



# Medezeggenschap cliënten

Jaarverslag 2021



*Sterker in de samenleving*



# Inhoud

Deel 1	Meepraten bij Pluryn	3
Deel 2	Structuur en werkwijze	4
Deel 3	Onderwerpen waar de CCR mee bezig was	13
Deel 4	Gevraagde adviezen	25
Deel 5	Ongevraagde adviezen	30
Deel 6	Interne en externe bijeenkomsten/contacten	32
Deel 7	Leuke dingen!	35



## Deel 1

# Meepraten bij Pluryn



Wie zorg krijgt van Pluryn, kan zijn mening geven over die zorg. En meepraten over besluiten. We noemen dat mede-zeggenschap. Dat is een recht. Jongeren en cliënten praten mee in de Centrale Cliëntenraad en lokale raden.

Dit verslag gaat over de Centrale Cliëntenraad. Elke lokale cliëntenraad heeft ook nog een eigen jaarverslag. Dat jaarverslag is op te vragen via [medezeggenschapclients@pluryn.nl](mailto:medezeggenschapclients@pluryn.nl)



## Deel 2

# Structuur en werkwijze



### Welke raden zijn er voor cliënten en jongeren?

Pluryn had 17 lokale raden in 2021 en een Centrale Cliëntenraad. CCR is een afkorting voor Centrale Cliëntenraad.

Er zijn 10 jongerenraden:

1. Cliëntenraad Werkenrode Jeugd
2. Cliëntenraad Jan Pieter Heije
3. Cliëntenraad De Beele
4. Cliëntenraad Maarsbergen
5. Cliëntenraad Almere
6. Cliëntenraad Almelo
7. Cliëntenraad Heimdal
8. Cliëntenraad Eefde
9. Cliëntenraad Kinabu
10. Cliëntenraad Driebergen in oprichting

En er zijn 7 volwassenenraden:

1. Cliëntenraad Groesbeek Limburg Brabant
2. Cliëntenraad Wonen Nijmegen e.o. met de participatieraad Ambulante cliënten
3. Cliëntenraad De Winckelsteegh met de participatieraden JOL-raad en Toren-raad
4. Cliëntenraad Participatie met een afgevaardigde in de kandidatenraad van werkbedrijf Nijmegen
5. Cliëntenraad Kemnade
6. Cliëntenraad Het Hietveld
7. Studentenraad REA College

# Wat feiten en cijfers...

## Raadsleden en Bestuur

- Ongeveer 139 raadsleden werkten aan de medezeggenschap in 2021. Daarnaast waren mensen actief in raden, denktanks, adviescommissies of participatiegroepen.
- De raden komen 1 keer per 4 of 6 weken bij elkaar.
- Daarbij zijn leidinggevendende deels aanwezig:
  - Bij de lokale raden zijn dat de managers/directie.
  - Bij de CCR de Raad van Bestuur\* en de secretaris Raad van Bestuur en Toezicht.

- 2 keer per jaar krijgt de CCR bezoek van de Raad van Toezicht\*\*. Zij doen dan mee aan een CCR-vergadering. In 2021 waren dat Karlijn Vermeulen en Gerard van Berlo.

\* De Raad van Bestuur heeft de leiding over heel Pluryn.

\*\* De Raad van Toezicht controleert de Raad van Bestuur. Maar de Raad van Toezicht bemoeit zich niet met dagelijkse zaken.



## Hoeveel vergaderingen waren er?

- De CCR vergaderde 9 keer:
  - 6 x digitaal vanwege Corona
  - 3 x fysiek
- Het Dagelijks Bestuur vergaderde daarnaast nog eens 9 keer.
- De Raad van Bestuur was bij 8 CCR-vergaderingen deels aanwezig.
- De CCR beoordeelt tijdens 1 vergadering de acties van het afgelopen jaar. De CCR bespreekt ook de belangrijkste punten voor het nieuwe jaar. Directeuren doen op aanvraag ook mee.

## Wat staat er in de agenda?

- Als je vergadert heb je een agenda. Daarin staat wat je wil bespreken.
- Op de agenda staat standaard het 'Rondje Raden'. De raden vertellen elkaar wat hun belangrijkste onderwerpen en adviezen waren. Zo houden ze verbinding met elkaar.
- Het Dagelijks Bestuur van Medezeggenschap bereidt de CCR-agenda voor. Dat doen ze samen met de Raad van Bestuur.



*In memoriam  
Diederik Smit*

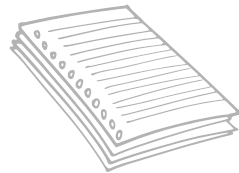
### **Overlijden Diederik Smit**

Het overlijden van Diederik Smit was een groot verlies voor de CCR. Diederik was lid van het Dagelijks Bestuur. Er waren speciale bijeenkomsten om Diederik te herdenken. Centraal en lokaal.



