



Mede- zeggenschap cliënten

Jaarverslag 2022



Inhoud

Deel 1	Meepraten bij Pluryn	3
Deel 2	Structuur en werkwijze	4
Deel 3	Onderwerpen waar de CCR mee bezig was	17
Deel 4	Gevraagde adviezen	23
Deel 5	Ongevraagde adviezen	26
Deel 6	Interne en externe bijeenkomsten/contacten	27
Deel 7	Leuke dingen!	29



Deel 1

Meepraten bij Pluryn



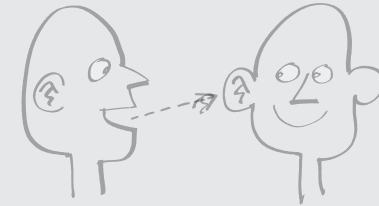
Wie zorg krijgt van Pluryn, kan zijn mening geven over die zorg. Dat is zeggenschap. Of je kunt in een groep meepraten over besluiten of onderwerpen binnen Pluryn. We noemen dat inspraak of mede-zeggenschap. Dat is een recht. Jongeren en cliënten praten mee in de Centrale Cliëntenraad en lokale raden. Er zijn ook denktanks en ouderpanels.

Dit verslag gaat over de Centrale Cliëntenraad. Elke lokale cliëntenraad heeft ook nog een eigen jaarverslag. Dat jaarverslag kun je opvragen via medezeggenschapcliënten@pluryn.nl.



Deel 2

Structuur en werkwijze



Welke raden zijn er voor cliënten en jongeren?

Pluryn heeft een Centrale Cliëntenraad. De afkorting daarvoor is CCR. Er zijn ook lokale raden. In 2022 waren er 18 lokale raden.

Dat waren 11 jongerenraden:

1. Cliëntenraad Werkenrode Jeugd
2. Cliëntenraad Jan Pieter Heije
3. Cliëntenraad De Beele
4. Cliëntenraad Maarsbergen
5. Cliëntenraad Almere
6. Cliëntenraad Almelo
7. Cliëntenraad Heimdal
8. Cliëntenraad Eefde
9. Cliëntenraad Kinabu
10. Cliëntenraad Driebergen
11. Cliëntenraad Verwanten Jeugd

En 7 volwassenenraden:

1. Cliëntenraad Visschersgouw (voorheen Groesbeek Limburg Brabant)
2. Cliëntenraad Wonen Nijmegen e.o. met de participatieraad Ambulante cliënten
3. Cliëntenraad De Winkelsteegh met de participatieraden JOL-raad en Toren-raad
4. Cliëntenraad Participatie met een afgevaardigde in de kandidatenraad van het werkbedrijf Nijmegen
5. Cliëntenraad Kemnade
6. Cliëntenraad Het Hietveld
7. Studentenraad REA College

Wat feiten en cijfers...

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

De raadsleden komen om de 4 of 6 weken bij elkaar.

Raadsleden en Bestuur

- Ongeveer 135 raadsleden hierlden zich in 2022 bezig met medezeggenschap in een cliëntenraad.
 - De raden komen 1 keer per 4 of 6 weken bij elkaar.
 - Er zijn daarbij af en toe ook leidinggevendenden aanwezig.
- Een aantal cliënten en verwanten van lokale raden zitten samen in de CCR. Lokale ondersteuners helpen bij het vergader-proces.
 - Karlijn Vermeulen van de Raad van Toezicht vergaderde 2 keer mee met de CCR in 2022**.

Bij de lokale raden zijn dat de directeuren en/of teamleiders. Bij de CCR zijn dat leden van de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris en de strategisch beleidsadviseurs*.





*De Raad van Bestuur van Pluryn,
van links naar rechts: Annette
Imhof, Mirjam van den
Nieuwenhuijzen en Eddy van
Doorn.*

- Daarnaast waren er mensen in denktanks, adviescommissies, participatiegroepen of ouderpanels. Dat noemt de wet Inspraak.

* De Raad van Bestuur heeft de leiding over heel Pluryn. De bestuurssecretaris ondersteunt de Raad van Bestuur. De strategisch adviseurs denken met de Raad van Bestuur na over het beleid van Pluryn.

** De Raad van Toezicht controleert de Raad van Bestuur. Maar de Raad van Toezicht bemoeit zich niet met dagelijkse zaken.





