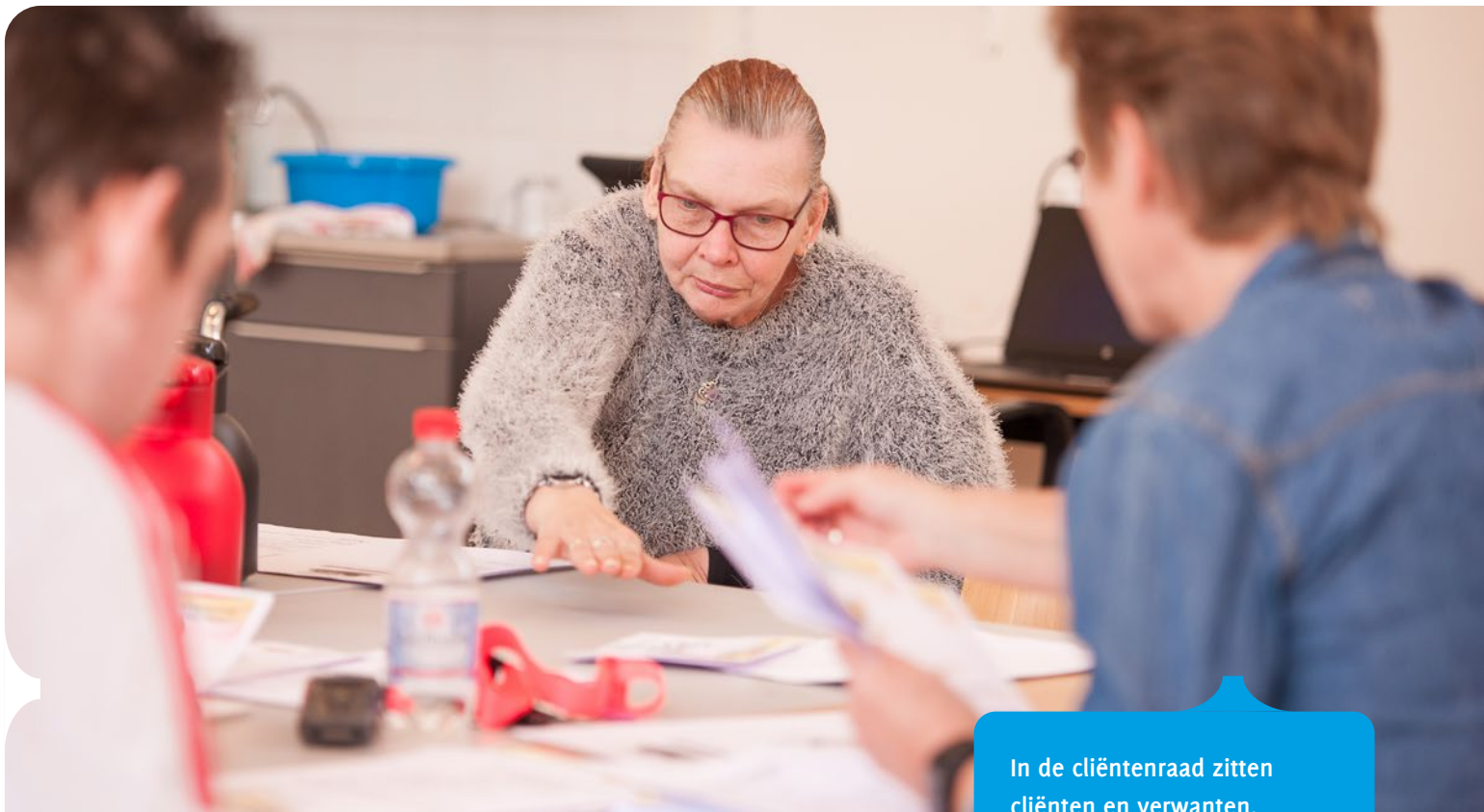


Heb ik inspraak?

Meepraten over beleid



Pluryn



In de cliëntenraad zitten cliënten en verwanten.

De besluiten van Pluryn hebben invloed op het leven van cliënten. Krijg jij zorg van Pluryn? Dan kun je meedenken en meepraten over die besluiten. In verschillende wetten staat dat cliënten medezeggenschap hebben. Bijvoorbeeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en in de Jeugdwet. Cliënten mogen hun mening geven over de besluitvorming van hun organisatie. Dat gebeurt in de cliëntenraad. Sommige cliënten vinden het moeilijk om hun mening te geven. Daarom zitten er ook verwanten in de raad. Zij komen op voor de belangen van cliënten.



De lokale raden praten mee over het beleid van hun eigen vestiging.