# Met wie werkt Medezeggenschap nog meer samen?

De Medezeggenschap bij Pluryn is lid van:



1

LOC

Landelijke organisatie cliëntenraden

2

JWB

Het JeugdWelzijnsBeraad

3

LSR

Landelijk steunpunt (mede)zeggenschap



Ondersteuning Medezeggenschap

# Krijgt Medezeggenschap ondersteuning?

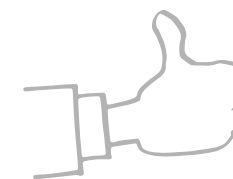


**Renata Dijkstra-van der Wolf**  
coördinator  
Medezeggenschap

Ja, er is een coördinator Medezeggenschap en er zijn 4 ondersteuners. De coördinator is ook de adviseur van de CCR. Pluryn betaalt deze ondersteuners. Zij hebben geen andere functie bij Pluryn. Zo houdt de ondersteuner een onafhankelijke positie.

De ondersteuners hebben jaargesprekken. Zij vragen dan aan de raadsleden of zij het goed doen. Dat gebeurt met hulp van het feedbackspel. De ondersteuners doen ook mee in een regionale 'intervisiegroep'. Intervisie is vragen aan collega's of je het goed doet.

De coördinator neemt deel aan de landelijke intervisiegroep van Raad op Maat. De coördinator bezoekt elk jaar de cliëntenraden.



Ondersteuning Medezeggenschap

# De ondersteuners Medezeggenschap



**Ine Dieckmann**



**Silvia Wijnen**



**Carlijn Schraven**



**Vera Verzijl**

## **Medewerkers Bureau Medezeggenschap**

20 Cliënten werken bij bureau Medezeggenschap. Zij doen dit als arbeidsmatige dagbesteding.  
4 Werkbegeleiders ondersteunen hen. Het Bureau werkt aan vergaderstukken, folders, inspiratie-avonden, deelname aan commissies en klankbordgroepen. De Medewerkers zijn ook ervaringsdeskundigen. Mensen kunnen hun om raad vragen. Ook als je niet bij Pluryn woont of werkt.





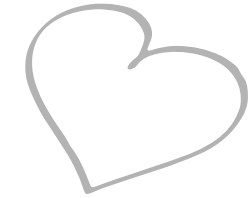
### **PR en voorlichting**

De CCR vertelt over zijn werk in het e-nieuws en op de website van Pluryn. Dat gebeurde ook in 2021. Medezeggenschap heeft verder een eigen pagina op het intranet voor medewerkers. Medezeggenschap houdt deze pagina zelf bij.

De RvB gaf geld voor een nieuw filmpje over Medezeggenschap bij Pluryn. De filmopnames konden helaas niet doorgaan door Corona. We doen dit nu in 2022.

Medezeggenschap deed mee aan een projectgroep. De vraag was: hoe kan Pluryn cliënten nog beter informeren?

De CCR werkte mee aan een boek. Een hoofdstuk gaat over 25 jaar medezeggenschap. Het feest voor dit jubileum is uitgesteld tot 2022.



### Deel 3

## Onderwerpen waar de CCR mee bezig was

### **E-learning medezeggenschap voor leidinggevenden**

Eind 2020 kwam er een nieuwe regeling voor medezeggenschap. Deze is aangepast aan de WMCZ-2018. WMCZ is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De CCR vond het bijscholen van leidinggevenden erg belangrijk voor 2021. De ondersteuners en het bureau maakten daarvoor een e-learning.