Hoeveel vergaderingen waren er?

- De CCR vergaderde 9 keer in 2022:
 - 7 keer fysiek
 - 2 keer digitaal vanwege corona
- Het Dagelijks Bestuur vergaderde daarnaast nog eens 9 keer.
- De Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris en de strategisch adviseur(s) waren bij 8 CCR-vergaderingen deels aanwezig.
- De CCR beoordeelt tijdens 1 vergadering de acties van het afgelopen jaar. De CCR bespreekt ook de belangrijkste punten voor het nieuwe jaar. Directeuren doen op aanvraag ook mee.

Wat staat er op de agenda bij vergaderingen?

- Het 'Rondje Raden' is een vast onderdeel bij CCR-vergaderingen. De raads-leden vertellen elkaar over hun belangrijkste onderwerpen en adviezen in de afgelopen tijd. Zo houden ze verbinding met elkaar.
- Het Dagelijks Bestuur van Medezeggenschap bereidt de CCR-agenda voor. Dat doen ze samen met de Raad van Bestuur.



De CCR vergaderde 9 keer in 2022.





*Rob Louwinger (rechts)
wenst zijn opvolger
Frans van Driel veel
succes.*

Afscheid van Rob Louwinger

Rob Louwinger nam eind 2022 helaas afscheid als voorzitter van de CCR. Rob was 20 jaar actief in de medezeggenschap bij Pluryn. Hij maakte indruk door zijn fenomenale geheugen, humor en spreekvaardigheid.

Frans van Driel volgde Rob op als voorzitter van de CCR. De keuze voor Frans was unaniem. De Raad van Bestuur adviseerde ook positief. Frans kent Pluryn goed. Zijn zoon woont bij De Winckelsteegh.







Met wie werkt medezeggenschap nog meer samen?

De Medezeggenschap van Pluryn is lid van:



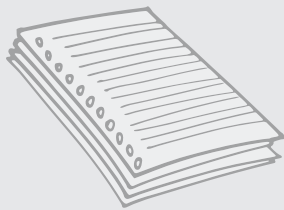
**Landelijke organisatie
cliëntenraden**



JeugdWelzijnsBeraad



**Landelijk steunpunt
(mede)zeggenschap**



Ondersteuning Medezeggenschap

Medewerkers en bureau

De Medezeggenschap bij Pluryn krijgt ondersteuning van een coördinator Medezeggenschap: Renata Dijkstra. Zij is ook adviseur van de CCR. Daarnaast zijn er 4 ondersteuners. De coördinator Medezeggenschap en de ondersteuners vallen onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur via de bestuurssecretaris.



Er kwam in 2022 een nieuwe bestuurssecretaris: Luc Verhoeven. Hij volgde Janneke Braam op.

Luc Verhoeven volgde Janneke Braam op als bestuurssecretaris bij Pluryn.





*Renata Dijkstra ontving
een hoge onderscheiding
van de Nijmeegse
burgemeester Bruls.*

Coördinator Medezeggenschap Renata Dijkstra vierde in 2022 een bijzonder jubileum. Zij was op 2 november precies 40 jaar in dienst van Pluryn. Het team van ondersteuners en de voorzitter van de CCR hadden een verrassing voor Renata: ze vroegen een hoge onderscheiding aan. Met succes! Renata mag zich nu Ridder in de orde van Oranje-Nassau noemen. Ze ontving de onderscheiding uit handen van de Nijmeegse burgemeester Bruls. Op de volgende pagina staan een paar leuke foto's.

[Bekijk hier de Nieuwsflits over het jubileum](#)







*De ondersteuners en
werkbegeleiders: Carlijn Schraven,
Marion Bulkens, Ine Dieckmann,
Silvia Wijnen, Margot Huijbregts,
Vera Verzijl, Lydia van Melis*

Pluryn betaalt de ondersteuners van de raden. Zij hebben geen andere functie bij Pluryn. Zo houdt de ondersteuner een onafhankelijke positie. De ondersteuners hebben jaargesprekken. Zij vragen dan aan de raadsleden of zij het goed doen. Dat gebeurt met hulp van het feedbackspel. De ondersteuners doen ook mee in een regionale 'intervisiegroep'. Intervisie is vragen aan collega's of je het goed doet. De coördinator neemt deel aan de landelijke intervisiegroep van Raad op Maat. De coördinator bezoekt elk jaar de cliëntenraden.





