

## Voorwoord

# "Laten we samen groeien"

Inmiddels is het 1 juli geweest en is de samenvoeging van Kemnade en Werkenrode Jeugd een feit. Vanaf 1 juli heet onze locatie Kemnade Werkenrode!

De afgelopen periode is er door heel veel medewerkers ontzettend hard gewerkt om de samenvoeging te realiseren. De komende tijd gaan we onvermoeibaar verder met het versterken van de onderlinge samenwerking en het vormgeven van onze nieuwe ZVE.

### Laten we samen groeien

Er zijn twee prachtige plekken waar je kunt wonen en waar je kunt werken. Deze twee plekken zijn straks niet meer twee plekken, maar één. Één plek met één naam, Kemnade Werkenrode.

Dat gaat niet vanzelf. Daar moet iedereen aan wennen. Want je toffe buurman of buurvrouw is nu je nieuwe medebewoner of nieuwe collega.

### Laten we samen groeien

Groeien betekent beetje bij beetje, groeien betekent fouten maken en groeien betekent dat het nooit af is. Groeien betekent iedere keer weer kijken of het weer een beetje beter kan.

### Laten we samen groeien

Groeien doen we samen, bewoners en collega's. Je mag bij Kemnade Werkenrode zijn wie je bent, je mag hier wonen en werken met alle plezier. Waardeer je buurman of buurvrouw zoals hij is, met zijn mogelijkheden en talenten. Iedereen mag er zijn. En van je buurman of buurvrouw kan je vast nog wat leren.



Loes & Patricia

Directeuren  
Kemnade Werkenrode

Wij, Loes en Patricia, hebben samen veel vertrouwen in het samenwonen en samenwerken met jullie allemaal!

Voor nu wensen wij u veel leesplezier!

### Loes Engelen & Patricia van Stuivenberg - Rutten

Directie Kemnade Werkenrode

## Regenboog-zebrapad feestelijk geopend

Met een knallend confettikanon en feestelijke toeters hebben bewoners van Kemnade Werkenrode onlangs een regenboog-zebrapad op het terrein in gebruik genomen. De kleurrijke oversteekplaats maakt voor iedereen duidelijk: Wij vinden (gender)inclusiviteit belangrijk!

Direct na de opening werd het zebrapad al driftig bewandeld. Veel bewoners vereeuwigden zichzelf met een selfie. Om iedereen mee te laten genieten van het bijzondere moment en nog meer aandacht te geven aan de opening werden er regenbooghartjes uitgedeeld op het terrein en bij het hoofdkantoor.

Het regenboog-zebrapad is mogelijk gemaakt dankzij sponsoring van NLdoet.



# BEVRIJDINGSDAAG

## PROGRAMMA

9:00 - 10:00  
VOETBALTOERNOOI

10:30 - 11:30  
BEVRIJDINGSBINGO GYMZAAL

12:30  
BEVRIJDINGSPANNEKOEKEN  
BIJ VOEDING



29-03-2023

9:00 verzamelen  
17:00 terug op Kemnade

Entree: 27 euro pp.  
Zelf meenemen: Lunchpakket  
Geld

# 2e paasdag Maandag 10 april

10:00 - 11:00 paaseieren versieren  
Dagbesteding 1

11:00 - 12:00 Paasspellen  
Veldje buiten bij D81 & D84

13:00 - 14:00 Paaseieren zoeken  
Verzamelen bij hal W&VT

14:00 - 15:00 Paas bingo  
Dagbesteding 1

## Werk en Vrije tijd Een update!



Het team van Werk & Vrije tijd stimuleert, activeert, begeleidt en ondersteunt bewoners bij hun werk. Daarnaast biedt het team ook hele leuke activiteiten aan waar bewoners in hun vrije tijd aan deel kunnen nemen, zoals: knutselactiviteiten, gym, dagjes uit en activiteiten tijdens feestdagen.

### Toverland

Op 29 maart vertrokken 25 bewoners met begeleiding verdeeld over vier busjes en twee auto's vanaf Kemnade naar Toverland. Het was een fantastische dag, met veel blije gezichten!

### Pasen

2e Paasdag konden bewoners paaseieren zoeken in het bos en op het terrein, er kon bingo worden gespeeld, worden geknutseld en er waren verschillende paasspellen, waaronder een eierenparcours. Uiteraard was ook de paashaas van de partij!

