

## Voorwoord

Allereerst zal ik me even kort voorstellen. Vanaf 1 juli ben ik de opvolger van Patricia Stuivenberg als directeur Bedrijfsvoering. Samen met Ciska Fonville, directeur Zorg & behandeling, ben ik verantwoordelijk voor het reilen en zeilen binnen Het Hietveld. Zowel van het terrein, als de buitenlocaties. Hiervoor heb ik 1,5 jaar als directeur Bedrijfsvoering bij de Groesbeek, Limburg, Brabant (nu Visschersgouw) gewerkt.

Inmiddels heb ik met een aantal medewerkers, bewoners en de cliëntenraad kennis kunnen maken en begin ik me nu langzaam een beeld te vormen over wat er allemaal speelt bij Het Hietveld. Ik hoor en zie een heleboel mooie dingen waar ik blij van word, maar weet ook dat er nog genoeg te doen is. Eén van de grote aandachtspunten de komende tijd is het vraagstuk rondom het kunnen blijven bieden van stabiele zorg en ondersteuning, met een kleiner wordend vast team medewerkers en een groter wordende flexibele inzet (uitzendkrachten, ZZP-ers, etc.).

De zomerperiode zijn we redelijk goed met elkaar doorgekomen. Maar we hebben voor de diensten op de groepen wel veelvuldig personeel ingehuurd. Veel wisselende gezichten, wat soms voor onrust heeft gezorgd. De huidige krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat we anders naar het organiseren van de zorg zullen moeten gaan kijken. Uiteraard zal ik me hier samen met de teammanagers, gedragswetenschappers en ondersteuning over buigen, maar ik ben ook heel benieuwd of er nieuwe verrassende ideeën of inzichten op dit thema zijn op de groepen of bij verwanten. Heb jij of hebben jullie ideeën over het anders organiseren van de zorg, dan hoor ik dit graag. Dit kan uiteraard per mail of telefonisch, maar is allicht ook interessant om in de volgende meepraatsessie aan de orde te stellen.

In het voorjaar heeft de Raad van Bestuur op alle locaties meepraatsessies georganiseerd. De input die in deze sessies is opgehaald heeft mede geleid tot de visie die er nu ligt, 'De Bedoeling'. Hierover is voor de zomerperiode Pluryn breed gecommuniceerd.



**Marjan Koudijs**

*Directeur Bedrijfsvoering  
Het Hietveld*

Heb je hierover niks gehoord? Je kunt bij de teammanagers terecht voor informatie. Het is fijn als je je goed laat informeren voor de meepraatsessie op 29 september. In deze bijeenkomst zullen we het met elkaar hebben over 'De Bedoeling' maar vooral ook wat het strategisch beleidsplan betekent voor Het Hietveld. Ciska en ik hopen dan echt met medewerkers, bewoners en verwanten in gesprek te komen over wat ertoe doet. Het is van essentieel belang om de ervaringen en kennis uit de praktijk in onze plannen voor de komende jaren mee te kunnen nemen.

Geniet nog even van de nazomer en hopelijk ontmoeten we elkaar op 29 september.

**Volg  
Pluryn  
op social  
media!**



Volg jij Pluryn al op Social Media? Je vindt er het laatste nieuws van de locaties, krijgt er updates over leuke evenementen en activiteiten en leest er regelmatig mooie verhalen uit de praktijk.

Kijk je liever naar videos? Abonneer je dan op het Youtube-kanaal van Pluryn en bekijk de wekelijkse Nieuwsflits!

Je vindt Pluryn op Facebook, Instagram, Twitter, Youtube en LinkedIn:

- [www.facebook.com/pluryn](https://www.facebook.com/pluryn)
- [www.instagram.com/stichtingpluryn](https://www.instagram.com/stichtingpluryn)
- [www.twitter.com/pluryn](https://www.twitter.com/pluryn)
- [www.youtube.com/pluryn](https://www.youtube.com/pluryn)
- [www.linkedin.com/company/pluryn](https://www.linkedin.com/company/pluryn)



# De Rijdende Rechter

## Weer op één pagina dankzij bemiddeling

Ik denk dat iedereen wel eens een aflevering van de rijdende rechter heeft gezien. Soms zat ik vol verbazing te kijken naar de zaken die behandeld werden. Regelmatig vroeg ik me af buurtbemiddeling geprobeerd was. Naar mijn idee had dit veel ellende kunnen voorkomen. Vaak ging de ruzie over de overhangende tak van de burens of dat de schutting één millimeter verkeerd stond. Het is misschien de aanleiding, maar vaak het gaat het om iets anders, namelijk het gevoel hebben zich niet gezien of gehoord te worden. Als dat gevoel er eenmaal is, dan is het makkelijk om allerlei (kleine) dingen op te merken, die het gevoel versterken. Tot de welbekende druppel...

