

Samen maken wij het verschil

Pluryn, sterker in de samenleving





Eerst even dit

‘Samen maken wij het verschil’. Dat wil Pluryn. Voor mensen met een complexe zorg- en ondersteuningsvraag, hun familie en hun naasten. En voor onze medewerkers. Iedereen heeft recht op ontwikkeling, (werk)plezier, waardering en veiligheid. Dat gaat ons aan het hart. Daar zetten we ons voor in.

Hoe maken we het verschil? Door te veranderen. Door ons nóg meer te richten op dat waar we goed in zijn, in combinatie met een gezonde financiële basis. En door ons meer aan te sluiten bij wat de maatschappij van ons vraagt. Zijn er uitdagingen? Zeker! Toch hebben we er alle vertrouwen in dat Pluryn zich in de goede richting zal ontwikkelen.

Wat geef je mee?

Medewerker

Ook behouden
wat goed is

Zo kwam het beleidsplan tot stand

9.000 cliënten met hun familie en naasten, 6.000 medewerkers, 700 vrijwilligers en vele netwerkpartners. Met zoveel mensen hebben we te maken. Voor zoveel mensen is dit plan. Daarom maakten we het samen en dat is ook hoe wij als Raad van Bestuur de komende jaren willen werken: in gezamenlijkheid.

Cliënten, naasten en medewerkers praatten mee in fysieke en online sessies. En gaven via een digitaal meepraatbord hun reactie op de bedoeling van Pluryn en de richtinggevende principes. Ook spraken we met enkele belangrijke netwerkpartners over de toekomst van Pluryn.

Wat waren er veel reacties en wat dacht iedereen constructief mee! Juist de interactie tussen cliënten, naasten, vrijwilligers en medewerkers levert het goede gesprek op. Soms kritisch en pijnlijk, soms ontroerend en inspirerend. Alle reacties leidden uiteindelijk tot dit strategisch beleidsplan. Een plan van ons samen, kunnen we dus met recht zeggen.

Zo gaan we verder

Dit plan geeft aan waar Pluryn voor staat en waar we naartoe willen. Maar ook hoe we dat doen. Wat verwachten we van elkaar en hoe gaan we met elkaar om? Dit helpt om onze energie te richten op wat echt belangrijk is. Het creëert rust en regelmaat in onze organisatie. Dat is nodig om samen te kunnen werken aan een gezonde toekomst voor Pluryn. Dit plan vormt de basis voor de jaarplannen tot 2025 en de diverse projecten.

Maar er is meer nodig om de ambities uit dit plan te realiseren. Het vereist dat we met elkaar - cliënten, hun familie en naasten, medewerkers, vrijwilligers en netwerkpartners - een beweging in gang zetten. Een beweging van binnenuit, waarin we stap voor stap aan onze ambities werken. Soms een stap naar rechts, dan weer naar links als het nodig is. Beweeg je met ons mee? We hebben je nodig! Zo staan we met elkaar sterker in de samenleving. En maken we samen het verschil.

*Mede namens de directeuren van Pluryn,
Annette Imhof, Mirjam van den Nieuwenhuijzen, Eddy van Doorn
Raad van Bestuur*

Juli 2022

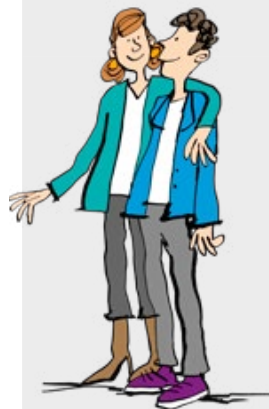
Inhoud

Onze
bedoeling

5

Richting-
gevende
principes

6



Voor
wie zijn
we er?

12

Welke
specialistische
zorg bieden
we?