### Bevrijdingsdag

In de sportzaal was er voor de liefhebbers een voetbaltoernooi georganiseerd. Aansluitend was er een grote bingo. Maar liefst 30 bewoners hebben meegedaan. Iedereen was razend enthousiast, er werd heel gedreven en gezellig gespeeld.

De spanning was soms om te snijden, bewoners zaten op het puntje van hun stoel wanneer zij bijna bingo hadden.

Een aantal keer was er sprake van een valse bingo en moest er verplicht een liedje worden gezongen. Uiteindelijk heeft iedereen een prijsje in de wacht gesleept en bleef niemand met lege handen achter! Als afsluiting van het Bevrijdingsdag-programma werden er heerlijke 'bevrijdingsspannekoeken' door de medewerkers van voeding gebakken!

### Hemelvaart

Ook tijdens Hemelvaart had het team van Werk & Vrije Tijd weer een aantal leuke activiteiten georganiseerd. Bewoners konden meedoen met het trefbaltoernooi, cupcakes versieren of deelnemen aan het spel 'De vloer is hemel'. Het programma werd afgesloten met wat lekkers!

### Pinksteren

Tijdens Pinksteren konden bewoners knutselen en meedoen met karaoke. Uiteraard alles onder het genot van wat lekkers!

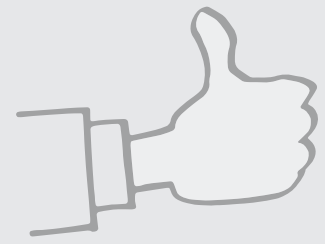
### Kemnade Got Talent

Vrijdag 23 juni was het weer tijd voor het razend populaire Kemnade Got Talent, georganiseerd door het team van Muziek! Dit keer hebben maar liefst 24 bewoners een optreden gegeven. Er werd gezongen, gedanst, gerapt en piano gespeeld. De 'artiesten' kregen veel applaus en waardering voor hun fantastische optredens!

De jury, waaronder onze eigen directeur Patricia van Stuivenberg, had het dan ook niet makkelijk om te bepalen wie er de 1e, 2e of 3e prijs verdiende. Uiteindelijk kregen alle artiesten een mooie medaille. Ook aan de inwendige mens was gedacht; bewoners konden met een stempelkaart drinken of wat lekkers bij de kraampjes halen.

De komende periode staan er weer verschillende leuke activiteiten op de agenda voor bewoners: zwemmen, wandel 4-daagse, uitje naar de dierentuin en niet te vergeten het vakantieprogramma!

# Droomkompas helpt toekomstdromen om te zetten naar werkelijkheid



## Werken bij Kennade Werkenrode

Hebt u een vriend, vriendin, familielid of kennis die ons als (persoonlijk) begeleider kan helpen om dromen te verwezenlijken? Attendeer deze persoon dan op onze vacatures! Op de website van Pluryn staat informatie over het werken bij Kennade Werkenrode in Groesbeek.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze recruiters, bel 088-779 30 30.

Het Droomkompas-spel gaat over toekomstdromen en hoe je die dromen tot werkelijkheid kunt laten komen. Met het Droomkompas-spel ga je met elkaar in gesprek over verwachtingen en doelen. Je hebt het over dingen die jou daarbij helpen en welke niet. Iedereen kan het Droomkompas-spel spelen in verschillende combinaties.

Na bijna twee jaar ontwikkelen en testen is het Droomkompas-spel eindelijk klaar en ready to play! Op dinsdag 18 april werd het spel officieel gelanceerd in het Cardo Theater.

Op 20 april ging het Droomkompas promotieteam met een camper op tournee langs een aantal locaties van Pluryn in Groesbeek. Inmiddels heeft ook de Raad van Bestuur een exemplaar overhandigd gekregen omdat het spel aansluit op persoonsgerichte zorg.

Jongeren en medewerkers van Werkenrode Jeugd, collega's van de afdeling Kwaliteit & Kennis en Buro Zorgelozer werkten lange tijd intensief aan het Droomkompas-spel. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door het Agis Innovatiefonds. Nezzo produceert het spel.