Eerlijk gezegd komt het op ons werk ook regelmatig voor dat we alleen naar de aanleiding kijken en niet wat er daadwerkelijk speelt.

### Een voorbeeld

Bij Het Hietveld willen we graag dat iedereen gezond leeft. Dat houdt onder andere in; gezond eten en minder snacken en snoepen. Ondanks dat we dit promoten, zien een aantal ouders/verwanten dat hun kind/verwant qua gewicht aankomt. Ik heb wel eens gesprekken tussen ouders/verwanten en begeleiding aangehoord.

Over het beperken van zoetigheid op brood, tot aan het wegnemen van zoetigheid en snacks van de kamer. Deze emoties liepen soms zo erg op dat het bijna een item voor de rijdende rechter kon zijn.

Soms lukt beide partijen het niet meer om de ander daadwerkelijk te zien of te horen. Ze zijn bezig om hun eigen standpunten te verdedigen. Als je op gegeven moment merkt dat je in de fase bent gekomen waarin eenieder met (goede) argumenten de ander probeert te overtuigen, dan is dat het moment om een bemiddelaar in te schakelen. Het kan iemand zijn waar de familie/verwanten veel vertrouwen in heeft, maar het kan ook iemand van Pluryn zijn. Iemand die niet bij de directe zorg van hun kind/verwant betrokken is. Denk aan systemisch werker, onafhankelijk cliëntondersteuner en in sommige gevallen de mentor.

### Samen in gesprek

In praktijk merken we dat in deze 'bemiddelingsgesprekken' meer ruimte is om te kijken naar de achterliggende redenen. Bijvoorbeeld dat ouders/verwanten zich zorgen maken. Het is al lastig om de zorg af uit handen te moeten geven. Als ze dan ook merken dat hun kind/verwant niet gezond eet en/of aankomt, dan wil je het daar met de begeleiding over in gesprek.

Misschien hebben ouders/verwanten al vaker zo'n situatie meegemaakt. Vanuit de begeleiders kan onmacht een rol spelen. Het liefst zouden ze inderdaad alle zoetigheid en snacks weghalen/verstoppen, maar dat mag niet. Misschien maken zij zich ook ongerust dat de bewoner medische klachten zal gaan krijgen. Het verschil tussen wat je wil of mag als hulpverlener is soms groot.

Tijdens deze gesprekken blijkt dat iedereen hetzelfde doel voor ogen heeft. Iedereen wil dat het goed gaat met hun kind/verwant/bewoner. Alleen de weg naar het doel verschilt. Door verwachtingen uit te spreken, de mogelijkheden maar ook de (wettelijke) (on)mogelijkheden kenbaar te maken.

### Advies is mogelijk

Het is niet altijd gemakkelijk om te erkennen dat je op dat moment er niet samen uitkomt en dat je er iemand anders bij wilt hebben. Toch ik wil bij deze benadrukken dat deze mogelijkheid er is. Als ouders/verwanten mag je me benaderen voor advies, het liefst via de mail [hzwiggelaar@pluryn.nl](mailto:hzwiggelaar@pluryn.nl) (maatschappelijk/systemisch werker). Ook zijn er twee onafhankelijke cliëntondersteuners betrokken bij het Hietveld. Dat zijn Bas van der Staaij ([vpclients@pluryn.nl](mailto:vpclients@pluryn.nl)) of Marjon de Grave ([marjondegrave@zorgbelangcgv.nl](mailto:marjondegrave@zorgbelangcgv.nl)).



Even voorstellen...

## Marieke Tielbeke



Ook kan het voorkomen dat er sprake is van seksueel grensoverschrijdende gedragingen. Vanuit mijn functie bied ik ondersteuning en handvatten om zowel cliënt als begeleiding hierin te verder te helpen. Dit doe ik door samen met begeleiding en/of cliënt te achterhalen waar het gedrag vandaan komt en hoe we hier verandering in kunnen aanbrengen.