14



Ons unieke leefklimaat
maakt het verschil



Stabiele teams

20

Duurzaamheid

21

Gezonde
bedrijfsvoering

22

Onze bedoeling

Ieder mens heeft recht op een goed leven

Ook als iemand zijn dromen niet op eigen kracht kan waarmaken. Pluryn is gespecialiseerd in het werken aan wensen van mensen - jong en oud - met een complexe zorg- en ondersteuningsvraag. Wij geloven dat we hierin van betekenis zijn. Samen maken we een plan om te bouwen aan een goed en volwaardig leven.

Medewerkers van Pluryn krijgen de ruimte om het beste uit zichzelf te halen. Zo dragen we er met elkaar aan bij dat mensen gelukkig kunnen zijn. We doen dat met een open, geïnteresseerde houding en ondersteunen mensen om zoveel mogelijk zelf vorm te geven aan een goed leven. Deze expertise en betrokkenheid zijn van onschatbare waarde voor Pluryn.

Pluryn kan mensen levensbreed ondersteunen. Naast specialistische zorg bieden we ook ondersteuning bij het zetten van stappen op het gebied van wonen, leren, werk en vrije tijd. We sluiten zoveel mogelijk aan bij het leven en de bestaande relaties. Door de eigen kracht van mensen aan te spreken, te kijken naar wat wél kan en betrouwbaar te zijn in ons handelen, bieden we hoop en werken we aan vertrouwen.

We werken nauw samen met ouders en naasten, maar ook met maatschappelijke partners, overheden en andere zorgorganisaties. We bewegen voortdurend mee met wat iemand op dat moment nodig heeft. Zo kunnen mensen zich blijven ontwikkelen en plezier houden in hun leven.

Want dat verdient iedereen

Medewerker

Wat geef je mee?

Werken vanuit de bedoeling: super!
Zowel met betrekking tot inhoud als bedrijfsvoering

Richtinggevende principes



We zijn er voor jou



We bieden kwaliteit



We leveren persoonsgerichte zorg



We behandelen en ondersteunen



We doen het samen



We zijn er voor jou

Wij zijn er voor mensen met een complexe zorg- en ondersteuningsvraag en hun naasten.

Wij zijn er, gastvrij en present. Het is onze overtuiging dat wanneer we tijdig de juiste hulp bieden in de nabijheid van de cliënt, we de beste zorg leveren. Net zo belangrijk als de zorg voor de cliënt is dat familie en naasten van de cliënt zich gesteund voelen en dat ook zij een beroep op ons kunnen doen.



We bieden kwaliteit

Onze jeugdhulp en gehandicaptenzorg is hoogwaardig en specialistisch.

Het verbeteren van de kwaliteit van zorg en ondersteuning is een continu proces. Kwaliteit wordt ingegeven door goed opgeleide medewerkers, goede onderlinge samenwerking en inzet van bewezen effectieve methoden. Onze (wetenschappelijke) onderzoeklijnen volgen de uitgangspunten van ons strategisch plan en stimuleren de gekozen inhoudelijke ontwikkeling binnen Pluryn en de bedoeling van onze zorg.



We leveren persoonsgerichte zorg

Persoonsgerichte zorg is onze inhoudelijke basis.

Wij werken vanuit de leefwereld van de cliënt en onze medewerkers, waarbij samen de doelen voor zorg en ondersteuning van de cliënt worden bepaald. Met vertrouwen en compassie van onze medewerkers wordt de cliënt als uniek mens begeleid en behoudt hij/zij/hen zo lang en zoveel als mogelijk de eigen regie over het leven.



We behandelen en ondersteunen

Onze persoonsgerichte zorg bestaat uit de pijlers behandelen, wonen, leren, werk en vrije tijd.

Wij bieden onze cliënten een goede behandeling en werken samen aan hun wensen op het gebied van wonen, leren, werk en vrije tijd.



We doen het samen

Dit kunnen we niet alleen en daarom leveren we onze zorg samen met de cliënt, zijn naasten en in netwerkverband met onze partners.

We realiseren ons dat we anderen nodig hebben om alle facetten van zorg en ondersteuning die een cliënt nodig kan hebben, mogelijk te maken. Samen met de cliënt en anderen bouwen we aan een goed leven, waarin onze cliënt zichzelf kan zijn.