## Eerste Regenboog Café in Cardo Theater is een groot succes

Regelmatig wordt in het Cardo Theater het Regenboog Café georganiseerd. Hier kunnen LHBTIQ+ bewoners helemaal zichzelf zijn. Het is een veilige plek om over seksuele voorkeur en gender te praten.

Iedereen is welkom in het Regenboog café, ook personen die zich identificeren als hetero. Het regenboog café is dus niet alleen voor homoseksuele bewoners, maar voor iedereen die vindt dat iedereen mag zijn zoals hij of zij is, ongeacht je geaardheid.

[Bekijk op Youtube ook de video die het Multimediateam van Pluryn maakte over het Regenboog café.](#)

# Een statusupdate over de projecten en de klankbord-groepen

## Deel 1

### Samen aan de slag!

Ondertussen is de samenvoeging een feit en hebben de projectgroepen hun opleveringen gedaan. Iedere projectgroep heeft de uitwerking(en) van de projectopdracht en hun adviezen tijdig opgeleverd.

Het is mooi om te zien dat we met collega's die elkaar tot voor kort niet kenden, vanuit twee locaties die van elkaar verschillen, toch tot hele mooie adviezen zijn gekomen. Dit zijn adviezen die de samenwerking bevorderen, waardoor we eenduidiger gaan werken en die de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners bevordert.

De komende periode wordt per project bekeken welke adviezen worden overgenomen en welke onderdelen er direct geïmplementeerd kunnen worden en welke in een later stadium opgepakt gaan worden. We houden jullie op de hoogte.

Onderstaand een korte opsomming van de resultaten die een aantal projecten hebben opgeleverd. Van een aantal projecten zijn de resultaten al eerder gedeeld en geïmplementeerd, of liggen de adviezen ter besluitvorming bij de directie.

Ik wil iedereen bedanken voor hun inzet en heel veel succes wensen met het implementeren van de adviezen.

### Lenneke van Dijk

Projectmanager Samenvoeging Kernnade Werkenrode



We doen het samen

### De-escalerend werken

De projectgroep De-escalerend werken heeft haar advies ter besluitvorming aangeleverd bij de directie. De projectgroep is erg benieuwd welke adviezen de directie gaat overnemen en welke keuze ze gaan maken voor wat betreft de training. Wordt het de training van Blanco, Trifier of is er wellicht nog een beter alternatief...

De projectgroep heeft geadviseerd om met meerdere partijen in gesprek te gaan om te inventariseren hoe ze ons het beste kunnen ondersteunen en welke partij het beste aansluit bij de visie van Pluryn. Daarnaast is er ook geadviseerd om een driehoek van een teammanager, gedragswetenschapper en coördinerend begeleider aan de groep trainers te verbinden, om zo het de-escalerend werken meer op de kaart te zetten.

### Kernwaarden en Open Mind

Ondanks dat de projectopdracht van deze projectgroep erg uitgebreid en breed was, zijn we zeer tevreden over de opleveringen:

- Zo hebben we voor medewerkers een instructie gemaakt over hoe te handelen bij een melding van grensoverschrijdend gedrag.

- We hebben een toolbox gemaakt zodat medewerkers met hun team aan de slag kunnen gaan met de gedragscode.
- We hebben een advies gegeven over de invulling van de interne vertrouwenspersoon voor medewerkers.

### Werken in de driehoek

Het implementatiehandboek 'Werkenrode in de professionele driehoek teammanager, gedragswetenschapper en coördinerend begeleider (TM-GW-CB)' is gereed! Momenteel legt de projectgroep de laatste hand aan de workshop, die gegeven gaan worden aan de professionele driehoek TM-GW-CB. In de workshop komt aan bod wat ervan wordt verwacht als het gaat om het samenwerken in de driehoek. Daarnaast hebben we geadviseerd om alle teams een workshop te laten volgen die wordt gegeven voor de driehoek, zodat iedereen weet wat men van elkaar kan en mag verwachten.

### Familiegericht werken

Ook de projectgroep Familiegericht werken heeft tijdig de adviezen opgeleverd. We zijn in afwachting van de keuze die de directie hierin gaat maken. Beide locaties vinden het betrekken van familie/netwerk belangrijk. Er zijn verschillen in hoe dit wordt gedaan. Het is belangrijk om de voor- en nadelen van beide werkwijzen af te wegen en vervolgens te beoordelen of een uniforme werkwijze passend is.