De medewerkers van Bureau Medezeggenschap hadden samen een leuke personeelsdag.

Medewerkers Bureau Medezeggenschap

20 Cliënten werken bij bureau Medezeggenschap. Zij doen dit als arbeidsmatige dagbesteding.
4 Werkbegeleiders ondersteunen hen. Het Bureau werkt aan vergaderstukken, folders, inspiratie-avonden, deelname aan commissies en klankbordgroepen. De medewerkers zijn ook ervaringsdeskundigen. Mensen kunnen hun om raad vragen. Ook als je niet bij Pluryn woont of werkt. Bureau Medezeggenschap maakt een eigen jaarverslag.





PR en voorlichting

De CCR vertelt over zijn werk in het e-nieuws en op de website van Pluryn. Dat gebeurde ook in 2022.

Er verscheen in 2022 een nieuwe folder over Bureau Medezeggenschap. Verder heeft Medezeggenschap een eigen pagina op het intranet voor medewerkers. Medezeggenschap houdt deze pagina zelf bij.

Medezeggenschap bestond 25 jaar in 2021. Het jubileum ging toen niet door vanwege corona. Er was in 2022 veel publiciteit rond het 25-jarig jubileum. Er verscheen een fotoboek over 25 jaar Medezeggenschap.

Er verschenen daarover ook interviews op YouTube.

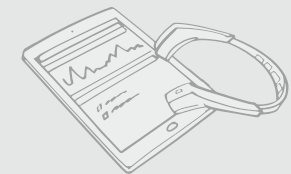
[Bekijk hier de interviews](#)

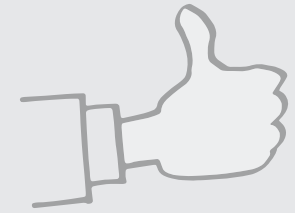
Er zijn ook filmopnames gemaakt van de medezeggenschap cliënten. De film ging in première bij de viering van het 25-jarig jubileum in september.

[Bekijk hier de film van medezeggenschap cliënten](#)



Het 25-jarig jubileum van Medezeggenschap was een feestelijke gebeurtenis.





Deel 3

Onderwerpen waar de CCR mee bezig was



Inspraak door ouder-panels

De nieuwe Wet WMCZ-2018 verplicht Pluryn tot het opzetten van inspraak. Maar hoe zorgen we dat verwanten meer meedenken? We dachten hierover na, samen met de ondersteuners. Het lukte in 2022 om ouderpanels op te richten. We nodigden ouders uit mee te denken. De ouders konden het onderwerp zelf kiezen. Dat gebeurde online en was erg eenvoudig.

Reflectie op het Kwaliteitsrapport

De Raad van Bestuur wil meer inhoudelijk reageren op de adviezen van de CCR. De CCR is daar blij mee, maar gaf wel aan dat de concrete uitwerking van acties nog beter kan. De samenwerking met het netwerk van de client kan ook beter.

Vastgoed

Pluryn verkocht veel vastgoed. Dat vastgoed huurt Pluryn soms weer terug van de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaren kenden de regels van Pluryn niet altijd goed. Dat was voor bewoners soms lastig. De CCR vroeg daarom extra aandacht voor de samenwerking met de bewoners van de panden.



Strategisch beleidsplan

De CCR en de lokale raden waren bij bijna alle bijeenkomsten over het strategisch beleidsplan. Het strategisch beleidsplan gaat over de toekomst van Pluryn. Het strategisch beleidsplan is een vast agendapunt bij overlegmomenten met de Raad van Bestuur. De CCR kijkt kritisch naar de uitvoering van de plannen.



**Samen
maken wij
het verschil**

Pluryn, sterker in de samenleving





Ethiek

2 Cliënten zijn lid van de commissie Ethiek. De adviseur van de CCR ondersteunt hen. Zo brengt de CCR het standpunt van de cliënt in. De CCR werkte mee aan de beoordeling van onderzoeken. Er kwam een filmpje over de commissie Ethiek. En de cliënten kwamen met onderwerpen.

[Bekijk hier de film over de Commissie Ethiek](#)





Rob en Annette: Wat is geluk?

Inspiratie-avond over Wat is geluk?