Zoals jullie misschien zullen herkennen is seksualiteit een thema waar weinig aandacht voor is binnen de zorg en mijn missie is om hier een grote verandering in aan te brengen!

**Groetjes,**

**Marieke Tielbeke**

Mijn naam is Marieke Tielbeke. Sinds april ben ik werkzaam als consulent seksuele gezondheid bij Pluryn, een functie die nog weleens wat vragen oproept en ik graag wat verder toelicht.

Als consulent seksuele gezondheid houd ik mij bezig met de seksuele gezondheid van de cliënt. Seksualiteit is een belangrijk onderdeel van iemands welzijn. Soms staat het op de voorgrond en soms staat het op de achtergrond maar het is er altijd! Als consulent seksuele gezondheid heb ik consulten met cliënten die een hulpvraag hebben op het gebied van seksualiteit, intimiteit en relatievorming.

Denk hierbij aan: lichaamsbewustzijn, seksuele oriëntatie, genderidentiteit, een kinderwens, niet weten hoe te masturberen, de wens om seks te hebben met een ander en fysieke problemen zoals erectieproblemen en/of orgasme problemen. Aanmelden kan ook wanneer de cliënt graag een relatie zou willen maar niet weet hoe dit vorm te geven.

Daarnaast kan het zijn dat begeleiding een vraag heeft over (seksueel- en of relationeel gerelateerde) gedragingen die een cliënt vertoont en hoe hier adequaat mee om te gaan.



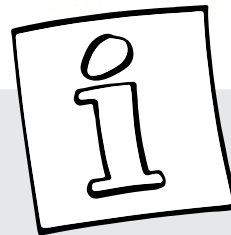
## Offerfeest en Kanjerdag

### Samen het Offerfeest vieren

Op de foto zie je Yavuz en Umit die samen met de interculturele geestelijk verzorger het offerfeest vieren. Natuurlijk kon ook de heerlijke baklava niet ontbreken. Tijdens het samenkomen werden allerlei interessante onderwerpen besproken.

### Kanjerdag

Bewoners van Sainte Marie 3 rechts en links hadden onlangs een onvergetelijke Kanjerdag. John draaide plaatjes DJ Johnny B. Onderweg kreeg iedereen een smakelijk lunchpakketje. Wel 250 vrachtwagens reden achter elkaar door Apeldoorn en de nabijgelegen dorpen. De bewoners van Sainte Marie reden allemaal in een eigen vrachtwagen mee.



# Nieuws uit de cliëntenraad van Het Hietveld

De cliëntenraad van Het Hietveld bestaat uit 11 leden, onderverdeeld in 6 cliënten en 5 verwanten. De cliëntenraad vergadert 10 keer per jaar, waarbij de directeuren van Het Hietveld de gesprekspartners zijn. De cliëntenraad kent een dagelijks bestuur dat een kernteam vormt met de directeuren.

De raad komt op de belangen van de cliënten binnen Het Hietveld en luistert naar de input van de cliënten en verwanten. De cliënten binnen de CR zijn voor een groot deel de 'ogen en oren' van de CR en leveren veelal de gesprekspunten aan vanuit de dagelijkse situatie. Op iedere woongroep staan tevens 'kletsputten' waarin cliënten gesprekspunten kunnen aanleveren.

In de afgelopen maanden zijn onder andere de volgende punten besproken in de raad:

## Verhuizing naar Sainte Marie

De verhuizing van de cliënten van de Nobelstraat naar Sainte Marie was voor zowel de cliënten als de verwanten een belangrijk onderwerp. De raad heeft in een eerder stadium positief advies gegeven inclusief verwachtingen en aanbevelingen. Ook was de raad betrokken bij de voorbereidingen.

Op 10 juni vond de verhuizing plaats. Cliënten waren blij om eindelijk gebruik te kunnen gaan maken van hun nieuwe woonplek. De raad volgt het proces van het vernieuwde samenwonen van cliënten en de vernieuwde samenwerking tussen de medewerkers. Inmiddels heeft een eerste inventarisatie van verbeterpunten plaatsgevonden.