# Een statusupdate over de projecten en de klankbordgroepen

## Deel 2

### Juiste bewoner op de juiste plek

De zorgprofielen die door de projectgroep zijn opgeleverd, zijn inmiddels opgenomen in de Zorggids. De Zorggids is een interne verzamelplek van actuele informatie over het volledige zorgaanbod van Pluryn en de betrokken medewerkers, om snel een passende (vervolg)plek te vinden voor bewoners. Dat is in het kort de Zorggids.

Daarnaast hebben we als projectgroep nog een aantal zaken opgeleverd:

- Advies over de lege woongroepen.
- Er is een overzicht van het werkaanbod en de vrijetijds-activiteiten die bij zowel Kemnade als Werkenrode worden aangeboden.
- Het is gelukt om één aanmeld- en plaatsingsproces te ontwikkelen.

We zijn trots op de inzichten die zijn ontstaan en kijken uit naar de besluitvorming van de directie.

### Juiste medewerker op de juiste plek

Binnenkort levert Pluryn een nieuw onboardingsproces op. Als projectgroep hebben we geadviseerd om hierop aan te sluiten en dit aan te vullen met een personeelshandboek, zoals dat nu ook al bij Kemnade wordt gebruikt.

Het personeelshandboek dient uiteraard wel te worden aangevuld met informatie over Werkenrode.

Verder hebben we geïnventariseerd welke trainingen inzichtelijk zijn en hoeveel procent van de groep deze ook daadwerkelijk heeft gevolgd. Als laatste hebben we in beeld gebracht op welke groepen een SKJ-registratie nodig is en een advies geformuleerd hoe hier de komende jaar mee om te gaan.



### Klankbordgroep bewoners dialoog

Op 22 juni is de klankbordgroep bewoners dialoog weer bijeengekomen. Ine Dieckmann en Carlijn Schraven, beide ondersteuner van de cliëntenraad, hadden de bijeenkomst voorbereid. Aan de hand van onderstaande stellingen is er een mooi gesprek gevoerd.

#### Stelling 1: Ik voel me veilig en fijn als er een slagboom bij de ingang zit

Over het algemeen heeft een slagboom bij de ingang niet de voorkeur, maar een bord met terreinregels.

#### Stelling 2: Ik voel me veilig of fijn als er cameratoezicht is

De gevoelens zijn gemengd als het gaat om cameratoezicht. Het is wellicht veilig(er), maar er is ook minder privé en je kan het gevoel hebben dat je de hele dag in de gaten wordt gehouden.

Bij cameratoezicht is het goed om randvoorwaarden te scheppen, zoals: wie bepaalt of beelden teruggekeken mogen worden, gezamenlijk vaststellen waar de camera's worden opgehangen, cameratoezicht opnemen in het privacyreglement en duidelijke afspraken maken en deze met elkaar bespreken.

#### Stelling 3: Ik voel me er wel/niet veilig bij als bewoners van Kemnade en Werkenrode gemengd worden bij werk en activiteiten

Dit geeft veel extra mogelijkheden. Het 'onbekende' wordt ook wel als onveilig/spannend ervaren. Het is belangrijk dat hierbij aandacht is voor het gevoel van veiligheid bij bewoners. Het is belangrijk dat bewoners de ondersteuning/hulp krijgen die zij nodig hebben om aan hun perspectief te werken.

### Klankbordgroep medewerkers dialoog

De klankbordgroep medewerkers heeft 22 juni het thema 'Wat houdt jou als medewerker in balans?' besproken. Bob van de Klij, voorzitter en tevens teammanager, had de sessie voorbereid zodat iedereen online actief kon deelnemen en antwoord kon geven op onderstaande vragen, om daar vervolgens gezamenlijk het gesprek over te voeren.

De klankbordgroep geeft aan dat zij het als prettig ervaart om met elkaar het gesprek te voeren over uiteenlopende zaken. De achterliggende gedachte/helicopterview van de directie wil zij ook graag horen; de aanwezigheid van de directie bij deze sessies wordt daarom zeer op prijs gesteld.