Medewerker

Wat geef je mee?

We moeten de samenwerking binnen Pluryn ook verbeteren. Mijns inziens is een goede interne samenwerking een voorwaarde om welke denkrichting dan ook te realiseren

Hoe werken we samen?

We werken samen op basis van **gelijkwaardigheid** aan het realiseren van onze organisatie-doelstellingen en persoonsgerichte zorg voor de cliënten van Pluryn. Dat doen we samen met familie en naasten. We maken en houden verbinding met elkaar in dialoog én door elkaar goed te informeren.

We zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de resultaten van Pluryn en individueel aanspreekbaar op de eigen verantwoordelijkheden passend bij ieders functie.

Zorg en bedrijfsvoering gaan gelijkwaardig samen, gericht op de kwaliteit van zorg en een gezonde bedrijfsvoering.

Het beleid en alle leidinggevendenden geven richting en ruimte, waardoor de eigen kracht van iedere medewerker wordt aangesproken. Leidinggevendenden tonen voorbeeldgedrag en stimuleren iedereen dit gedrag actief te laten zien. Pluryn-medewerkers zijn **wendbaar** en tonen **eigenaarschap**; zij leggen verantwoording af over het eigen handelen.

Samen werken we aan een **slagvaardige** Pluryn-organisatie, wat leidt tot de beste zorg voor onze cliënten!

Onze waarden

Gelijkwaardig

Iedereen is gelijk en ook verschillend. We respecteren de verschillen, elkaars normen en waarden, meningen, wensen en behoeften. We waarderen een ander en kunnen luisteren. Gelijkwaardigheid vraagt ook om een open en onbevooroordeelde houding. En om tact, dialoog en interesse in elkaars mening.

Wendbaar

Als het nodig is, kunnen we snel en effectief veranderen. Dat vraagt lef, incasserings- en aanpassingsvermogen. Steeds zijn we in beweging, in de richting van wat we willen bereiken. Onderweg passen we ons aan nieuwe situaties en standpunten aan.

Eigenaarschap

Taken en opdrachten waarvoor we verantwoordelijk zijn, voeren we uit. We kunnen gedrag en keuzes uitleggen en laten ons hierop aanspreken. Een stap verder denken dan de vraag? Dat vinden we heel gewoon. Dit betekent ook dat we bekwaam moeten zijn. Zijn we dat onvoldoende, dan vragen we hulp.

Slagvaardig

Om ons doel te bereiken nemen we beslissingen en ondernemen we acties. De wil om dingen voor elkaar te krijgen, overtuigingskracht en doorzettingsvermogen, zitten in ons. We zijn gericht op het samen behalen van resultaten en stellen onze aanpak bij als dat nodig is. Belemmeringen of tegenslagen houden ons niet tegen. Daarvoor is lef nodig.





Medewerker

Wat geef je mee?

Ik heb veel ervaring in de jeugd- en gehandicaptenzorg, ook bij andere organisaties. De ondersteuningsvragen van cliënten bij Pluryn zijn echt complexer dan bij andere organisaties. Kom maar eens kijken!

Voor wie zijn we er?

Pluryn maakt het verschil voor mensen met meervoudige complexe zorg- en ondersteuningsvragen, in de jeugdzorg en gehandicaptenzorg. Zij raakten uit balans door persoonlijke problemen. Of kunnen door hun beperking niet zelfstandig hun eigen leven leiden. De omgeving waarin ze verbleven, kon hen daarbij niet helpen of was onveilig. Dat maakt hen kwetsbaar bij het meedoen in de samenleving.

Pluryn heeft veel kennis en kunde van bepaalde cliëntgroepen in de jeugdzorg en gehandicaptenzorg.