## Studenten

Studenten weten de raad steeds beter te vinden en vragen advies en/of ondersteuning bij (afstudeer)projecten. Aanleiding was het jaarverslag van de cliëntenraad en de kennis en betrokkenheid vanuit de raad. Studenten onderzochten:

- Succes- en verbeterpunten binnen Het Hietveld
- De cliëntbetrokkenheid bij de Individueel Plan bespreking en de uitvoering van het vastgestelde beleid
- De behoefte aan ondersteuning bij vragen over seksualiteit en de opzet van scholing voor medewerkers

## Verbeterplan seksualiteit

Het verbeterplan seksualiteit werd met de raad besproken. Vanaf het najaar 2022 worden alle medewerkers geschoold in het kunnen omgaan met dit vraagstuk. Het verbeterplan werd opnieuw besproken met de consulente seksualiteit en studenten.

## Schone leefomgeving

De raad heeft een ongevraagd advies uitgebracht aan de directie over het onderwerp 'Schone leefomgeving'. Aanleiding hiertoe was dat cliënten willen werken aan het scheiden van afval bij Het Hietveld.

## Nieuwe richtlijnen voor post

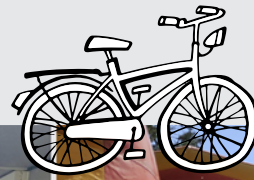
Cliënten ontvangen onregelmatig hun post en/ of moeten hierom vragen bij de begeleiding. Via een uitgebracht ongevraagd advies adviseert de raad om dit met nieuwe richtlijnen beter te reguleren. Dit onderwerp is in behandeling bij de directeuren van Het Hietveld.

## Denktank

Naast de cliëntenraad is er ook een Denktank Hietveld. De denktank komt eens de zes weken bij elkaar en bespreekt één onderwerp. Cliënten en verwanten kunnen per onderwerp aansluiten. De cliëntenraad werkt samen met de Denktank en vindt het erg belangrijk om de mening van de Denktank te horen.

## Deelnemen

Heb je interesse om mee te denken in de Denktank of cliëntenraad? Of wil je graag geïnformeerd worden. Neem dan contact met ons op. We zijn bereikbaar via onze ondersteuner Ine Dieckmann: mail [idedieckmann@pluryrn.nl](mailto:idedieckmann@pluryrn.nl) of mobiel 06-13604376.



## Het Hietveld wil meer fietsen

Nog te vaak werd bij Het Hietveld de auto gepakt voor korte ritjes die ook op de fiets gekund hadden. Even wat boodschappen doen bijvoorbeeld, of gewoon lekker een blokje om. Cliënten en begeleiders wilden wel, maar hadden er het materiaal niet voor. En dus was het doel helder: Meer fietsen.

Het Hietveld riep daarvoor de hulp in van de afdeling Fondsenwerving; want voor de aanschaf van een heel aantal fietsen is natuurlijk geld nodig. Gelukkig waren de Mr.F. Couvee-stichting en het Dr. C.J. Vaillantfonds graag bereid om daarbij te helpen. Onlangs werden de fietsen al geleverd.



### Lekkere BBQ

De cliënten van Sainte Marie 3 Rechts hebben lekker genoten van een barbecue. Het was een warme zomerse dag. Alle bewoners hebben genoten van de gezelligheid in de mooie tuin van onze nieuwe locatie.

### Waterpret zorgt voor verkoeling

De temperatuur liep deze zomer hoog op. Zo ook op 18 en 19 juli, tijdens de Waterpret-dagen. Met Tobbedansen werd op het terrein verkoeling opgezocht. Groenwerk en houtwerk zorgden voor twee vlekkeloze dagen. Super!

## Het Hietveld in de krant over de arbeidsmarkt



Voor de serie 'De vacature' bezoekt NRC verschillende werkgevers met een lopende vacature die maar niet vervuld wordt. Zo ook bij Het Hietveld. De locatie van Pluryn in Beekbergen zoekt doorlopend naar (persoonlijk) begeleiders, maar moet steeds vaker terugvallen op ZZP'ers en uitzendkrachten.

Journalist Liza van Lonkuyzen vroeg naar het effect van het personeelstekort op de groep en ging erover in gesprek met Roy van Bussel en een aantal bewoners. Het artikel vind je op de site van het NRC.