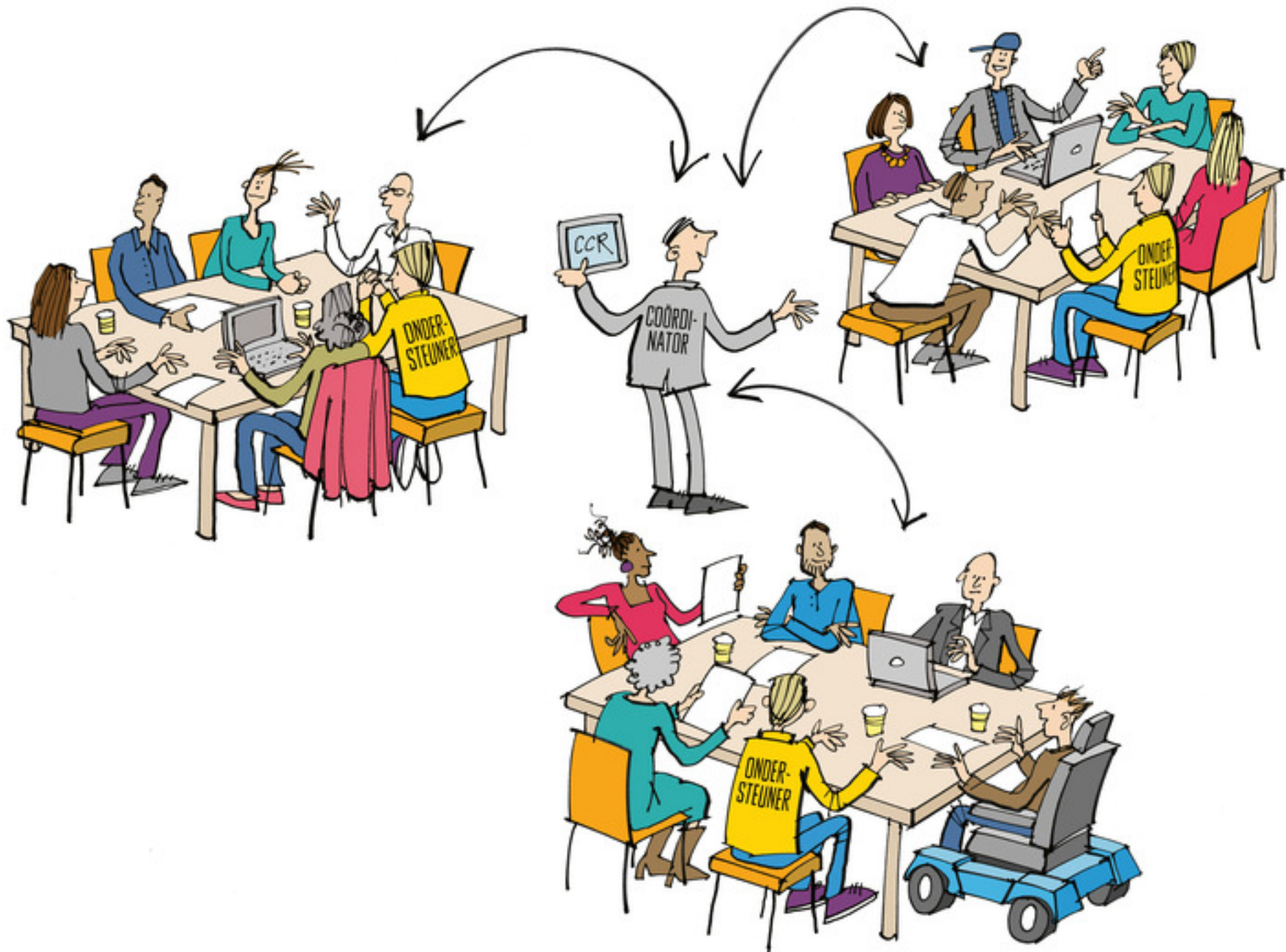
De e-learning staat nu op het Leerplein van Pluryn. De CCR liet de e-Learning zien in de directievergaderingen van februari 2021. Velen hebben de e-Learning al gevolgd. Als beloning kregen zij een bewaarkaart over adviesrechten.

### **Kenniscollege voor leidinggevenden**

De leidinggevenden konden in december 2021 de e-learning nog eens doen. Dit gebeurde tijdens 2 kenniscolleges.

Zij konden met elkaar spreken over de aandachtspunten. 26 leidinggevenden maakten hiervan gebruik. Er kwamen mooie gesprekken.







## **Inspraak**

### **1. Opzetten ouderpanels**

De nieuwe Wet WMCZ-2018 verplicht Pluryn tot het opzetten van Inspraak. Maar hoe zorgen we dat verwanten meer meedenken? We dachten hierover na, samen met de ondersteuners.

Het lukte in 2021 om ouderpanels op te richten. We nodigden ouders uit mee te denken. De ouders konden het onderwerp zelf kiezen. Dat gebeurde online en was erg eenvoudig.

### **2. Adviescommissies**

Welke vorm spreekt jongeren aan om onderwerpen te bespreken? We zochten samen met het LOC naar een manier. Het werd een adviesteam.

Dat team bestaat uit begeleiders, directie en experts. En natuurlijk uit jongeren van verschillende jongerenraden. Zo kijken we vanuit meerdere standpunten naar een probleem. Samen zoeken we een passende oplossing. Het idee is dat de oplossing dan meer steun krijgt.

De jongeren kozen het onderwerp voor het adviesteam zelf: voeding.

Het team verzamelde wensen en adviezen. Ze werkten dit uit in een voedingsklapper. Ze bespraken dit met alle directeuren Jeugd. En met alle lokale jongerenraden.

### **3. Denktanks/participatiegroepen**

Een andere vorm om inspraak te hebben zijn denktanks en participatiegroepen. Bij zo'n bijeenkomst kan iedereen aansluiten. Er wordt 1 onderwerp besproken. De uitkomst wordt naar de cliëntenraad gestuurd. Die kan dat zonedig gebruiken in een advies.

## Onderwijs



Pluryn was druk bezig met het herstelplan Focus binnen Focus. Pluryn zocht daarvoor een nieuwe plek voor het onderwijs.



De CCR heeft geen medezeggenschap bij scholen. Daar heeft de school een eigen raad voor. Toch dacht de CCR mee.