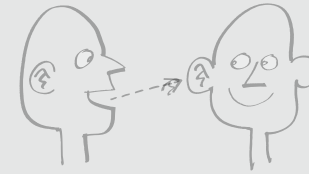
Bureau Medezeggenschap organiseerde op 7 april 2022 een inspiratie-avond over de vraag: Wat is geluk? Er waren in totaal 60 deelnemers. Een deel van de deelnemers was bij de bijeenkomst zelf. Anderen waren er online bij. Wat geluk is voor hen? Het contact met familie en vrienden en een fijne invulling van de dag.

[Je leest er meer over in dit boekje](#)

Inspiratie-avond over Complexe zorg

De CCR en de Raad van Bestuur organiseerden op 27 januari 2022 een inspiratie-avond over complexe zorg. 35 mensen waren online aanwezig.

[Je leest er meer over in dit boekje](#)



Communicatie naar cliënten en verwanten

De communicatie van Pluryn met cliënten en verwanten is een speerpunt van de CCR. Alle cliënten-raden spraken hierover. De CCR verzamelde het resultaat van de besprekingen. En bood deze aan in een brief voor de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur komt in 2023 terug op dit onderwerp.

De communicatie naar cliënten en verwanten moet eenvoudiger. Een medewerker van de afdeling Communicatie bij Pluryn werkt daaraan, samen met Bureau Medezeggenschap.

Jaarrekening en kaderbrief

De CCR stelde schriftelijk vragen over de kaderbrief en de jaarrekening. Er waren hierover gesprekken met de directeur Financiën en met Eddy van Doorn van de Raad van Bestuur. Pluryn had het in 2022 financieel moeilijk door:

- te lage tarieven voor jeugdzorg
- hogere energiekosten
- de scheve verhouding Personeel Niet In Loondienst (PNIL) tegenover Personeel in Loondienst (PIL)
- lage bedbezetting.



Pluryn had in 2022 te maken met hoge energiekosten.





Externe klachtencommissie

De CCR droeg Tinie Bierman voor om namens de cliënten zitting te nemen in de externe klachtencommissie. De externe klachtencommissie nam deze voordracht over.

Personeelsbeleid

De CCR sprak uitgebreid over het personeelsbeleid met HR-directeur Egmond van Borgdorff en de Raad van Bestuur. Het inhuren van ZZP'ers werkt niet overal goed. Raadsleden kennen voorbeelden waar het niet goed gaat. De lokale raden gaan de problemen verzamelen. Pluryn wil verbeteringen doorvoeren door vaste afspraken te maken over kwaliteit en tarieven.

Persoonsgerichte zorg

'Persoonsgerichte zorg' is een speerpunt van het strategisch beleidsplan. De CCR dacht over dit speerpunt na tijdens een interne thema-ochtend. Het resultaat van de thema-ochtend was een lijst met belangrijke voorwaarden op basis van eigen ervaringen. Deze lijst stuurde de CCR naar de projectgroep Persoonsgerichte zorg. De CCR werkt in 2023 met deze projectgroep samen om het speerpunt vorm te geven.

Jeugdzorg

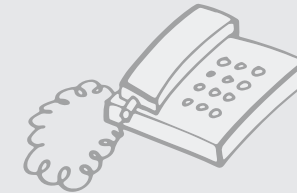
De CCR heeft een aantal vaste agendapunten bij vergaderingen. Eén daarvan is jeugdzorgontwikkelingen. De Raad van Bestuur houdt hierover elke vergadering een presentatie in dia-vorm.

Incidenten

De CCR hield zich bezig met negatieve publiciteit over Pluryn. De CCR sprak over de opvang van slachtoffers, de rol van de pers en over de geschiedenis.

Deel 4

Gevraagde adviezen



Advies Begroting

Pluryn maakte een ‘begroting’. Daarin staat hoeveel geld Pluryn verdient en uitgeeft het komende jaar. De financiële commissie van de CCR kreeg er in 2022 een 4e lid bij: een raadslid van De Winkelsteegh. De financiële commissie volgde de concern-rapportages. Ze gaven een positief advies op de begroting van 2022.

Adviesaanvraag rondom benoeming lid Raad van Toezicht

De CCR hielp om het profiel te maken voor een nieuw lid voor de Raad van Toezicht. En was ook bij een gesprek. De CCR gaf een positief advies over de benoeming van Hans Dijkstra.