### De KraftFabrik bezoekt het kledingsorteercentrum

Een tijd geleden ontvingen de kledingprojecten van Pluryn flinke kledingdonatie van Kinderhulp. Nog altijd wordt er met veel aandacht gewerkt aan het uitzoeken, sorteren, labelen en verdelen van de kleding onder de verschillende kledingprojecten. De KraftFabrik bezocht het sorteercentrum en maakte hier een video over. De video is te vinden op het Youtube-kanaal van Pluryn.

# Samen weg Een leuke dag in het Dolfinarium

**Wat fijn dat we weer met een grote groep wat leuks konden organiseren! Met 28 cliënten zijn we op pad gegaan naar het Dolfinarium. De Happy Bus kwam eerst Beekbergen voorrijden, waarna we doorreden naar Saint Marie.**

Alleen het busritje is voor velen al een feest! Lekker ontspannen ritje met een leuk muziekje van chauffeur Leen. In groepjes zijn we het park door gegaan. Iedereen kreeg een consumptiebon voor een kop koffie of thee en een appelgebakje!

Heel fijn dat we vrijwilligers hadden die met ons mee konden gaan. Voor het duwen van een rolstoel of net dat extra beetje aandacht. We hebben genoten.



**Samen in het Dolfinarium**

*Het was een geweldige dag*



## Werken bij Avondzon Wat doen ze daar nou eigenlijk?

Sinds 2011 zijn wij aan het werk in woon- en zorgcentrum Avondzon van Klein Geluk in Apeldoorn. We werken mee met de facilitaire dienst. Zo houden we met elkaar het gebouw schoon. De gangen worden gewist en daarna gedweild. Een keer per week lopen we met de schrobmachine. Ook de trappenhuisen zien er netjes uit nadat we deze schoonmaken, evenals verschillende ruimtes in het hele gebouw. Elke dag halen we met een kar het afval door het hele huis op en zorgen ervoor dat de afvalbakken schoongemaakt worden. Er is de hele dag veel afwas van personeel en bewoners. We zorgen dat dit door de afwasmachine gaat en ruimen daarna de afwas op in de kasten.

Ook maken we een klein buffet voor het personeel. We zorgen voor een lekkere soep, verschillende broodjes of een specialiteit. Ook maken we wel eens lekkere hapjes voor de recreatieavonden of bakken taarten voor een feestje of bruin café. Natuurlijk hoort het schoonmaken van de keuken er ook bij. Ook wanneer de grote bestellingen binnenkomen van de leverancier, helpen we mee om de bestellingen op te ruimen. In het restaurant kunnen bewoners een kopje koffiedrinken en tussen de middag warm eten. Wij helpen dan mee met het klaarzetten van de kopjes, dekken de tafels en helpen mee met de maaltijden uitdelen.

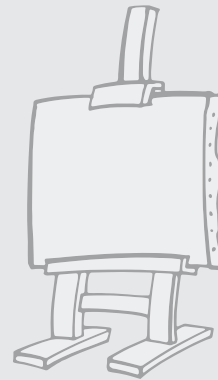
Dat doen we samen met een medewerker van de facilitaire dienst. Natuurlijk zorgen we er ook voor dat het restaurant er netjes en schoon uit blijft zien.

Ook wassen en vouwen we de thee- en handdoeken. We hebben stappenplannen, gemaakt door de begeleiding, die we erbij kunnen pakken als we bijvoorbeeld zaken schoon moeten maken. Dat is prettig, zo vergeet je niets en kan je steeds teruglezen wat je gedaan hebt of nog moet doen.

We doen veel zelfstandig. Begeleiding is altijd in de buurt om te helpen. We worden binnen Avondzon de blauwe brigade genoemd omdat we allemaal een blauw t-shirt dragen. Zo blijven onze eigen kleren schoon en we zijn zo ook herkenbaar voor de bewoners en personeel. In het huis hebben we een eigen ruimte waarin we met elkaar pauze houden, eten en drinken. Elk jaar hebben we een teammiddag en met de Pasen en Kerst genieten we met elkaar van een heerlijke lunch. We werken in een leuk team, zijn collegiaal en hebben soms veel lol.

Je leest het al: we hebben een veelzijdige en mooie werkplek en mede door ons is het mooi schoon in het huis. Ook de oudere mensen die in het huis wonen zijn blij dat we er zijn en maken graag een praatje met ons. We zijn er trots op dat we hier mogen werken!