Aan deze mensen bieden we hoogspecialistische zorg:

1. Mensen met een Licht Verstandelijke Beperking en meervoudige problematiek (LVB+).
2. Mensen met een Ernstig Verstandelijke Beperking en meervoudige problematiek (EVB+).
3. Normaal begaafde kinderen en jongeren met meervoudige problematiek (NB+).
4. Mensen met een Ernstig Meervoudige Beperking (EMB).
5. Mensen met niet-aangeboren hersenletsel en meervoudige problematiek (NAH+) die baat hebben bij de zorg die we bieden aan mensen met LVB+.



Iedereen denkt mee

In dit strategisch beleidsplan zijn tips, tops en suggesties verwerkt van medewerkers, cliënten, hun familie en naasten. Zij konden tijdens meepraatsessies hun opmerkingen kwijt op kleurrijke woordwolken. Bij het opstellen van dit plan is daar dankbaar gebruik van gemaakt.



Medewerker

Wat geef je mee?

Zoveel mogelijk terug naar huis.
Dat is regelmatig niet haalbaar.
Wat betekent dat? Dit aspect
meenemen in de visie

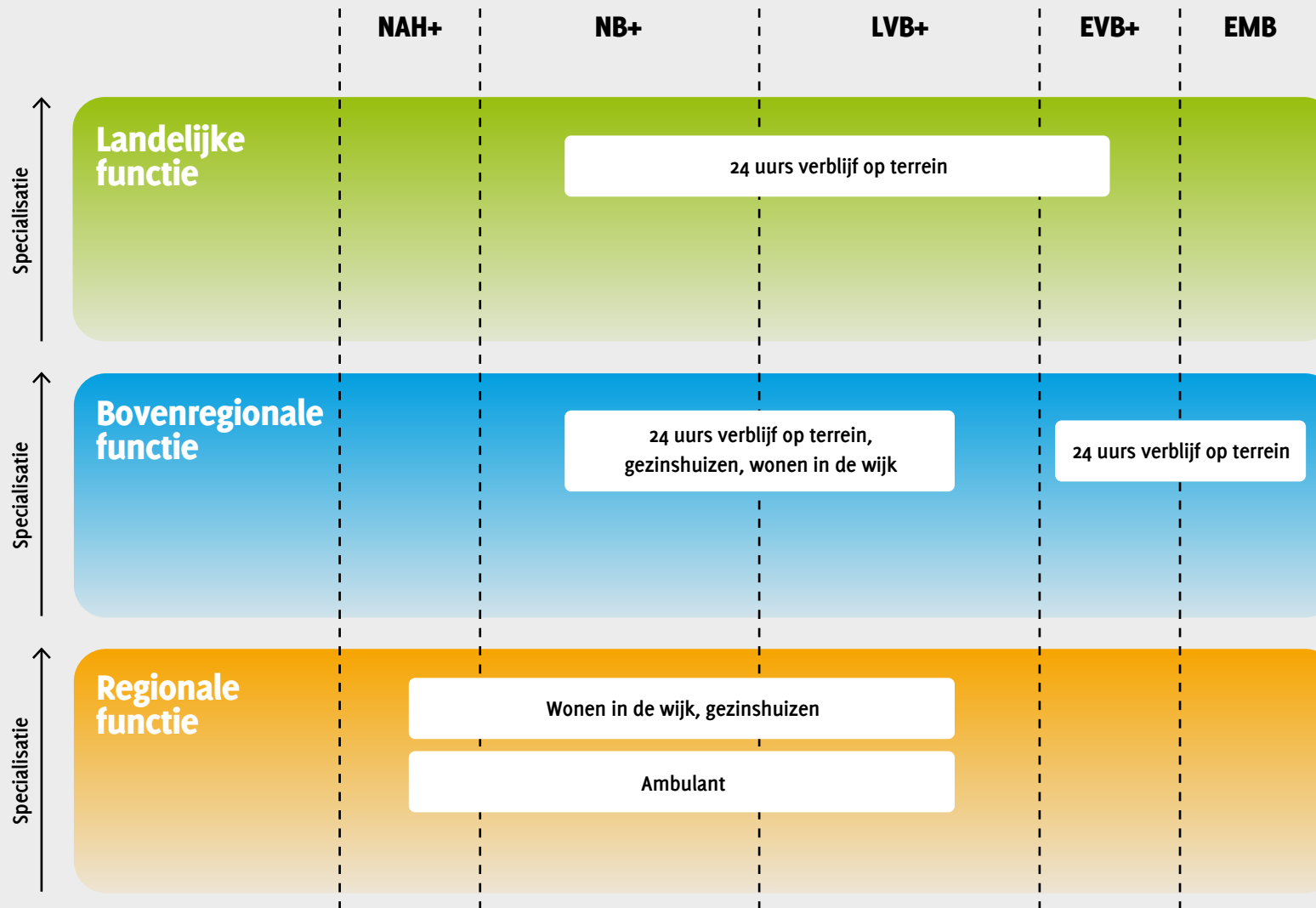
Welke specialistische zorg bieden we?