Adviesaanvraag overdracht De Sprong

Pluryn gaf VSO De Sprong in Maarsbergen aan de CVO Groep Zuidoost-Utrecht. De CCR gaf daarover een positief advies. De CCR vroeg wel extra aandacht voor de medezeggenschap van leerlingen in de medezeggenschapsraad.

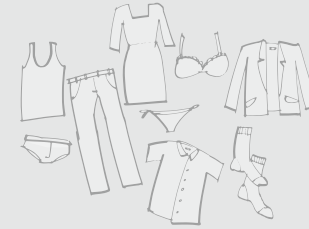
Advies wijziging juridische herstructurering Pluryn

Pluryn maakte de juridische structuur eenvoudiger. Er is nu juridisch 1 Pluryn. De CCR gaf een positief advies om leegstaande stichtingen op te heffen, andere samen te voegen en toe te werken

naar 1 Pluryn. De CCR stelde wel een voorwaarde: het moet altijd duidelijk zijn welke stichtingen er waren in het verleden.

Instemmingsadvies over verandering klachtenregeling

De CCR gaf een positief advies. Het ging in dit geval om een evaluatie van de regeling met kleinere wijzigingen.



Instemmingsadvies waskosten

De Raad van Bestuur wilde de waskosten 'indexeren'. Indexeren betekent: de prijzen aanpassen omdat alles duurder wordt. De CCR gaf een negatief advies over dit voorstel, omdat:

- De verschillen in tarieven niet kloppen.
- Een totaaloverzicht van alle indexatie ontbreekt. Het gaat niet alleen om waskosten. Wat is er dan nog meer te verwachten?
- Een vergelijking met de inkomsten van een cliënt ontbreekt. Welk bedrag is volgens Pluryn voldoende om nog over te houden voor eigen gebruik?

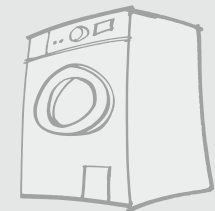
- Verhoging van de bijdrage voor waskosten moet in stapjes gebeuren.
- Er nu verschillen zijn in wasregels per locatie.

De CCR stelde de vraag: Welke creatieve oplossingen kan Pluryn nog bedenken? De CCR bracht een bezoek aan wasserij Waspartners in Heteren. Om te kijken hoe het anders kan.

Er kwam uiteindelijk een akkoord over de waskosten: Pluryn mag de indexatie met een gemiddelde over alle jaren invoeren. Een speciale commissie houdt zich in 2023 bezig met de overige prijs-stijgingen.



De CCR bezoekt wasserij Waspartners in Heteren.





Advies Beleidsplan Zorgdomotica

Een aantal leden van de CCR zit in de klankbordgroep Zorgdomotica. Zorgdomotica is zorg op afstand met hulp van elektronica. Pluryn wil zorgdomotica vernieuwen. Dat staat in een beleidsplan. De CCR sprak uitvoerig over het beleidsplan. Er was ook overleg met de Centrale Ondernemingsraad (COR). Er waren veel vragen, bijvoorbeeld over het omgaan met de beveiliging en de privacy, de bewaartermijnen, de financiën in relatie tot de benchmark en het cliëntportaal. De CCR kreeg antwoord op de vragen.

Advies elektronisch cliëntdossier (ECD)

Pluryn voert een nieuw elektronisch cliëntdossier (ECD) in. Een aantal leden van de CCR was aanwezig bij de presentaties van de verschillende systemen. Pluryn en de CCR hadden een voorkeur voor hetzelfde systeem: Caren met medewerkersportaal.

Advies business case medische zorg

De CCR gaf een positief advies over het aanbrengen van centrale aansturing van alle medische afdelingen.

Advies naar aanleiding van de Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) gaat over de rechten van mensen bij onvrijwillige zorg. Voortaan hoeft er geen extern deskundige meer te komen voor een stappenplan. De CCR vindt dat positief. De CCR dacht ook na over het afschaffen van isoleerruimtes. Samen met de lokale raden. Een andere oplossing daarvoor is misschien het gebruik van medicijnen. De CCR wil dat Pluryn hierover informeert. De CCR gaf advies: zet in alle lokale raden de Wzd tenminste 1x per jaar op de agenda. En nodig daarvoor de WzD-functionaris uit.