De lokale raden lieten ook weten wat hun wensen waren. Dat deden zij via de jongerenraden.



## Vrije tijd



Bureau Medezeggenschap werkte aan een enquête over Vrije Tijd. Projectmanager Participatie Sjoerd Ouwens vroeg hierom. We stuurden de enquête naar alle groepen van Pluryn. 300 Cliënten reageerden. Daarna volgden er 3 digitale inspiratie-avonden. Voor ouders, volwassen cliënten en jongeren.



We stuurden de uitkomsten van de avonden naar alle gesprekspartners.

Het beeld was duidelijk. Cliënten vonden dat er onvoldoende invulling was van de vrije tijd. Er is geen personeel voor. Er is soms onvoldoende spelmateriaal.



Gelukkig kent Pluryn een actieve afdeling fondsenwerving. Zij zorgden voor subsidies. Zo kwam er op meerdere locaties extra spelmateriaal. Pluryn zorgde ook voor meer personeel voor vrije tijd. Alle groepen die reageerden, kregen als bedankje een Pluryn-kwartetspel over vrije tijd.



### **Ledenovereenkomst Hersenz**

Hersenz ondersteunt mensen met hersenletsel en hun verwanten. Pluryn en Hersenz werken samen. De CCR bezocht een bijeenkomst over NAH+. Deze bijeenkomst was voor ervaringsdeskundigen en raadsleden. NAH betekent niet-aangeboren hersenletsel.

### **Corona-zaken**

Corona stond standaard op de agenda van de CCR:

- vaccineren
- bezoekersregelingen
- communicatie naar cliënten en verwanten
- heropeningen en lockdowns

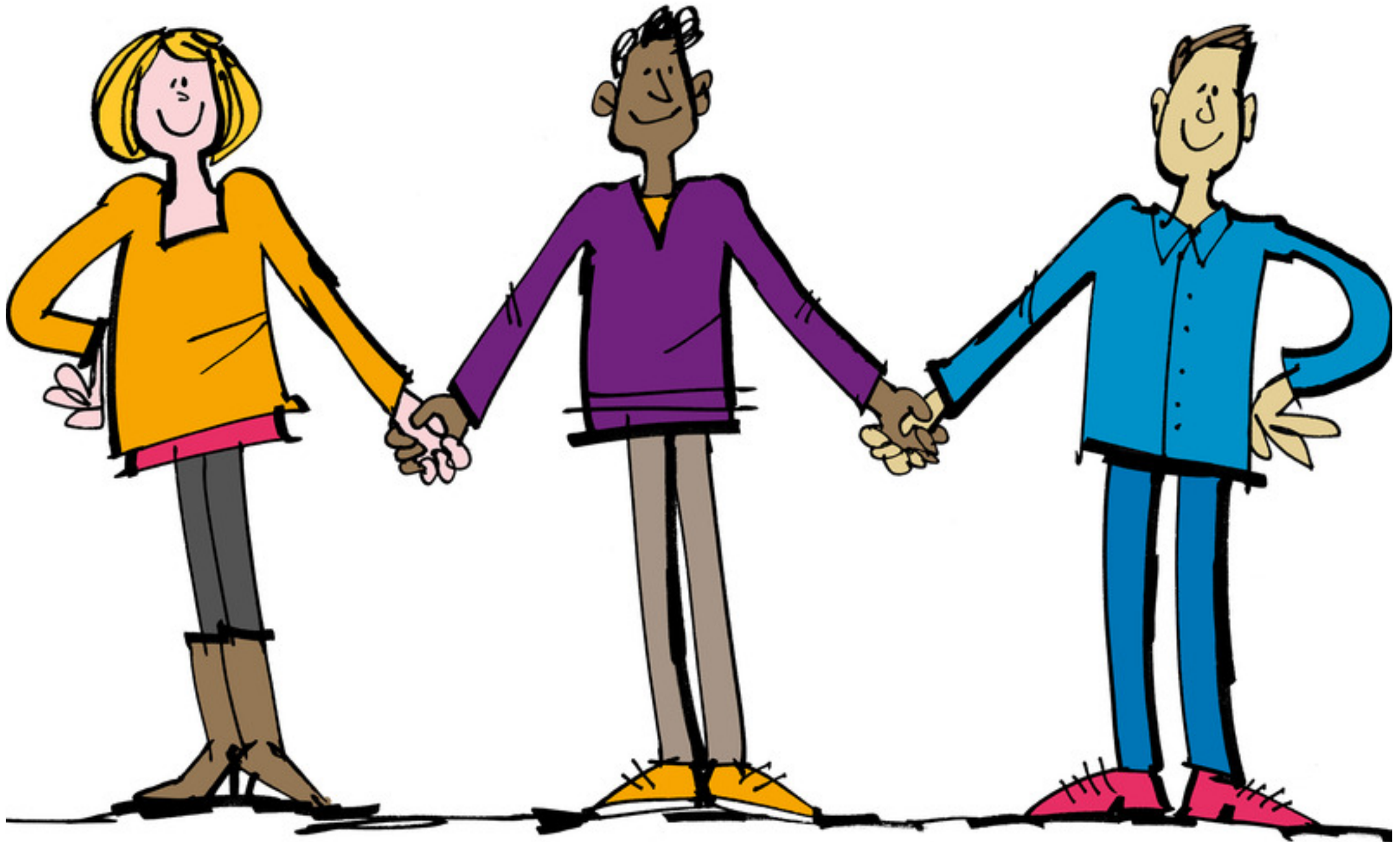
De CCR vroeg ook aandacht voor de geestelijke gevolgen van quarantaine. Was er voldoende geestelijke verzorging? Geneesheer-directeur Paul Jochems bezocht de CCR. Hij legde wat uit over de vaccinaties.