Pluryn richt zich voornamelijk op residentiële zorg voor mensen met een meer-
voudige complexe zorg- en ondersteuningsvraag. Onder specifieke voorwaarden
verlenen we ambulante zorg.

- **Residentieel** voor cliënten die de ondersteuning en veiligheid van 24 uren
verblijf nodig hebben.
- **Ambulant** indien mogelijk, om opname te voorkomen en om zorg tijdig te
kunnen op- en afschalen. Zo houden we de opnameduur zo kort mogelijk.

De specialistische zorg van Pluryn is vooral landelijk en bovenregionaal.

- **Bovenregionaal en landelijk** wanneer de omvang van de groep
cliënten te klein is. Daardoor is het mogelijk de noodzakelijke expertise op
peil en de bedrijfsvoering gezond te houden.
- **Regionaal** om met kennis en expertise het regionale voorveld en het
netwerk te versterken. We bieden deze zorg als er draagvlak is bij regionale
netwerkpartners en de tarieven kostendekkend zijn.



- NAH+** Mensen met niet-aangeboren hersenletsel en meervoudige problematiek
- NB+** Normaal begaafde kinderen en jongeren met meervoudige problematiek
- LVB+** Mensen met een Licht Verstandelijke Beperking met meervoudige problematiek
- EVB+** Mensen met een Ernstig Verstandelijke Beperking met meervoudige problematiek
- EMB** Mensen met een Ernstig Meervoudige Beperking

Onder wonen en verblijf vallen ook leren, werk en vrije tijd. Daarmee creëren we een uniek leefklimaat (zie pagina 16).

Een landelijke functie geeft aan dat cliënten uit heel Nederland afkomstig zijn, maar zeker ook bovenregionaal en regionaal.

Een bovenregionale functie geeft aan dat cliënten bovenregionaal afkomstig zijn, maar zeker ook uit de regio.



Kimberley, jongerenraad

Wat geef je mee?

Voer een gesprek met me,
in plaats van op het dossier
te varen

Ons unieke leefklimaat maakt het verschil

Wij maken het verschil door ons unieke leefklimaat. Een omgeving waarin wonen, werk, leren en vrije tijd samenkomen en waarin we ons hard maken voor maatschappelijke participatie in de breedste zin van het woord.

Behandeling en ondersteuning stemmen we af op de individuele cliënt. Ons doel: een betekenisvol leven voor kwetsbare mensen met een complexe zorg- en ondersteuningsvraag. Daarin spelen onze medewerkers een cruciale rol. Zij weten wat het betekent om te werken in de leefomgeving van de cliënt. En maken de uitgangspunten van het leefklimaat waar. En dat is niet altijd makkelijk. Elke dag weer leveren ze een topprestatie.

Persoonsgerichte zorg vraagt ook iets van onze gebouwen en omgeving. Cliënten hebben recht op een veilige en fijne plek om te leven. Daarbinnen hebben medewerkers recht op een veilige en fijne plek om te werken. Daar doen we ons best voor.