# Het kleurboek van Jake



**Jake heeft een prachtig kleurboek gemaakt. Jake woont bij Het Hietveld. Teken en is altijd zijn hobby geweest. Of 't nu aangeboren talent of de talloze uren oefening zijn: Jake is heel goed in wat hij doet!** “Leg een leeg blad papier voor 'm neer. Vraag 'm wat dan ook te tekenen en hij doet 't uit zijn hoofd”, zegt begeleider Liesbeth Pieterse.

Omdat Jake o.a. prachtige lijntekeningen maakt, ontstond er een idee: een kleurboek van zijn hand. “Voor iedereen die binnen de lijntjes wil kleuren”, zegt Liesbeth met een knipoog. Het is de eerste productie van Jake voor een breder publiek. De hoop is dat veel mensen bij Pluryn belangstelling tonen. Liesbeth: “Het boek telt zo'n 30 tekeningen en wordt gedrukt door de KraftFabrik. Patricia Stuivenberg kreeg het eerste exemplaar cadeau bij haar informele afscheid. Ze was er superblij mee en trots, omdat het laat zien dat creativiteit en de ontwikkeling van talent gestimuleerd worden bij Het Hietveld.”

Zin om binnen de lijntjes te kleuren die Jake heeft getrokken? Stuur een mailtje naar Liesbeth Pieterse: [lpieterse@pluryn.nl](mailto:lpieterse@pluryn.nl). Het kleurboek kost vermoedelijk tussen de 7 en 14 euro, afhankelijk van het aantal mensen dat belangstelling heeft.

## Kerkdiensten bij Sainte Marie

Cliënten van Pluryn hebben vanuit hun opvoeding of door persoonlijke omstandigheden soms behoefte aan het bezoeken van een kerk. Bijvoorbeeld omdat ze dat prettig vinden en het in een andere behoefte voorziet dan recreatie, wonen of werk kunnen bieden.

Een reguliere kerkdienst bezoeken is vaak een te grote stap. Daarom is er 2 jaar geleden contact gelegd met Anneke Lammers (geestelijk verzorger van Pluryn) om iets te bedenken waardoor we in deze behoefte kunnen voorzien. Inmiddels wordt er iedere eerste zondag van de maand om 10:30 uur een dienst georganiseerd voor alle bewoners van Sainte Marie. Deze dienst is ook toegankelijk voor mensen van Klein Geluk, cliënten van Het Hietveld en de groepen in Loenen. Deze dienst heeft een protestants karakter, afgestemd op het niveau van de cliënten.\

Op 10 juli vond de eerste dienst in de kapel van Sainte Marie plaats. Naderhand werd er samen koffiedronken in de naastgelegen huiskamer. Er was een goede sfeer en een goede opkomst. De dienst ging Abraham en zijn verhuizing naar een ander land, niet wetende wat het zou brengen.

Herkenbaar voor de cliënten die in april zijn verhuisd. De afbeelding bij dit bericht is gebruikt voor de flyer die in de lift werd gehangen en onder de aandacht werd gebracht op de afdelingen. Met een beamer worden tijdens de dienst de liturgie en filmpjes weergegeven. Er is livemuziek en de geestelijk verzorger verzorgt de liturgie, de lezing en het verhaal.

Elke derde zondag van de maand wordt er door Klein Geluk een kerkdienst georganiseerd, deze heeft een katholiek karakter. Deze diensten zijn ook toegankelijk voor onze cliënten. Zij moeten dan wel begeleid worden door begeleiding.

Wij zijn op zoek naar mensen die affiniteit met kerkdiensten hebben of bereid zijn om spullen klaar te zetten of de beamer kunnen bedienen. Ook het halen en brengen van cliënten is een ondersteunende taak. Daarnaast zoeken we mensen die muzikaal kunnen ondersteunen of kaarsen willen aansteken op gedenkmomenten.

## Vrijwilliger worden?

Inmiddels hebben wij één vrijwilliger, Melissa, die ons ondersteunt. Nog een extra vrijwilliger zou prettig zijn omdat er altijd veel te doen is om een dienst ordelijk te laten verlopen en om continuïteit te kunnen waarborgen.

Lijkt het jou leuk om hierbij te willen ondersteunen? Neemt dan contact op met Anneke Lammers of Anita Faber, [alammers@pluryn.nl](mailto:alammers@pluryn.nl) of [aolsman@pluryn.nl](mailto:aolsman@pluryn.nl).

