dan kun je terecht bij de geestelijk verzorgers van Pluryn. Zij zijn er voor jongeren en volwassenen. Iedereen is welkom. Of je nu gelooft of niet. Het maakt ook niet uit welk geloof. www.pluryn.nl/levensvragen

Heb je een klacht?

Misschien ben je niet tevreden. Of vind je dat er iets niet goed gaat? Dan willen we dat graag weten. Je kunt dit vertellen aan je persoonlijk begeleider.

Vertrouwenspersoon

Er is ook een vertrouwenspersoon met wie je dit kunt bespreken. Die persoon heeft een plicht voor geheimhouding. Dit betekent dat die persoon niet mag door vertellen wat jij vertelt. Lees meer op: www.pluryn.nl/vertrouwenspersoon

Klachtenfunctionaris


Je kunt klachten ook bespreken met de klachtenfunctionaris. Samen kijken jullie hoe je de klacht kunt oplossen. Heeft dit geen succes of wil je dit niet? Dan kun je terecht bij de klachten-commissie. Lees meer op: www.pluryn.nl/hoe-los-ik-een-klacht-op

Meer nieuws horen

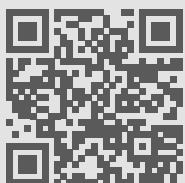
- Op Facebook en YouTube vind je Nieuwsflitsen.
- Lees de digitale nieuwsbrief. Die ontvang je als je jouw e-mailadres doorgeeft.

Meer weten?

Kijk op: www.pluryn.nl/info-voor-clienten
Alle folders vind je op www.pluryn.nl/clientfolders
Het klantenbureau kan je ook helpen.

 **088 - 779 50 00**

 **klantenbureau@pluryn.nl**



www.pluryn.nl/info-voor-clienten