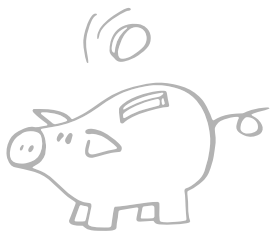
### **Boeien en binden van medewerkers**

De CCR sprak uitgebreid met de COR over het vasthouden van personeel. We maakten afspraken. De CCR gaf tips aan de nieuwe HR-directeur Egmond van Borgdorff. Hij maakte in oktober kennis met de CCR.

### **Cliënt volgsysteem en EIP**

De CCR sprak met Annemieke McCue en Wilma Drok. Deze gesprekken gingen over de cliënt volgsystemen: MoreCare4 (Jeugd) en Caress (Volwassenen). De CCR besprak dit in haar vergadering van september. We vertelden opnieuw onze wensen.





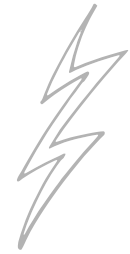
### **Voortgang Focus binnen Focus**

Pluryn heeft al een paar jaar geldproblemen. Het projectplan Focus binnen Focus moest dit oplossen. De CCR sprak over Focus binnen Focus met Monique Mulders. Zij is projectsecretaris.

Hoe gaat het verder met dit verbeterplan? Er kwam een nieuwe Raad van Bestuur. Deze nam niet-afgewerkte punten over in het Verbeterprogramma bedrijfsvoering. Het plan Focus binnen Focus stopte daarna.

### **Klachten**

Ans Elderman en Ruurd van der Mark bezochten de CCR. Dat was op 23 april 2021. Ans en Ruurd zijn leden van de klachtencommissie. Zij vertelden over hun werk. We spraken over het jaarverslag Klachten. Hoe kunnen we klachten van cliënten nog beter behandelen? De klachtencommissie stelde verbeteringen aan Pluryn voor. De CCR wilde weten wat Pluryn hiermee deed.



Dit punt is besproken met de Raad van Bestuur. Iedere RVE werkt aan verbetering bij klachten. En we moeten erop letten dat dit ook gebeurt. Hier werkt Pluryn nog aan.

# KWALITEIT



## **Kwaliteit**

We keken met Lieke van Domburgh naar het jaarverslag Kwaliteit. Lieke was directeur Opleiding, Onderzoek en Ontwikkeling. Cliënten vonden dat Pluryn de tevredenheidslijsten niet goed afneemt. En soms ook niet onafhankelijk genoeg. Ook kunnen cliënten geen feedback geven op de begeleiding.

De adviseur en een werkbegeleider namen deel aan de projectgroep vernieuwing Ben-Ik-Tevreden. Ze deden dit namens Bureau Medezeggenschap. Ze gebruikten hierbij het Feedbackspel. De projectgroep diende een voorstel tot digitale vernieuwing in bij een fonds. Dit was in het najaar.

*De Raad van Bestuur van Pluryn:  
Mirjam van den Nieuwenhuijzen,  
Eddy van Doorn en Annette Imhof*

### **Kennismaking nieuwe Raad van Bestuur**

De CCR maakte na de zomer uitgebreid kennis met de nieuwe Raad van Bestuur:

- Eddy van Doorn, voorzitter
- Mirjam van den Nieuwenhuijzen, lid
- Annette Imhof, lid

De Raad van Bestuur bezocht veel locaties van Pluryn. Zij kwamen in november met een samenvatting van wat zij tegenkwamen. Hoe komen we tot een nieuw strategisch beleidsplan 2022 - 2025? Daarover spraken we. We gingen hiermee verder in 2022.





### **Speerpunten CCR voor 2022**

De CCR dacht na over eigen normen, waarden en belangrijke punten voor 2022. Dat gebeurde in oktober 2021.

Uit 10 stellingen koos de CCR er 3 als belangrijkste:

- Medezeggenschap vergroot de kans op invloed van cliënten.
- Als CCR lid moet je verder kunnen denken dan jezelf.
- De CCR van Pluryn moet praten met organisaties buiten Pluryn. Zoals de VGN, de politiek, koepels enz.