## Maak kennis met... Joris Newman

Hallo allemaal,

Ik ben Joris Newman. Op 1 mei ben ik gestart als teammanager bij Kernade. Ik ben verbonden aan de Eik, de Berk en Kernade 10.

Anderhalf jaar geleden ben ik met mijn vrouw en twee dochtertjes van 2 en 5 jaar vanuit Amsterdam naar Berg en dal verhuisd. Dit was een enorme stap, maar inmiddels ben ik aardig geland en geniet ik volop van deze prachtige omgeving en de heerlijke stad die Nijmegen is.

In mijn vrije tijd houd ik van koken & lekker eten, mountainbiken, tuinieren, bordspellen spelen en nog veel meer. Maar bovenal breng ik graag tijd door met mijn gezin.



Op werkgebied ben ik opgeleid tot verpleegkundige in de GGZ (Arkin) en doorgegroeid tot leidinggevende in het sociaal domein (HVO-Querido).

De laatste twee jaar heb ik het project Stedelijke Ondersteuners geleid, waarbij we met vier organisaties begeleiding boden aan Amsterdammers op de wachtlijst voor de maatschappelijke opvang of beschermd wonen.

Het betrekken van naasten was een belangrijk onderdeel van de gebonden begeleiding.

De eerste twee maanden bij Kernade zijn op positieve wijze voorbijgevlogen en ik kijk uit naar alles wat komen gaat!

Joris Newman

## Tandheelkundige zorg en de Wlz



Wie de kosten van tandheelkundige betaalt, is afhankelijk van de indicatie van de bewoner. Heeft de bewoners een indicatie mét of zónder behandeling.

### **Indicatie mét behandeling:**

De tandarts dient de kosten rechtstreeks bij het zorgkantoor te declareren. Pluryn betaalt in dit geval géén facturen en heeft ook geen rol bij overleg over dure ingrepen, zoals een beugel of kroon. De tandarts overlegt dat met het zorgkantoor. Pluryn zorgt wel dat de bewoner een tandarts heeft en naar de controles gaat. Het is belangrijk dat de tandarts weet dat de bewoner een Wlz-indicatie mét behandeling heeft. Het Eigen Risico is voor rekening van de bewoner.

Verzuimt of weigert de bewoner, ondanks inspanningen van de groepsleiding, om naar de tandarts te gaan, dan komen de eventuele kosten voor het niet nakomen van de afspraak voor rekening van de bewoner.

### **Indicatie zónder behandeling:**

De tandarts declareert de kosten bij de zorgverzekering van de bewoner. De vergoeding van de tandheelkundige behandelingen is afhankelijk van de zorgverzekering en het pakket van de bewoner. Het eigen risico is voor rekening van de bewoner. Pluryn betaalt dus géén facturen.

Verzuimt/weigert de bewoner, ondanks inspanningen van de groepsleiding, om naar de tandarts te gaan, dan komen de kosten voor het niet nakomen van de afspraak voor rekening van de bewoner. Heeft u hier vragen over, neem dan contact op met de persoonlijk begeleider.



# Nieuws uit de cliëntenraden van Kemnade Werkenrode

Momenteel heeft Kemnade Werkenrode twee cliëntenraden. We streven ernaar om beide raden in de loop van dit jaar samen te voegen tot één raad. De ondersteuners Ine Dieckmann en Carlijn Schraven gaan hier de komende periode mee aan de slag. In dit item leest u daarom nog informatie vanuit de beide cliëntenraden.

## Vanuit de cliëntenraad van Werkenrode

De cliëntenraad van Werkenrode telt momenteel vier raadsleden vanuit verschillende groepen op het terrein en één raadslid vanuit buitenlocatie De Gildekamp. Zij vergaderen iedere maand, waarbij de directeur, een teammanager en de coördinator Vrije Tijd altijd aansluiten. Afhankelijk van de te bespreken onderwerpen sluiten er gasten aan.

De afgelopen periode is vooral de samenvoeging van Kemnade en Werkenrode onderwerp van gesprek geweest. De raad is vanaf het begin op de hoogte gehouden van de ideeën en plannen. Zo zijn een aantal raadsleden aanwezig geweest bij de klankbord-sessies, waarbij onderwerpen zijn besproken zoals: benaming van bewoners en werk, veiligheid en knelpunten die de bewoners zien in deze samenvoeging.