Deel 5

Ongevraagde adviezen



Complexe zorg

De CCR gaf ongevraagd advies. De inspraakavond op 27 januari 2022 ging over complexe zorg. Daarover werd een boekje gemaakt. Achter elk hoofdstuk schreef de CCR een aantal adviezen. Over de omgang met cliënten, over de medewerkers, over het contact met verwanten. Het advies van de CCR is meegenomen in de uitwerking van het strategisch beleidsplan.

[Je leest het boekje hier](#)

Advies Professionele Adviesraad (PAR)

De Raad van Bestuur richtte in 2022 de Professionele Adviesraad (PAR) op. De PAR bestaat uit:

- leden van de vakgroepen artsen verstandelijk gehandicapten (AVG)
- psychiaters
- klinisch psychologen
- gedragswetenschappers
- de geneeskundig directeur
- directeur Kwaliteit & Kennis

De PAR adviseert over de kwaliteit van zorg. De CCR gaf het advies om gegeven adviezen met elkaar uit te wisselen.

Gedragscode voor medewerkers

De CCR gaf ongevraagd advies over de gedragscode voor medewerkers: maak vaker gebruik van het feedbackspel. De kwaliteitsmedewerkers namen dit advies over.

Deel 6

Interne en externe bijeenkomsten/contacten



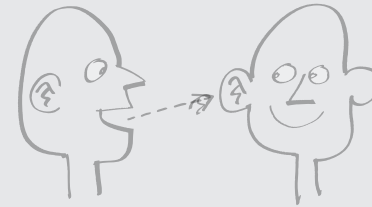
Frank van de Leur kwam de CCR vertellen over zorgdomotica.

Gasten van de CCR

De CCR kreeg in 2022 bezoek van de volgende gasten:

- Anke Bielderman en Thomas Geelkerken over de verbetering van het jeugdproces.
 - Frank van de Leur en Bert Ende over zorgdomotica.
 - Klaas Bosma, de nieuwe directeur Participatie, en Jan Verheij, de nieuwe directeur ICT.
 - Egmond van Borgdorff, directeur HR.
 - Bas van der Staaij, vertrouwenspersoon.
- Ruud van der Mark, voorzitter externe klachtencommissie.
 - Birgitta van der Kamp, externe klachtencommissie.
 - 3 x een vergadering met leden van de Centrale Ondernemingsraad (COR).





LSR

Leden van de CCR waren in december 2022 bij het congres van het Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap (LSR).



Afscheid

De CCR nam afscheid van geneeskundig directeur Paul Jochems.



Bezoek aan en van de VGN

Leden van de CCR waren aanwezig bij een bezoek van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) aan Pluryn. De CCR was ook aanwezig bij een digitale bijeenkomst van de VGN over zorg in de toekomst.



Leden van de CCR bezochten op 2 december een congres dag van de VGN. Ze dachten mee over de toekomst van de zorg en het landelijk akkoord in de gehandicaptenzorg.

Deel 7

Leuke dingen!



Medezeggenschap viert feest

Het 25-jarig jubileum van Medezeggenschap op 22 september 2022 was een groot feest met ongeveer 250 gasten. Het was meteen ook een reünie. Gasten konden meedoen aan buitenactiviteiten, het medezeggenschapsmuseum bezoeken, een cursus eenvoudig schrijven volgen en met elkaar in debat.

Het Multimediateam van Pluryn maakte een Nieuwsflits van het jubileum. Op de volgende pagina's vind je een aantal leuke foto's van het feest.

[Je bekijkt de Nieuwsflits hier](#)









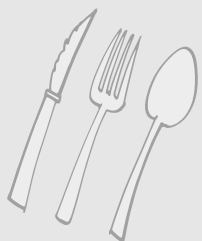
De CCR ging uit eten met de Raad van Bestuur.

Samen eten

De CCR ging na jaren met coronabeperkingen weer eens uit eten. Met elkaar en met de Raad van Bestuur.

Trots

De CCR, alle raden en Bureau Medezeggen zijn er enorm trots op wat er allemaal in 2022 is gedaan! Op de volgende pagina staan nog wat foto's waar medezeggenschap aan meedeed.





Informatie en advies

Meer weten over medezeggenschap bij Pluryn?

Telefoon: 088 - 779 20 70

Mail: medezeggenschapclients@pluryn.nl

www.pluryn.nl



Sterker in de samenleving