We kozen daarna de belangrijke punten voor de CCR in 2022. Ieder lid kreeg tenslotte een kaartje mee met het ABC voor communicatie.

### **Domotica**

De CCR vormde een nieuwe commissie. Deze denkt mee over vernieuwing van de domotica. Domotica is zorg op afstand met hulp van elektronica. De commissie was bij een demonstratie van een nieuw leveringsbedrijf. Domotica blijft de komende jaren steeds een onderwerp.

### **Geestelijke verzorging**

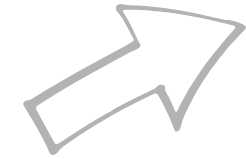
De CCR besprak de geestelijk verzorging bij Pluryn in december 2021. Geestelijk verzorger Anneke Lammers gaf een presentatie. Cliëntenraden en gedragswetenschappers stellen verschillende vragen aan de geestelijk verzorgers. Dat bleek uit haar presentatie. De CCR wil dat Pluryn deze verzorging dichtbij de cliënt aanbiedt. Aan cliënten binnen en buiten Pluryn.





## Deel 4

# Gevraagde adviezen



### Advies Begroting

Pluryn maakte een begroting. Daarin staat hoeveel geld Pluryn verdient en uitgeeft het komende jaar. De financiële commissie van de CCR bestaat uit 3 leden. Zij stelden vragen over de begroting aan de samenstellers. Zij gebruikten daarbij een financieel adviseur van buiten Pluryn. De CCR kreeg antwoord op veel vragen. De CCR gaf positief advies. En wilde de concernrapportages ontvangen. Dat is ook gebeurd. Zo kon de financiële commissie de ontwikkelingen volgen.

### Adviesaanvragen rondom Benoemingen

Pluryn kreeg een volledig nieuwe Raad van Bestuur. Maar welke bestuurders zocht Pluryn? De CCR hielp om het profiel te maken van nieuwe bestuurders. Pluryn vroeg de CCR ook advies over de benoemingen.

De CCR gaf positief advies op de benoeming van:

- Eddy van Doorn
- Mirjam van den Nieuwenhuijzen
- Annette Imhof

De CCR hielp ook bij de benoeming van een nieuwe vertrouwenspersoon cliënten. Er waren veel sollicitanten. Dat maakte de keus moeilijk. Pluryn koos uiteindelijk voor Bas van der Staij. De CCR gaf positief advies.

De CCR gaf een positief advies op de herbenoeming van 3 leden van de klachtencommissie.

De CCR gaf positieve adviezen op de benoeming van verschillende WzD-functionarissen. WzD betekent Wet Zorg en Dwang.

## **Instemmingsaanvraag Medicijnen**

De CCR gaf positief advies op het voorgestelde systeem om medicijnen te verdelen. Wel had de CCR een aantal opmerkingen. Citaat uit het advies: “Niet alleen het beleid is zo duidelijk, maar ook de verantwoordelijkheden. Maar het is wel een hele lijst geworden van commissies en functionarissen waardoor uiteindelijk fouten in de verschillende rollen makkelijk gemaakt kunnen worden. In de praktijk komen cliënten bijvoorbeeld tegen dat medicijnen in verkeerde bakken terecht komen of kwijtraken.

Het is dan lastig uit te zoeken wie verantwoordelijk is. De CCR is wel benieuwd naar hoe er verbeteringen gaan komen bij Volwassenen en bij Jeugd in het aantal incidenten. Een algemene opmerking over duurzaamheid: cliënten vinden het erg jammer dat medicijnen zoveel verspilling opleveren rondom weggooimateriaal.”

## **Advies functieprofiel directeur Zorgverkoop en Cliëntproces**

Positief advies op het functieprofiel zonder verdere aanvullingen.





### **Advies Vandalisme-Schades door cliënten**

De CCR gaf een positief advies op de voorgelegde procedure.

### **Adviesaanvraag Herinrichting ondersteunende diensten**

De Raad van Bestuur vroeg de CCR in maart 2021 advies over de herinrichting ondersteunende diensten. De CCR schreef een brief. Hierin stond dat zij niet wilden adviseren. Want het heeft niet met de directe zorg aan de cliënt te maken. Wel wilde de CCR weten wat er gaat gebeuren.

### **Advies overbrengen geld van de stichting Pro Intermetzo naar het Couvéefonds**

De CCR gaf een positief advies op dit voorstel. Met als voorwaarde dat geld van het Couvéefonds ook naar andere doelgroepen gaat.

### **Afhandeling Stichting De Hoenderloo Groep - Pluryn**

CCR-leden waren bij een evaluatiegesprek tussen Pluryn, het Ministerie van VWS, Jeugdzorg Nederland en het Verwey-Jonker-Instituut.