De data voor dit najaar zijn dus: 4 september, 2 oktober, 6 november en 4 december.



## Maak kennis met... De coördinerend verpleegkundigen bij Sainte Marie

Wij zijn Lonneke Zweverink en Anita Faber. Beide sinds 1 juni werkzaam als coördinerend verpleegkundigen op de vier afdelingen van Sainte Marie. Het doel van onze functie is het verhogen van de kwaliteit van de zorg door middel van scholing, coaching en ondersteuning. Lonneke is afgestudeerd aan de HBO Verpleegkunde en Anita heeft onlangs de specialisatie verpleegkundige geriatrie/gerontologie afgerond bij de HAN. Iedere week hebben we onderling overleg. We werken nauw samen met de begeleiders op onze locatie. Naast een aantal vaste taken pionieren we in deze nieuwe functie van Pluryn en zetten ons in voor het genoemde doel.



De afgelopen periode hebben we ons onder andere geschoold in het beheersen van de diverse verpleegkundige taken, het aftoetsen van onze collega's en het meekijken in en aanvullen van de begeleiderskaarten. Daarnaast zijn we bezig om ADL-kaarten te maken in afstemming met persoonlijk begeleiders, zodat nieuwe begeleiders en invallers snel kunnen overzien welke zorg iemand dagelijks nodig heeft.

Daarnaast stemmen we af met de medische dienst over welke taken wij ter plekke kunnen overnemen. Voor het aftoetsen van de handelingen hebben we inmiddels een oefenpop gekregen. Zo kunnen we ook zelf praktijkbijeenkomsten organiseren en zorgen voor snellere scholing.

**Hartelijke groet,**

**Lonneke (rechts) en Anita (links)**

## Colofon

Nieuws van Pluryn Het Hietveld. Het Hietveld is onderdeel van Pluryn. Pluryn ondersteunt bij wonen, werken, leren, dagbesteding en vrije tijd vanuit een groot aantal locaties in Gelderland, Noord- en Midden-Limburg en Noordoost-Brabant. Adreswijzigingen doorgeven aan het secretariaat.

### Redactieadres

Redactie Nieuws van Het Hietveld  
Locatie Het Hietveld  
Stoppelbergweg 10  
7361 TE Beekbergen

### Wekelijkse nieuwsbrief

Wekelijks verschijnt er een digitale nieuwsbrief van Pluryn met informatie voor cliënten. Wilt u de nieuwsbrief ontvangen? Meld u aan via [www.pluryn.nl/over-pluryn/nieuwsbrief](http://www.pluryn.nl/over-pluryn/nieuwsbrief)

[www.pluryn.nl](http://www.pluryn.nl)



*Sterker in de samenleving*

## Op tour langs alle groepen

In een eerdere nieuwsbrief heb ik mezelf al voorgesteld aan u. Ter herinnering doe ik dat nog even heel kort opnieuw: Ik ben Marjon de Grave, cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Ik ben er om bewoners én vertegenwoordigers van Het Hietveld te ondersteunen als er iets aan de hand is op het gebied van onvrijwillige zorg (alles wat iemand wil maar niet mag, en wat iemand moet maar niet wil).

Sinds dit voorjaar ben ik niet meer alleen in afwachting van cliënten en vertegenwoordigers die om ondersteuning vragen, maar werk ik actief aan mijn bekendheid bij bewoners. Ik ga op bezoek in de woningen om me voor te stellen, iets te vertellen over wat ik doe en waarvoor cliënten bij mij terecht komen. En met regelmaat leidt dat ertoe dat ik ter plekke ondersteuningsvragen krijg.

Daar ben ik altijd blij mee, want ik weet niet zeker of deze bewoners mij ook gevonden zouden hebben als ik niet op bezoek was gegaan. Bij het uitkomen van deze editie van het Verwantennieuws ben ik in alle woningen op bezoek geweest. Via deze route hoop ik ook mijn bekendheid bij u te vergroten.

Een ander leuk effect van mijn bezoeken aan de woningen is dat ik nu van alle kanten begroet wordt als ik over het terrein loop, zeker met dit mooie weer. Dat is leuk en geeft mij dat het idee dat cliënten me kunnen vinden en bereiken als ze behoefte hebben aan ondersteuning.

**Groet,**

**Marjon de Grave**