De twee cliëntenraden hebben samen een advies uitgebracht omtrent het privé-telefoongebruik van medewerkers. Verder is er in de raad gesproken over vrijheidsbeperkende maatregelen met de vertrouwenspersonen Wet Zorg en Dwang en heeft de raad mee mogen denken over het activiteiten-aanbod op het terrein.

Daarnaast wordt er ook vier keer per jaar een ouderpanel georganiseerd. Hier mogen ouders vrijblijvend aansluiten om mee te praten over een bepaald onderwerp. In juni werd er bijvoorbeeld kennis gemaakt met Bas van der Staaij, de vertrouwenspersoon van Pluryn en Hennie Kuiperij, vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang van Zorgbelang.

## Vanuit de cliëntenraad van Kemnade

### Thema bejegening

De cliëntenraad heeft gesproken over het thema bejegening; de manier waarop je je gedraagt tegenover een ander. De leden hebben hun ervaringen gedeeld over hoe begeleiding incl. ZZP'ers, zich ten opzichte van bewoners gedragen.

- Op basis van het gesprek en de ervaringen van de leden heeft de cliëntenraad onderstaande adviezen geformuleerd.

- Zorg voor een goede overdracht, wellicht draagt een tussendienst hieraan bij.
- Zorg dat invallers goed begeleid worden
- Kijk of het mogelijk is om te werken met vaste invallers met vaste groepen
- Geef bewoners een stem; organiseer per groep een bijeenkomst zodat bewoners kunnen aangegeven wat zij belangrijk vinden wat invallers van hun weten.
- Maak een mini-handleiding inclusief do's en dont's, voor invallers waarin staat beschreven hoe zij de bewoners goed kunnen begeleiden.

### Ouderpanel Kemnade

Het eerste ouderpanel heeft inmiddels plaatsgevonden. Er waren 6 ouders aanwezig. Gezamenlijk hebben we gesproken over het onderwerp: 'Welke plek wil jij als ouder(s) innemen bij de ondersteuning die Kemnade jullie en jullie zoon/dochter biedt'.

Het was een mooi gesprek! De adviezen en tips die tijdens het gesprek zijn ontstaan, zijn voorgelegd aan de directie.

## Samenvoegings- feest!

Maandag 3 juli was het groot feest! Samen met bewoners én collega's hebben we gevierd dat we vanaf nu verdergaan als Kemnade Werkenrode. Iedereen was uitgenodigd om dit gezamenlijk te vieren. Directeuren Patricia van Stuivenberg - Rutten en Loes Engelen heetten iedereen welkom en hebben de twee terreinen symbolisch samen met twee bewoners, aan elkaar verbonden met een slinger.

Hierna werd iedereen verrast met paarse slingers en confetti en kon het feest beginnen. Onder het genot van een lekker ijsje, de humor van HappyMiel en muziek van Dave Well gingen de voetjes van de vloer. Ook de bewoners die niet konden komen, werden op de groep getraakteerd op een gebakje.

We kijken terug op een geslaagde middag!



## Buitenlocaties en ambulante zorgactiviteiten



De zorgactiviteiten van Kemnade Werkenrode concentreren zich op de beide terreinen en Kemnade Schoonoord in het dorp Groesbeek. Kemnade Werkenrode heeft ook een aantal groepen en (ambulante) zorgactiviteiten die zich buiten de terreinen bevinden. Omdat deze geboden dienstverlening in beginsel niet past bij de kernactiviteiten van Kemnade Werkenrode is hiervoor een andere invulling gevonden. We zetten op een rijtje:

- Kinderdienstencentrum (KDC) Heimdahl in Eindhoven wordt onderdeel van Plurylocatie De Winkelsteegh in Nijmegen.
- Behandelgroepen Kempnaerstraat en Gildekamp in Nijmegen worden onderdeel van Plurylocatie Jan Pieter Heije in Oosterbeek.
- Ook dagbehandeling en leefgroep Akelei en IWIB in Tiel worden onderdeel van Jan Pieter Heije en daarna uiterlijk 31 december 2023 afgebouwd.
- Dagbehandeling Nijmegen en de ambulante activiteiten gaan over naar Plurylocatie Nijmegen e.o.

De wijzigingen gaan in op 1 augustus. Alle betrokken medewerkers, jongeren en hun familie en naasten zijn geïnformeerd.