In onze ogen is iedere cliënt uniek. We verdiepen ons in zijn of haar verhaal. Ook zoeken we creatief naar kansen om mee te doen in de samenleving. We zorgen voor veiligheid en duidelijkheid. Maar geven ook vertrouwen en ruimte. Gaat het mis, dan zijn we er. Onvoorwaardelijk.

We doen dit niet alleen, maar samen met de cliënt, naasten en netwerkpartners. Samen geven we vorm aan persoonsgerichte zorg, op alle gebieden van het leven. We willen dat elke dag beter doen. Door een open, lerende houding.





Bevlogen en betrokken medewerkers

Medewerkers zijn ons goud. Hun expertise en bevoegdheid én de band die zij hebben met cliënten, maken het verschil.

Onze medewerkers zijn open en geïnteresseerd. Cliënten de ruimte geven zit in hun DNA. Ruimte om te proberen, te besluiten, te leren. En om zelf te ontdekken wat een goed leven voor hen is.

Natuurlijk is het soms nodig om grenzen te stellen. Dat doen medewerkers dan ook. Zij zijn essentieel voor het unieke leefklimaat van Pluryn.

We doen het samen

Het maken van keuzes betekent ook dat we bepaalde dingen niet doen. Bijvoorbeeld omdat anderen er beter in zijn. Dat maakt een intensieve samenwerking met netwerkpartners nog belangrijker.

We delen onze kennis met huisartsen en wijkteams. Daarmee helpen we escalatie en uithuisplaatsing te voorkomen. We spelen een rol bij vroege signalering en verwijzing.

Kan Pluryn geen passende hulp geven? Dan bedenken we welke netwerkpartners die zorg wel bieden. Soms hebben we tijdelijk specialistische kennis nodig. Dan vragen we netwerkpartners om hulp. Bijvoorbeeld GGZ, verslavingszorg en Autisme Academie. En we werken samen met scholen. Zo krijgen leerplichtige Pluryn-jongeren goede begeleiding bij hun leertraject.

Als de cliënt Pluryn verlaat, zorgen we voor ambulante hulp. Dat maakt de terugkeer in de samenleving makkelijker. Dat doen we samen met het netwerk van de cliënt en andere zorgaanbieders.

Wat geef je mee?

Medewerker

Neem de vraag 'wat hebben medewerkers nodig om deze uitgangspunten neer te zetten?' mee in alle volgende stappen



Innovatie

Innovatie betekent vernieuwing. Pluryn zet in op het toepassen van vernieuwende methodieken, werkwijzen en technologie – waaronder domotica – om het leefklimaat en de ondersteuning daarvan te verbeteren. Met als doel: het bieden van de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek. Kwalitatief beter, betaalbaar en eenvoudiger voor iedereen.

Dit vergt een brede blik op ontwikkelingen om ons heen, wendbaarheid en digitale vaardigheden. En de kunst om een idee om te zetten in implementatie en borging. Zo doen we mee in een maatschappij die zich snel ontwikkelt. Dat geeft energie.

Onderzoek en opleiden

Elke dag willen we ons leefklimaat verbeteren. Met resultaten uit praktijkgericht onderzoek gaan we aan de slag om de zorg en ondersteuning te versterken. Ook investeren we in het opleiden van zorgprofessionals. Met dit opleidingsklimaat maken we het verschil.

Als specialistische zorgaanbieder werken we samen met academische werkplaatsen en kenniscentra. We dragen bij aan twee lectoraten en verbinden een aantal van onze eigen onderzoekers als bijzonder hoogleraar aan universiteiten.

Het opleiden van zorgprofessionals doen we samen met het mbo, hbo en universiteiten. Professionals van Pluryn zijn aan deze opleidingsinstituten verbonden als praktijkopleider. We verzorgen postmaster beroepsopleidingen die opleiden tot gezondheidszorgpsycholoog, orthopedagoog-generalist, psychotherapeut of klinisch psycholoog.