De Raad van Bestuur vertelde de CCR over het onderzoek naar cliënt-tevredenheid. Het onderzoek ging over ex- jongeren van De Hoenderloo Groep (DHG). Zij vonden een andere plek bij Pluryn. De meeste jongeren waren tevreden over hun nieuwe plek. Ze moesten wel even wennen. Infuseren betekent dat 2 onderdelen samen gaan. In het najaar kwam er een positief advies over de 'infusering' van de stichting DHG in de stichting Pluryn. Er was wel een voorwaarde. Het blijft altijd herkenbaar dat stichting DHG onderdeel was van Pluryn.

## Adviesaanvraag oprichting RVE Participatie

De CCR en raad Participatie gaven samen een positief advies. Er waren 3 extra bijeenkomsten om het advies voor te bereiden:

1. Een gesprek met Henk van den Broek en Sjoerd Ouwens voor toelichting op de adviesaanvraag.
  2. Een adviesgesprek met de tijdelijk benoemde directeuren van deze nieuwe RVE: directeur Bedrijfsvoering Maikel Huijsmans en directeur Zorg & Behandeling Annemarie van Asseldonk.
- De CCR en directeuren spraken verwachtingen over samenwerking met de raden uit. En ze schreven dit op.

3. Een gesprek met de OR. Daar bespraken de raadsleden dat er snel advies moet komen. Dat is belangrijk voor cliënten en de nieuwe RVE. CCR en raad Participatie zijn erg positief over de genomen beslissing van de Raad van Bestuur.

Dagbesteding, Arbeid en Vrije Tijd zijn heel erg belangrijk voor mensen met een beperking.

Behoud van maatschappelijke ondernemingen betekent behoud van leer-/werkplekken voor cliënten. Ook de REA beroepsopleidingen krijgen een duidelijke plek onder de RVE Participatie.



PARTICIPATIE

## De Bolster

De Bolster is niet meer van Pluryn. Deze school hoort nu bij de Onderwijsspecialisten in Arnhem. De CCR gaf een positief advies op dit besluit. De CCR vroeg in dit advies duidelijk aandacht voor de leerlingenraad. Hieraan mogen best meer leerlingen meedoen. “Het is belangrijk dat leerlingen van scholen mee kunnen denken over besluiten die van invloed zijn op hun onderwijs. Vanaf 13 jaar geeft de Wet op het Speciaal Onderwijs daartoe mogelijkheden.

Op het terrein van De Beele functioneert sinds enige tijd een Jongerenpanel voor zowel het onderwijs van De Bolster als de jeugdhulp van Pluryn.” “Maar de CCR mist in de overdrachtsrapportage een duidelijk plan over hoe de medezeggenschap van jongeren vorm gegeven gaat worden. De CCR geeft u het dringende advies mee om daarover duidelijkheid te geven.” “De CCR pleit ervoor dat leerlingen die aangeven dat zij aan een leerlingenraad willen deelnemen daartoe ook individuele en collectieve ondersteuningsmogelijkheden krijgen”.



## Deel 5

# Ongevraagde adviezen



### **Nobelstraat**

Lokale raad Het Hietveld vroeg de CCR ondersteuning bij een ongevraagd advies. Het ging over de verhuizing van de Nobelstraat. Dit schoot al jaren niet op. De adviseur van de CCR was betrokken bij lokale gesprekken. Pluryn deed er alles aan de verhuizing mogelijk te maken. Begin 2022 kwam er bericht. Een tijdelijke verhuizing naar Saint Marie was mogelijk.

### **Verbeterplan Seksualiteit**

Gert-Jan Vis en Lieke van Domburgh bezochten de CCR. Zij kwamen praten over het rapport 'Analyse incidenten seksualiteit'. Ze lieten oorzaken zien en maatregelen ter verbetering.

Gert-Jan is van Kennisnetwerk Seksualiteit. Lieke was directeur Opleidingen, Onderzoek en Ontwikkeling.

De CCR gaf toen ongevraagd advies. Dit advies ging over aanpak en invoering van het onderwerp seksualiteit. De CCR wil betrokken worden bij invoering van dat beleid. Vooral dichtbij de cliënten moet je het onderwerp lokaal bespreken. De aanpak moet een positieve benadering hebben. De Raad van Bestuur nam dit advies over. Het advies staat voor 2022 bij alle lokale raden op de agenda.

### **Maatschappelijke ondernemingen/Participatie**

De Cliëntenraad Arbeid vroeg in maart 2021 opnieuw hulp aan de CCR. Of de CCR ongevraagd advies wilde geven. Het ging over de situatie rond de maatschappelijke ondernemingen.

Citaat uit dit ongevraagd advies: "De medezeggenschap Cliënten constateert dat er geen visie of plan onder het geheel ligt. Het geheel wordt vooral bedrijfsmatig benaderd. De raden voelen zich gedwongen met spoed advies uit te brengen omdat de cliënten van Bloesem een plek moeten hebben binnen afzienbare tijd.