# Pedicurekosten en Wlz

Pluryn is verantwoordelijk voor de persoonlijke verzorging van de bewoner wanneer deze een Wlz-indicatie heeft ZZP >3.

Voetzorg, zoals het knippen van teennagels, valt onder de persoonlijke verzorging. We hanteren het uitgangspunt wat een bewoner zelf kan doen, doet de bewoner zelf. Kan een bewoner dit niet zelf, dan doet de groepsleiding dit.

- Kan de bewoner het zelf, maar wil deze het niet doen? Dan kan de bewoner zelf een pedicure inschakelen, de bewoner dient de kosten hiervoor zelf te betalen.

- Kan de bewoner het niet zelf én kan ook de groepsleiding de voetzorg niet doen? Dan kan er met grote uitzondering na toestemming van de teammanager (en eventueel de bewindvoerder) een pedicure worden ingeschakeld. De kosten hiervan komen ten laste van de woongroep.
- Heeft een bewoner diabetes (of vaatproblemen)? En kan de bewoner of groepsleiding de voetzorg niet doen? Dan kan de groep een pedicure inschakelen mét specialisme Diabeteszorg. De diabetesverpleegkundige of huisarts kunnen adviseren welke voetzorg een bewoner nodig heeft. De kosten worden gezien als medische kosten (medisch pedicure).

Als de voetzorg ondanks dat de bewoner diabetes of vaatproblemen heeft, gedaan kan worden door de bewoner zelf of door groepsleiding, dan hoeft er geen pedicure te worden ingeschakeld. De groepsleiding kan hierover overleggen met de (diabetes)verpleegkundige.

## Vragen of opmerkingen?

Hebt u vragen over het cliëntportaal, werken de inloggegevens bij u (nog) niet, of hebt u nog geen inloggegevens ontvangen? Mail naar: [clientportaalkemnade@pluryn.nl](mailto:clientportaalkemnade@pluryn.nl).

Voor vragen over de beveiligde e-mails die u van Pluryn/Kemnade ontvangt, kunt u contact opnemen met het secretariaat via [kemsec@pluryn.nl](mailto:kemsec@pluryn.nl) of 088 - 779 37 09 / 088 - 779 42 38.

Voor overige vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, kunt u contact opnemen met de teammanager of persoonlijk begeleider van de woongroep van uw familielid of bewoner die u vertegenwoordigt.

Ontvangt u deze nieuwsbrief met de post en wilt u hem digitaal ontvangen, stuur dan een e-mail naar [nhol@pluryn.nl](mailto:nhol@pluryn.nl).

[www.pluryn.nl](http://www.pluryn.nl)



Sterker in de samenleving

## Oproep!

# Neem deel aan de cliëntenraad of het panel

### Deelname cliëntenraad

Als ouder/familielid of wettelijk vertegenwoordiger kunt u deelnemen aan de cliëntenraad. Op dit moment kunnen we versterking heel goed gebruiken! We vinden het namelijk belangrijk dat ouders/familieleden of vertegenwoordigers meedenken en advies kunnen geven over de leefomgeving, begeleiding en behandeling van hun zoon/dochter, familielid of bewoner die u vertegenwoordigt. Vindt u dit ook belangrijk? Geef u dan op om deel te nemen aan cliëntenraad!

### Online ouder-vertegenwoordigers panel Kemnade

Wij willen graag met alle ouders of vertegenwoordigers in contact komen en willen daarvoor een online ouder-vertegenwoordigers panel organiseren.

In deze onlinebijeenkomst, waar vrijblijvend aan deel kan worden genomen, willen we praten over thema's die u belangrijk vindt. Ook kunnen ouders en vertegenwoordigers ervaringen met elkaar delen.

### Interesse of vragen?

Mocht u interesse hebben om mee te doen in het ouderpanel of de cliëntenraad, of wilt u graag meer informatie? Neem dan contact met Carlijn Schraven of Ine Dieckmann. Carlijn Schraven: [cschraven@pluryn.nl](mailto:cschraven@pluryn.nl) of 06 - 1829 9481  
Ine Dieckmann: [idieckmann@pluryn.nl](mailto:idieckmann@pluryn.nl) of 06 - 1360 4376