De cliëntenraden

Pluryn heeft een centrale cliëntenraad. Daarnaast heeft iedere hoofdvestiging van Pluryn een eigen lokale cliëntenraad. Er zijn 18 lokale raden. De lokale raden praten met de leidinggevenden van hun vestiging. Zij vragen advies over besluiten van Pluryn, maar de raden kunnen ook ongevraagd advies geven. Voor ambulante cliënten komt er in de loop van 2020 een eigen platform.

De 18 raden zijn:

- Almelo • Almere • Arbeid • De Beele • De Winkelsteegh (met de participatieraden JOL-raad en Toren-raad)
- Driebergen • Eefde • Groesbeek, Limburg, Brabant
- Het Hietveld • Hoenderloo • Jan Pieter Heije • Kemnade
- Kinabu • Kinderdienstencentrum Heimdal • Maarsbergen
- Nijmegen en omgeving • Studentenraad REA College
- Werkenrode Jeugd

De centrale cliëntenraad (CCR)

Naast de lokale raden is er een centrale cliëntenraad (CCR). Dat is een raad voor heel Pluryn. De CCR praat met de Raad van Bestuur. Elke maand komt de CCR bij elkaar. De leden van de CCR komen vanuit de lokale cliëntenraden. De onderwerpen zijn meestal ook besproken in de lokale raden. Dat is goed, want voor iedere vestiging kunnen andere besluiten belangrijk zijn. Als het nodig is, stelt de CCR commissies samen. Een commissie praat over belangrijke onderwerpen:

- De Financiële commissie praat over de begroting van Pluryn.
- De commissie Zorgprogrammering praat over de invulling van de zorg per doelgroep van Pluryn.

Ondersteuning

Om de cliëntenraden te helpen, zorgt Pluryn voor ondersteuners. De ondersteuners horen wel bij Pluryn, maar proberen zich zo neutraal en onafhankelijk mogelijk op te stellen. De cliëntenraden hebben een eigen kantoor. Dat heet Bureau Medezeggenschap. Daar werken zo cliënten. Er zijn werkbegeleiders om te helpen. Een coördinator stuurt de raden en het kantoor aan.

Wie betaalt de medezeggenschap?

Medezeggenschap krijgt geld van Pluryn om de inspraak van cliënten mogelijk te maken. De coördinator beheert het geld en alle raden kunnen het gebruiken. Zij betalen daarmee bijvoorbeeld de ondersteuners, bijscholing, reiskosten, posters en folders.

Hoe praat Pluryn met de cliëntenraden?

Adviesaanvragen en beleidsnota's zijn vaak ingewikkeld en moeilijk te lezen. Natuurlijk willen cliënten die stukken toch begrijpen. Daarom zorgt Pluryn dat de tekst makkelijker wordt, met foto's en tekeningen. Pluryn organiseert ook inspiratie bijeenkomsten met een thema. De Raad van Bestuur vertelt dan meer over de plannen van Pluryn en vraagt hierover advies aan de cliëntenraden. Bij alle beleidsdagen is een delegatie van de cliëntenraden aanwezig. Raadsleden nemen ook deel aan een ethische commissie, aan sollicitatiecommissies en aan commissies die nieuwe regelingen moeten maken.



Hoe praten de cliëntenraden met de achterban?

De lokale raden proberen de cliënten goed te informeren over hun activiteiten. Regelmatig vergaderen ze met hun achterban. Ze geven eigen nieuwsbrieven uit. De groepen krijgen een jaarverslag van hun eigen lokale raad. Elk jaar komt er een jaarverslag uit van Medezeggenschap voor heel Pluryn. Daarnaast schrijft Medezeggenschap stukjes in verwantennieuwsbrieven, in het e-nieuws voor cliënten en op intranet. Ook kunnen de cliëntenraden nieuws delen via de Nieuwsflitsen van Pluryn.

Leden van de raden en andere geïnteresseerden kunnen ook juridische vragen stellen aan Bureau Medezeggenschap. Daar werken enkele cliënten die juridisch geschoold zijn. Bureau Medezeggenschap kun je bereiken door een mail te sturen naar medezeggenschapcliënten@pluryn.nl.



Cliënten van Pluryn mogen mee praten over besluiten. Dat staat in de wet.

De lokale cliënten-raad praat over de eigen vestiging.

De centrale cliënten-raad praat over heel Pluryn.

Pluryn maakt goede inspraak mogelijk.

Cliënten doen mee aan beleids-dagen.

Cliënten zitten ook in commissies.

De cliënten-raad praat veel met andere cliënten.

Ieder jaar komt er een jaar-verslag uit.

De cliënten-raden hebben een eigen kantoor.

Het kantoor heet Bureau Mede-zeggenschap.


Bureau Mede-zeggenschap helpt cliënten met vragen.

Stuur een e-mail naar medezeggenschapcliënten@pluryn.nl



Informatie en advies

Meer weten over onze mogelijkheden?
Vraag het aan het klantenbureau:

 **088 - 779 50 00**

 **klantenbureau@pluryn.nl**

 **www.pluryn.nl**