**Klaas Bosma**

---

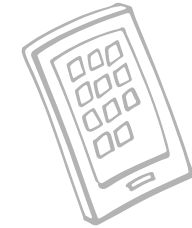
## directeur Participatie



Pluryn zit in een fase dat zowel de huidige RvB (interim) als de directeur Arbeidsparticipatie Henk van de Broek op 1 juli weg zijn. In het ergste geval worden de raden dus geconfronteerd met gemaakte afspraken die na 1 juli niet meer nagekomen worden. Om deze reden sturen de raden een afschrift van deze brief naar de RvT.”

In 2021 volgt een nieuw besluit. De ondernemingen komen in de nieuwe RVE Participatie. De maatschappelijke ondernemingen maken deel uit van de participatie in de maatschappij.

Er kwam een nieuwe directeur Participatie. De voorzitters van de Cliëntenraad Participatie en CCR maakten kennis met hem. De raden vertelden de Raad van Bestuur hoe zij dit gesprek vonden.



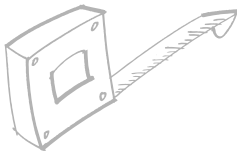
## Deel 6

# Interne en externe bijeenkomsten/contacten

### **STERKplaats Nijmegen**

Medezeggenschap deed ook in 2021 mee aan STERKplaats Nijmegen. Mensen met een verstandelijke beperking krijgen daar een opleiding tot ervaringsdeskundige. Hierbij werken we samen met:

- LFB - Landelijk Federatie Belangenverenigingen Onderling Sterk
- HAN - Hogeschool Arnhem en Nijmegen
- SIZA



- Zelfregiecentrum
- Afdeling R&D - Research and Development Pluryn

3 Cliënt-medewerkers van Bureau Medezeggenschap doen mee aan een 3-jarige opleiding.

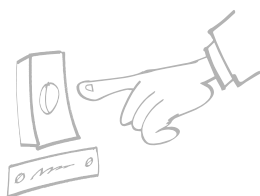
### **Het Goede Leven**

De film Het Goede Leven draaide in december 2021 voor het eerst. Medezeggenschap was erbij. Ervaringsdeskundigen van Bureau Medezeggenschap werkten mee aan deze film.

### **Commissie Ethiek**

Ethiek betekent nadenken over wat goed is. Pluryn heeft een onafhankelijke commissie Ethiek. 2 Cliënten nemen deel aan die commissie. De adviseur van de CCR ondersteunt hen daarbij. Zo brengt de CCR het standpunt van de cliënt in. De CCR werkte mee aan de beoordeling van onderzoeken. Er kwam een filmpje over de commissie Ethiek. En de cliënten kwamen met onderwerpen.





### **Overige commissies**

De CCR deed mee aan:

- de sollicitatie commissie voor WzD-functionarissen
- de werkgroep Cliënten in de Wet Zorg en Dwang
- de commissie ‘Waar word ik blij van’

### **Bezoek**

De afdeling Medezeggenschap kreeg ook in 2021 bezoek van andere instellingen. Zo bezocht werkbedrijf Nijmegen ons.

2 Leden van het Dagelijks Bestuur van de CCR hadden een digitale meeting met de VGN. Dat is de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Zij nodigden het VGN-bestuur uit om Pluryn te bezoeken in 2022. Er waren meer digitale bijeenkomsten. Bijvoorbeeld met de LSR, het LOC en zorgkantoren. Een bijeenkomst met het Ministerie van VWS ging over volwaardig leven.



## Afscheid directie en bestuurders



Pluryn nam in juli 2021 afscheid van directeur Henk van den Broek.



We namen in juli ook afscheid van bestuurder Karel Verwey. Karel zei bij zijn afscheid van de CCR: “Geef veel meer ongevraagde adviezen. Blijf de luis in de pels.”



In september namen we afscheid van bestuurder Rolf de Folter. Rolf gaf een boodschap mee aan de CCR. “Blijf hetzelfde doel houden. En let op het geld.” Hij bedankte de CCR voor de goede adviezen.



Het afscheid van directeur Lieke van Domburgh was eind september.



## Deel 7 **Leuke dingen!**

Bureau Medezeggenschap had een barbecue in juli 2021. Alle raadsleden kregen een kerstattentie met Kerst. Maar veel gezellige zaken gingen in 2021 niet door. Dat kwam door Corona. Het werk ging wél gewoon door tijdens Corona. De CCR, alle raden en het bureau zijn daar enorm trots op. Digitaal of niet, er is veel gedaan!

## **Informatie en advies**

Meer weten over medezeggenschap bij Pluryn?

Telefoon: 088 - 779 20 70

Mail: [medezeggenschapclients@pluryn.nl](mailto:medezeggenschapclients@pluryn.nl)

[www.pluryn.nl](http://www.pluryn.nl)



*Sterker in de samenleving*