Medewerker

Wat geef je mee?

Duidelijke visie. Zeker vertrouwen in de toekomst. Maar eerst zorgen in het heden (arbeidsmarkt)

Medewerker

Wat geef je mee?

Zowel doelgroep als werken bij Pluryn is uniek. Zorg dat werken bij Pluryn ook als zodanig ervaren wordt

Stabiele teams

Betrokken en bevolgen medewerkers zijn bepalend voor ons unieke leefklimaat. Zij krijgen de ruimte om het beste uit zichzelf te halen. Voor de cliënt én voor het team. Stabiele teams zijn van grote waarde, daar werken we elke dag aan. Dat is een grote uitdaging vanwege het groeiende tekort aan personeel. Niet alleen bij Pluryn, maar bij alle zorgorganisaties.

Toch gaan we die uitdaging aan. Medewerkers krijgen de ruimte om werken en leren te combineren. Bij Pluryn kun je dus steeds beter worden in je vak. We geven handvatten om werk en privé in evenwicht te houden. Daarmee verhogen we het werkplezier voor onze professionals en stimuleren we dat zij langer bij ons blijven werken. Er is ook tijd voor reflectie en meewerken aan onderzoek. Zo doen we elke dag ons best een betere werkgever te worden.

Natuurlijk willen we ook een aantrekkelijke werkgever zijn voor nieuwe medewerkers en streven we ernaar de inzet van personeel niet in loondienst (PNIL) te verminderen.

Duurzaamheid

In al onze bedrijfsprocessen speelt duurzaamheid een belangrijke rol. Pluryn sloot zich daarom aan bij de Green Deal. We maken keuzes om het energieverbruik en CO₂-uitstoot te beperken. Welk materiaal gebruiken we? En hoe vinden we de goede balans in onderhoud?

Alle medewerkers kunnen bijdragen aan een duurzamer Pluryn. Dat zit 'm vaak in kleine, dagelijkse dingen. Moet het licht aan? Is het nodig om met de auto te gaan? We pleiten voor duurzaam gedrag door iedereen.

Bij huisvesting gaan we:

- Minder afval produceren.
- Minder energie en grondstoffen gebruiken.
- Meer delen.

Bij vastgoed gaan we energiezuinig bouwen door:

- Verspilling van energie tegen te gaan en preventieve maatregelen te treffen.
- Maximaal gebruik te maken van energie uit duurzame bronnen.
- Zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van traditionele fossiele energiebronnen.

Duurzaamheidsdoel: Jaarlijks 1,5% minder energieverbruik ten opzichte van het voorgaande jaar. Energieneutraal in 2030.





Gezonde bedrijfsvoering

Voor een gezonde toekomst is een gezonde financiële bedrijfsvoering nodig. Pluryn streeft daarom naar een structureel positief rendement van 2%. We willen kostendekkende tarieven en kostenverlaging.

De zorgkosten in Nederland stijgen hard en de overheid moet keuzes maken. Extra geld voor de zorg is daarbij geen automatisme. Pluryn heeft dus ook zelf een opdracht om financieel gezond te blijven.

Iedereen bij Pluryn heeft hierin een rol. Teammanagers door hun teams aan te sturen binnen de financiële kaders. Behandelaren door het goed registreren van behandelingen. Zodat we voor geleverde zorg ook echt betaald

krijgen. Begeleiders door actief mee te denken hoe zij hun cruciale inzet zo doelmatig mogelijk over de groepen verdelen. De ondersteunende diensten door continu te werken aan goede dienstverlening, tegen zo laag mogelijke kosten.

Samen houden we Pluryn financieel gezond. Alleen op die manier kunnen we blijven investeren in onze medewerkers. En kunnen we onze bedoeling echt waarmaken: onze cliënten een goed leven geven.

Contact

Industrieweg 50
6541 TW Nijmegen

088 - 779 20 00
info@pluryn.nl

www.pluryn.nl

